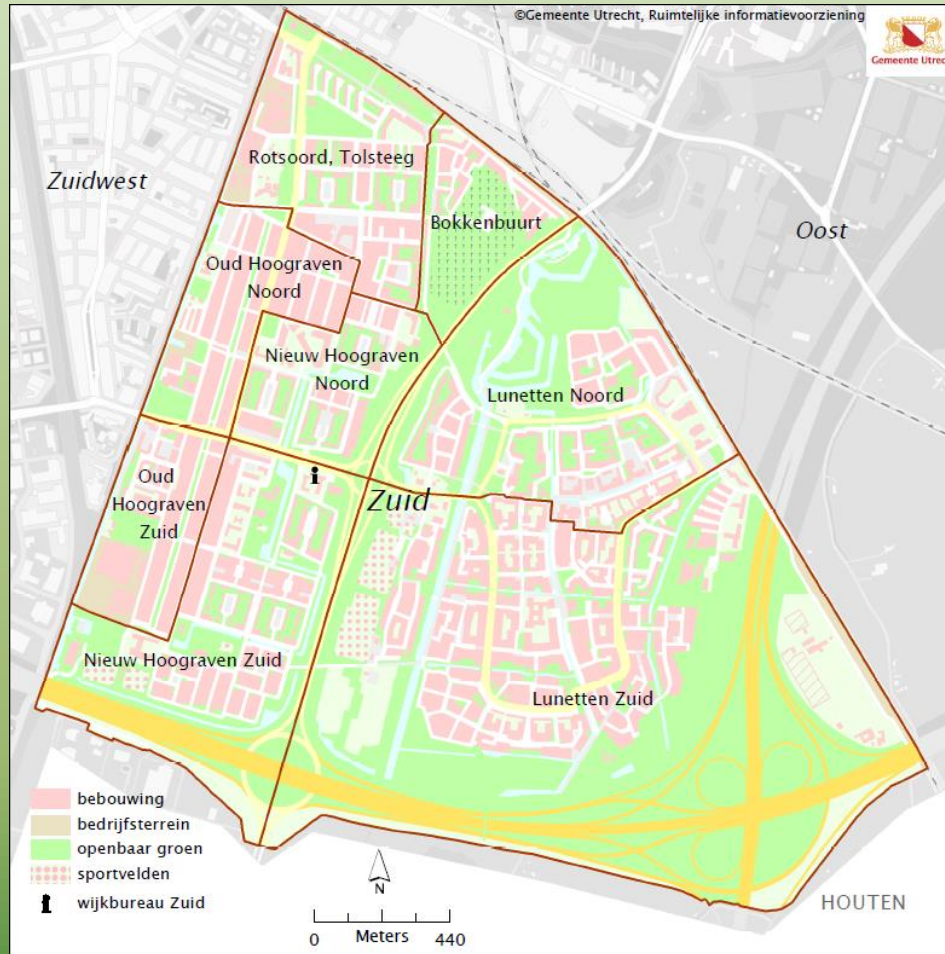


# Samenvatting

## Leren van mensen die wonen in Utrecht Zuid

Aandachtspunten voor de wijk



# Opdracht

***De Wijkraad Zuid heeft Regioplan opdracht gegeven te onderzoeken wat er speelt in de vier buurten die samen Hoograven vormen. Regioplan en de wijkraad hebben vier debatten georganiseerd waarin bewoners middels de Primoforum-debatmethode konden aangeven wat ze vinden van hun buurt. De informatie komt dus uitsluitend van bewoners en niet van andere partijen.***

# Hoofdvraag onderzoek en debatindeling

*Wat zijn volgens mensen die wonen in Utrecht Zuid de belangrijkste problemen in de wijk en hoe kunnen deze volgens hen het beste worden opgelost?*

Buurt	Deelnemers	Toeschouwers
Debat 1: Oud Hoograven	17	Wijkadviseur
Debat 2: Rotsoord, Bokkenbuurt en Tolsteeg	10	Wijkadviseur, gemeenteraadslid
Debat 3: Nieuw Hoograven-Noord	3	Wijkadviseur, gemeenteraadslid
Debat 4: Nieuw Hoograven-Zuid	4	Wijkadviseur, gemeenteraadslid

# Primoforum-debatmethode

1

Voor aanvang van het debat worden de aanwezigen in groepjes verdeeld en ieder groepje krijgt een iPad. In de ruimte hangt ook een groot beamerscherf waarop het dashboard van Primoforum centraal zichtbaar is.

