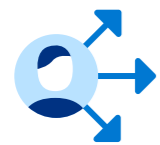


# Technologie voor inclusie werkt lessen uit zeven pilots

Kan nieuwe technologie helpen om de talenten van werknemers met een arbeidsbeperking beter te benutten en hun arbeidsparticipatie te bevorderen? Met die vraag gingen werknemers, werkgevers, technologie-ontwikkelaars en re-integratieprofessionals aan de slag. In zeven pilots is een jaar lang op de werkvloer geëxperimenteerd met technologieën die mensen ondersteunen die bijvoorbeeld moeite hebben met zien, horen, lichamelijk zwaar werk, hun concentratie of hun energiebalans.

## Wat zijn de belangrijkste opbrengsten van de pilots?

Het gebruik van technologie bleek bij veel pilots te resulteren in meer werkplezier, meer autonomie, ontwikkelkansen en vermindering van vermoeidheid.



De inzet van technologie leverde bij een aantal pilots ook meer arbeidsparticipatie op – er was sprake van taakverbreding en werkbehoud. Dit was vooral zichtbaar bij technologieën die zijn ingezet voor werknemers met een fysieke beperking.

Voor de pilots met de voorleesbril en de spraakherkenning zijn de financiële kosten en baten doorgerekend. De inzet van technologie leverde bij deze pilots meer op dan het kostte.



## Wat hebben we geleerd?

Technologische oplossingen zijn het eenvoudigst te implementeren voor werknemers met fysieke problemen en als de technologie gebruiksklaar is.



Bij pilots voor werknemers met psychosociale problemen bleek het vaak niet haalbaar binnen een jaar een technologische oplossing op de werkvloer in gebruik te nemen. Deze pilots leidden in een aantal gevallen wel tot meer gestructureerde werkprocessen en een inclusievere bedrijfscultuur.



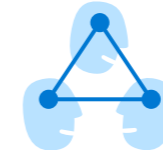
Het is belangrijk om de eindgebruiker tijdig en op maat - afhankelijk van de aard van zijn beperking en zijn belastbaarheid - te betrekken bij het formuleren van het probleem en praktijktests.



Het is essentieel dat alle partijen van meet af aan betrokken zijn: niet alleen het werk (werkgever en collega's), re-integratieprofessionals en technologieontwikkelaars, maar ook de school en het sociale netwerk.

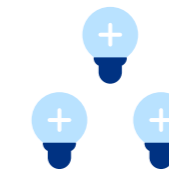
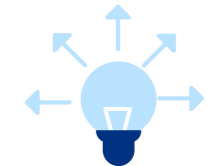


Om technologie goed te laten werken kunnen aanpassingen aan zowel het werkproces als de bedrijfscultuur nodig zijn, zoals afspraken over omgangsvormen of het voorkomen van stigmatisering.



## Hoe nu verder?

Breed opgezette regionale pilots bieden goede mogelijkheden om veelbelovende technologieën zoals de voorleesbril, het spraakherkenningssysteem en het exoskelet gedurende een langere periode op grotere schaal - bij meer bedrijven en werknemers - te testen.



Daarnaast blijft er behoefte aan nieuwe (kleinschalige) initiatieven om nieuwe technologieën op de werkvloer uit te proberen en om meer ontwikkeltijd te bieden aan technologische oplossingen voor werknemers met psychosociale beperkingen.

## De zeven pilots



### Voorleesbril

Voor mensen die blind of slechtziend zijn. Apparaatje leest tekst voor die de gebruiker aanwijst.



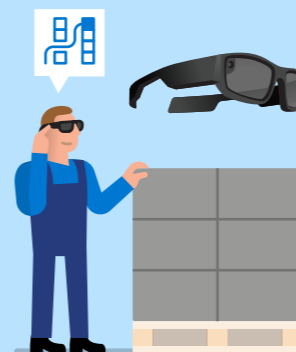
### Exoskelet

Voor mensen met klachten aan het bewegingsapparaat. Uitwendige ondersteunende constructie verlicht lichamelijk zwaar werk. Het lichaam wordt ontlast bij bukken, opstaan en tillen.



### Spraakherkenning

Voor mensen die doof of slechthorend zijn. Systeem van microfoons en een app zet spraak realtime om naar tekst.



### Slimme bril

Voor mensen met cognitieve en gedragsmatige beperkingen. Augmented reality bril projecteert stappen uit het werkproces in het gezichtsveld van de gebruiker.



### Communiceren met beelden

Voor mensen met cognitieve-, psychische- of taalproblematiek. App helpt gebruikers om zich uit te drukken met behulp van beeld.



### Slimme heggenschaar

Voor mensen met cognitieve, fysieke of gedragsmatige beperkingen. Elektrische heggenschaar met sensoren die feedback geven over de snoeikwaliteit en inspanning van het werk. Maakt het werk lichter en makkelijker.



### Energiedashboard

Voor mensen met vermoeidheidsklachten. App biedt een digitaal overzicht van de inspanningen belastbaarheid - onder andere op basis van biofeedback vanuit een smartwatch.