

## Implementatietraject Impactmonitor huiselijk geweld en kindermishandeling: 01 Toelichting kennisgestuurd werken met de Impactmonitor

Opgesteld in mei 2022, door Regioplan

De [Impactmonitor Huiselijk Geweld en Kindermishandeling](#) (verder: Impactmonitor) is een middel dat bijdraagt aan het verbeteren van de aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM). Het benutten van de beschikbare kennis bij agendering, aansturing, inrichting en uitvoering van de aanpak van HGKM helpt bij het komen tot een effectievere aanpak. In deze toelichting bieden we iets meer context over wat kennisgestuurd werken met de Impactmonitor jou kan bieden. In *04 Stappenplan kennisgestuurd werken met de Impactmonitor* is vervolgens in tien praktische stappen weergegeven hoe je het kennisgestuurd werken kunt inzetten bij het verbeteren van de aanpak HGKM.

### Gebruik van cijfers in de beleidscyclus

Het gebruik van onderzoeksresultaten, cijfers of monitors is niet onbekend voor de beleidswereld. Maar veelal worden cijfers gebruikt ter informatie (wat is de prevalentie?), verantwoording (hoeveel meldingen hebben we gehad bij VT?) en afrekening (zijn de beoogde trainingen daadwerkelijk uitgevoerd?). Vaak worden cijfers dan ingezet bij het ontwerpen van nieuwe beleidsplannen, voor jaarlijkse verantwoordingsrapportages of als onderbouwing voor het voortzetten van inspanningen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het informeren van bestuurders of om de raad om een beeld te geven van de aard en omvang van de HGKM-problematiek zoals die speelt in de regio.

Data kunnen echter ook benut worden als basis voor keuzes in beleid en uitvoering, ook tussen de jaarlijkse rapportagemomenten door. Dit type gebruik, dus waar continue en structurele informatie de basis is voor keuzes in beleid en uitvoering, noemen we 'kennisgestuurd werken'. Kennisgestuurd werken vraagt en biedt dus iets anders. Bij kennisgestuurd werken maken we een omslag van 'weten' naar bijsturen op aanbod en organisatie van voorzieningen. En maken we de omslag van procesgericht en aanbodgestuurd naar resultaatgericht en vraaggestuurd werken. Hierbij passen vragen als:

- Hoe bepaal je op basis van data je aanpak en/of je prioriteiten?
- Hoe krijg je een beter beeld van de impact? Zien we resultaten van onze inspanningen?
- Hoe benut je data voor sturing?
- Hebben ons aanbod en de organisatie van ons aanbod bijsturing nodig?
- Doen we de goede dingen passend bij de problematiek?

Het gebruik van kennis om te komen tot een betere aanpak van maatschappelijke vraagstukken is nog geen staande praktijk. Zeker niet waar het gaat om het structureel gebruik van kennis voor dit doel. De Impactmonitor biedt de mogelijkheid om hier voor de aanpak van HGKM verandering in te brengen. Dat vereist dat de informatie uit de Impactmonitor verbonden wordt aan beleidsmatige vraagstukken en vraagstukken in de uitvoering binnen een lerend netwerk van betrokken partijen.

### Kennisgestuurd werken met de Impactmonitor: cijfers & gezamenlijke duiding

De Impactmonitor HGKM is in ontwikkeling. Jaarlijks wordt het dashboard uitgebreid met nieuwe indicatoren (zie *02 Overzicht van beschikbare indicatoren*). Op basis van de cijfers uit de Impactmonitor kan echter niet meteen een beleidsbeslissing genomen worden. Bijvoorbeeld omdat op dit moment verschillen tussen meetmomenten wellicht nog niet zo groot zijn of omdat niet meteen duidelijk is hoe het komt dat in jouw regio bijvoorbeeld meer burgers een melding hebben gedaan. Toch kan de Impactmonitor ook nu al benut worden voor de ontwikkeling naar kennisgestuurd werken in de aanpak HGKM. De impactmonitor kan cijfermatig namelijk wel al inzicht geven in ontwikkelingen, oorzaken en de resultaten van inspanningen. En zo biedt de monitor concrete aanknopingspunten voor verder gesprek tussen partners. De data uit de Impactmonitor staan namelijk niet op zichzelf, maar moeten in een context geplaatst worden. De combinatie van cijfermatige informatie (uit de Impactmonitor en aanvullende regionale/lokale databronnen) en een gesprek met partners voor een gezamenlijke duiding vormt een goede

basis voor kennisgestuurd werken in het HGKM-domein. Het ligt dus in het combineren van de cijfermatige informatie uit de impactmonitor, met een gezamenlijke duiding, dat inzicht en meerwaarde tot stand komt. In *07 Handreiking Hoe voer je het 'goede' gesprek* bieden we aanknopingspunten voor deze gezamenlijke duiding.