2

Tijdens het debat stelt de begeleider vragen en geeft opdrachten aan de deelnemers. De deelnemers leveren input – met de iPad – die zichtbaar wordt op het beamerscherf zodra de begeleider daartoe de centrale computer het commando geeft.

3

De input wordt direct geanalyseerd door de facilitators en deelnemers en aan het einde van de twee uur durende sessie is er een concreet eindresultaat.

# Conclusie: vier belangrijkste problemen

## 1: onvoldoende verkeersveiligheid

- slechte handhaving van verkeersregels;
- te hard rijdend verkeer;
- specifieke problematische verkeerssituaties (slide 37).

- lage sociale cohesie;
- weinig intercultureel contact;
- geen gezamenlijke activiteiten;
- sociaal gesegregeerd wonen.

*In relatie tot overlast hangjongeren:*

- opvoeding past niet bij normatieve realiteit op straat;
- weinig toezicht door ouders;
- ouderlijke bescherming in buitenwereld ('hand boven het hoofd houden').

## 3: gebrek aan (culturele) integratie

- vandalisme, verveling en onvoldoende alternatieve tijdbestedingsmogelijkheden;
- middelengebruik (drugs/alcohol/lachgas);
- geluidsoverlast en rotzooi in de wijk;
- dreigen en schelden naar voorbijgangers;
- onvoldoende toezicht en handhaving;
- onvoldoende zicht op hangplekken door voorbijgangers.

- plofkraken;
- inbraak in auto's en huizen;
- drugshandel;
- brandstichting;
- subgroepen vermeende daders: jongens uit wijk en volwassen daders van buiten wijk.

## 2: overlast hangjongeren

## 4: criminaliteit en onveiligheid

# Aanbevelingen verkeersveiligheid

In drie van de vier debatten noemen buurtbewoners onvoldoende verkeersveiligheid als buurtprobleem.

## Aanbevelingen bewoners:

- Zorg voor meer **handhaving en toezicht** op de verkeersregels en op asociaal rijgedrag.
- Maak waar het kan **extra ontsluitingswegen**, zodat er minder sluipverkeer door de wijk plaatsvindt.
- Kijk kritisch naar **de inrichting van problematische locaties** (zie slide 37), en plaats bijvoorbeeld meer stoplichten en zebrapaden waar dat leidt tot verbetering.
- **Stimuleer** weggebruikers tot **socialer en veiliger rijgedrag** (geldt voor fietsers, voetgangers en automobilisten). Maak ze er bijvoorbeeld van **bewust** dat er veel kinderen in de wijk lopen.

# Aanbevelingen overlast hangjongeren

In alle debatten noemen buurtbewoners overlast van hangjongeren als probleem.

## Aanbevelingen bewoners:

- Zorg voor meer **handhaving en toezicht** op de regels.
- Geef **zwaardere straffen** voor overtredingen en misdaden.
- Zorg voor **nuttige tijdsbesteding** voor de jongeren in de wijk om verveling tegen te gaan, bijvoorbeeld door middel van sport. En maak een nieuw **buurthuis** waar jongeren terecht kunnen.
- Zorg dat er **geen plekken uit het zicht van voorbijgangers** zijn in de wijk waar mensen ongestoord hun gang kunnen gaan.
- **Plaats** lantaarnpalen nabij bekende hangplekken, maar zorg ervoor dat de ruimtelijke ordening van de straat (tafels/banken en prullenbakken bij lantaarnpalen) niet 'uitnodigt om te hangen'.
- Ga met jongeren **in gesprek** en probeer met hen **samen te werken**, bijvoorbeeld via scholen en de moskee.
- Zet in de wijk een **jongerenwerker** in.
- Stimuleer **lokale initiatieven**, zoals buurtvaders.

