

ONDERZOEK CLIËNTENPARTICIPATIE

DIT ONDERZOEK IS
UITGEVOERD...
in opdracht van
het Ministerie van
Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

HOE KUN JE KIJKEN NAAR PARTICIPATIE VAN CLIËNTEN?

1



ALS RECHT

Vooral cliënten en sommige cliëntenraden zien participatie als recht waarbij zij - in uiterste vorm - op elk moment in de beleidscyclus kunnen participeren, en besluiten het resultaat zijn van een gelijkwaardige relatie tussen cliënten en bestuurders.

4



ALS ZAKLAMP

Sommige belanghebbenden zien cliëntenparticipatie vooral als manier om de richting van beleid te kunnen bepalen of verifiëren.

2



ALS LABORATORIUM

Cliënten en bestuurders zien elkaar als gelijkwaardige partners bij het maken van beleid. Cliëntenparticipatie is een vorm om thema's te agenderen, beleid te bedenken, voor te bereiden en te proberen.

5



ALS KRUIWAGEN

Bestuurders en beleidsadviseurs gebruiken cliëntenparticipatie primair om de legitimiteit van beleid te vergroten. Cliëntenparticipatie zien zij als manier om draagvlak voor beleid te vergaren, en zij verwachten niet dat het direct tot nieuwe inzichten of wijzigingen leidt.

3



ALS ALARM

Zien belanghebbenden cliëntenparticipatie als alarm? Dan is het voor hen een manier om problemen te signaleren in de maatschappij en uitvoering van beleid.

6



ALS HORDE

Belanghebbenden kunnen cliëntenparticipatie als plichtmatige, vertragende horde ervaren. Bijvoorbeeld als de beleidsrichting al bepaald is, of als belanghebbenden voelen dat ingezette energie niet opweegt tegen de opbrengsten.



REGIOPLAN
PARTNER VOOR MAATSCHAPPELIJKE IMPACT



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

4 UITKOMSTEN UITGELICHT

NIEUWSGIERIG NAAR
HET ONDERZOEK?

Kijk hier:
rb.gy/lh9o2u



Cliënten(raden) worden met name betrokken als het beleid al is bepaald en/of wordt geëvalueerd

TIMING

terwijl belanghebbenden de voorkant van de beleidscyclus als waardevolste fase zien om cliënten te te betrekken

HET DOEL

... van cliëntenparticipatie is om perspectieven van cliënten op te halen, te vertalen, en te gebruiken om het beleid en/of de dienstverlening beter te laten aansluiten bij leefwereld van de cliënt - vinden belanghebbenden



WETTELIJKE STURING?

WET

De vrije invulling voor de rol, taken en de te bereiken doelstellingen volgens de Wet SUWI wordt van meerwaarde gezien voor uitvoeringsorganisaties. Enige sturing in de vorm van kaders en/of richtlijnen rond cliëntenparticipatie is gewenst, maar niet op het niveau van wet- en regelgeving.

Doorwerking van de input van cliënten (raden)

Representativiteit

Werving en behoud van cliënten

Kwaliteit van de input van cliënten (raden)

KNELPUNTEN
bij de uitvoering van cliëntenparticipatie

Onvoldoende ondersteuning

