Scan

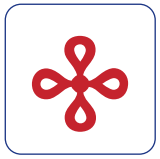
Waarop toetst de scan?

De scan toetst aan de hand van vastgestelde normen de cliëntenparticipatie bij de Uitvoeringsorganisatie en de cliëntenraad. Er zijn normen op de volgende gebieden:

1. **Voorwaarden,** bijvoorbeeld bij een cliëntenraad en een gemeente:
   - Er is een Verordening cliënten-participatie van de gemeente
   - De cliëntenraad wordt tijdig voorzien van de benodigde informatie

2. **Kwaliteit,** bijvoorbeeld:
   - De Uitvoeringsorganisatie stelt voldoende financiële middelen ter beschikking aan de cliëntenraad
   - De cliëntenraad heeft een jaarlijks werkplan

3. **Netwerk,** bijvoorbeeld:
   - De achterban ontvangt minimaal twee keer per jaar informatie van de cliëntenraad
   - Er is na overleg met de cliëntenraad een terugkoppeling naar betrokkenen bij de uitvoeringsorganisatie.



4. **Samenwerking,** bijvoorbeeld:
   - De afspraken uit de Verordening cliëntenparticipatie worden nagekomen.
   - Er is een geschillenprocedure

5. **Resultaat,** bijvoorbeeld:
   - De cliëntenraad is tevreden over wat de uitvoeringsorganisatie doet met de inbreng van de cliëntenraad.
   - De uitvoeringsorganisatie is tevreden over wat het werken met de cliëntenraad oplevert.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de scan cliëntenparticipatie of wilt u deze graag toepassen in uw situatie, dan kunt u contact opnemen met:

Regioplan Beleidsonderzoek

Joris Timmerman

020-5315391

joris.timmerman@regioplan.nl

Regioplan is een toonaangevend beleidsonderzoeks-bureau in Nederland. Wij voerden het afgelopen jaar vijf onderzoeken uit naar cliëntenparticipatie en recent ontwikkelden we de standaard scan cliëntenparticipatie. Onze ervaren onderzoekers voeren deze scan graag voor u uit.

Scan

cliëntenparticipatie

REGIOPLAN
BELEIDSONDERZOEK

Scan cliëntenparticipatie

Cliëntenparticipatie helpt de uitvoeringsorganisatie de positie van de klant centraal te stellen. Uitvoeringsorganisaties, zoals gemeenten, Sociale Diensten, het UWV, de Werkpleinen en het SVB, zijn gebaat bij goede cliëntenparticipatie. Van hen mag verwacht worden dat zij daarvoor voorwaarden scheppen. Aan de andere kant dient de Cliëntenraad voldoende kwaliteit te hebben om cliëntenparticipatie goed vorm en inhoud te geven. Om vast te stellen hoe cliëntenparticipatie verloopt en hoe die verbeterd kan worden heeft de Landelijke Cliëntenraad de 'scan cliëntenparticipatie' laten ontwikkelen door Regioplan Beleidsonderzoek en het Woonbond Kennis en Adviescentrum.

Wat meet de scan?

De scan cliëntenparticipatie is een in de praktijk getest meetinstrument voor het (verder) verbeteren van de samenwerking tussen een cliëntenraad en een uitvoeringsorganisatie. De scan brengt in beeld hoe de uitvoeringsorganisatie omgaat met de cliëntenraad en hoe de cliëntenraad haar taak oppakt. Cliëntenraad en uitvoeringsorganisatie krijgen een spiegel voor gehouden. Vragen als: **Hoe staan we ervoor?** en **Hoe kunnen we onze cliëntenparticipatie verbeteren?** worden in de scan beantwoord.

De scan maakt gebruik van landelijk vastgestelde normen. Juist door op deze manier de samenwerking tussen cliëntenraad en uitvoeringsorganisatie door te lichten, komt er zicht op waar voor beide partijen de sterke punten liggen en waar de groeimogelijkheden zijn.

Hoe werkt de scan?

De **scan cliëntenparticipatie** kent een vaste aanpak, die op basis van een praktijktest ontwikkeld is. Dit heeft geleid tot een werkwijze die bestaat uit de volgende stappen:

Introductiebijeenkomst
op uw locatie bespreken we de werkwijze met de uitvoeringsorganisatie en cliëntenraad;

Documentanalyse
we vragen relevante documenten op en bestuderen die;

Invullen vragenlijst
we sturen de uitvoeringsorganisatie en cliëntenraad elk een standaardvragenlijst. Er zijn vragen over de eigen invulling van cliëntenparticipatie en over de rol van de andere partij.

Interviews
we nemen op uw locatie in een apart gesprek met de uitvoeringsorganisatie en de cliëntenraad de resultaten uit scan door.

Rapportage en terugkoppeling
ten slotte koppelen we de resultaten en de verbetermogelijkheden terug in een gesprek met de cliëntenraad en de uitvoeringsorganisatie. Ter voorbereiding van dit gesprek ontvangen de partijen een rapportage.