# Overige aanbevelingen van bewoners

1. **Benut de bereidheid van buurtbewoners** om buurtproblemen aan te pakken en betrek ze hierin (stimuleer burgerparticipatie).

Genoemde concrete tips voor werving meer deelnemers aan buurtdebatten:

- Haak aan bij activiteiten die al gebeuren in de buurt en zet uitnodiging in pamfletten die toch al worden verspreid.
  - Gebruik de wijkkrant.
  - Zet niet in de uitnodiging dat er slechts een beperkt aantal plekken beschikbaar is.
  - Hang posters op bij scholen en in bibliotheek.
  - Benoem in de communicatie dat er eten en drinken zal zijn.
2. **Informeer buurtbewoners** (regelmatig) **over uitkomsten en voortgang** van de aanpak van de problemen in hun buurt. Dat versterkt de algemene tevredenheid over en het vertrouwen in de gemeente en het wijkbureau.



# Bijlagen

---

# Bijlage:

## Overzicht problematische plekken in de wijk

### Verkeersonveiligheid:

- de ovonde ('t Goylaan)  
-> zie slide 38 voor toelichting;
- oversteekpunt Aquamarijnlaan en Vultostraat  
-> zie slide 39;
- oversteekpunt op 't Goylaan vanaf Hoofd Graaflandstraat en Duurstedelaan  
-> zie slide 40;
- Smaragdplein;
- Detmoldstraat (snelheidsovertredingen).

### Vandalisme:

- Bokstraat;
- Opaalweg;
- Tolsteegplantsoen;
- 'het tunneltje'  
(locatie niet nader gespecificeerd);
- buurtmoestuin  
(bij basisschool de blauwe Aventurijn).

### Hangjongeren:

- 'De arm' (kringloopwinkel) en bij de roeiverenigingen  
(beide in de Verlengde Hoogravenseweg);
- El Presidente (shishalounge in Detmoldstraat);
- plein bij de Gall & Gall (winkelcentrum 't Goylaan);
- Aquamarijnlaan;
- winkelcentrum (hart van Hoograven);
- Goybrug;
- Sporthal Hoograven (Verlengde Hoogravenseweg).

## Bijlage:

# Toelichting onveilige verkeerssituatie op ovonde 't Goylaan

- onveilige situaties door verkeersdrukte;
- onduidelijkheid over voorrangsituaties: op rotonde heb je voorrang **(B)**, op ovonde heeft rechts voorrang **(A)**;
- geen veilige oversteekpunten op 't Goylaan door gebrek aan stoplichten/zebrapaden.



**Wethouder Van Hooijdonk:** *“Het voorrangspein heeft (nog) geen juridische status. Ook ontbreken landelijke richtlijnen hoe zo’n plein moet worden ingericht. Daardoor bestaan er verschillende meningen over de voorrangssituatie op het verkeerspleintje van 't Goylaan, binnen en buiten de gemeente.”* (bron: DUIC, 2018)

## Bijlage:

# Toelichting onveilig oversteehpunt Aquamarijnlaan en Vultostraat

Drukke, weinig overzicht en veel stoplichten op kruispunt  
Vultostraat en Aquamarijnlaan



# Bijlage:

## Toelichting onveilige oversteekpunten op 't Goylaan

- oversteken naar winkelcentrum (voor voetgangers en fietsers):
  - specifiek ter hoogte van de Albert Heijn/Duurstedelaan;
  - o.a. het ontbreken van een zebepad en de aanwezigheid van parkeergelegenheden voor de AH verhinderen een veilige oversteeek.
- idem voor oversteekpunt ter hoogte van Hooft Graaflandstraat.

