



gemeente
Haarlemmermeer

Raadsvoorstel 2008/

Onderwerp **Schuldhulpverlening**

Portefeuillehouder dr. T.C.M. Horn
Steller R.J. Kouwenhoven
Collegevergadering 22 april 2008
Raadsvergadering

1. Samenvatting

Wat willen we bereiken?

Voorkomen dat mensen in een positie geraken dat ze niet langer in staat zijn om aan hun betalingsverplichtingen te kunnen voldoen en het verder verbeteren van het aanbod van schuldhulpverlening.

Wat gaan we daarvoor doen?

Het versterken van de schuldenpreventie door o.a. het rechtstreeks benaderen van specifieke doelgroepen en het instellen van een laagdrempelig informatiepunt voor schuldhulpverlening voor alle burgers in het bestaande WMO loket.

Wat mag het kosten?

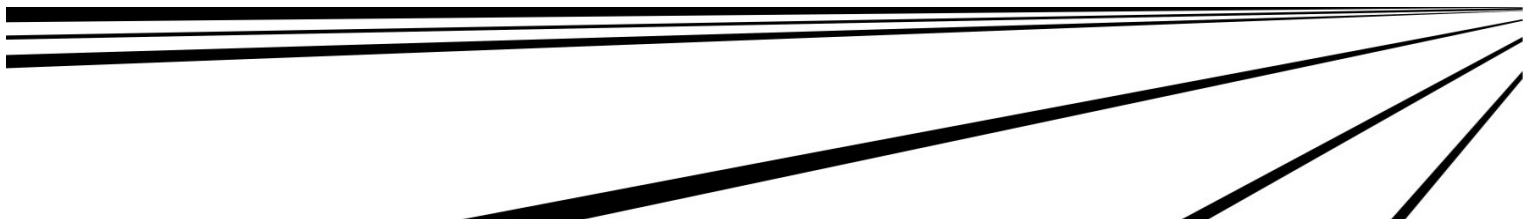
De verwachte kosten voor het instellen van een laagdrempelig informatiepunt en de kosten die worden gemaakt voor preventie en voorlichting aan specifieke doelgroepen, kunnen met ingang van 1 juli 2008, gedurende een periode van 4 jaar worden voldaan uit het budget dat door het Rijk beschikbaar is gesteld ad € 108.625,- over 2007, € 69.396 over 2008 en € 56.525 over het jaar 2009.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

De portefeuillehouder van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is verantwoordelijk voor de uitvoering van schuldhulpverlening.

Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

In de documenten van de PCC cyclus zal de raad jaarlijks worden geïnformeerd over de voortgang van de preventie en het verbeteren van het aanbod van schuldhulpverlening.



2. Voorstel

Op grond van het voorgaande besluit het college de raad voor te stellen om:

- de extra gelden die vanuit het Rijk in de periode 2007 t/m 2009 worden ontvangen ten behoeve van schuldhulpverlening, totaal € 234.546,--, voor wat betreft de aanwending in de jaren 2008 t/m 2012 (totaal € 213.060,--) te betrekken bij de integrale afweging van de Voorjaarsnota 2008.

De gelden zullen met ingang van 1 juli 2008 als volgt worden ingezet:

- o er wordt een laagdrempelig informatievoorzieningspunt ingesteld dat geïntegreerd wordt binnen het bestaande Wmo loket. Hiervoor wordt de formatie tijdelijk uitgebreid met 0,7 fte voor een periode van vier jaar;
- o de regiefunctie van de gemeente wordt versterkt, door:
 - het maken van prestatieafspraken met de ketenpartners;
 - het organiseren van een kennisbijeenkomst om de onderlinge bekendheid binnen de keten te vergroten;
 - het ontwikkelen van indicatoren voor wat we willen bereiken met de geboden schuldhulpverlening.
- o er wordt gestart met een gerichte communicatie/preventie campagne, volgens het in deze nota genoemde bestedingsvoorstel over 2007 t/m 2012, richting de volgende specifieke doelgroepen en wel:
 - ouderen en ouderen waarvan een partner is overleden;
 - personen die in een echtscheidingsprocedure zijn verwikkeld;
 - mensen die nu van het UWV een uitkering ontvangen en met een toekomstige inkomensdaling te maken krijgen;
 - jongeren.

3. Uitwerking

Wat willen we bereiken?

In 2007 hebben ongeveer 160.000 huishoudens in Nederland zich aangemeld voor schuldhulpverlening. In de gemeente Haarlemmermeer hebben zich 184 personen aangemeld voor schuldhulpverlening, alsmede 85 cliënten voor budgetbeheer. De verwachting is dat de komende jaren het aantal mensen dat een beroep doet op schuldhulpverlening zal stijgen. Dit is een landelijke trend.

De gemeente is verantwoordelijk voort het aanbieden van integrale schuldhulpverlening. Daarbij gaat het niet alleen om het wegnemen van het financiële probleem, maar ook de oorzaken die tot de schuldenproblematiek hebben geleid. Het gaat om het combineren van technische schuldhulpverlening met psychosociale hulp, gericht op het oplossen van zowel de schuld als de achterliggende problematiek.

In 2006 is de nota "samenhang in schuldhulpverlening" door het college vastgesteld. Met deze nota is een eerste aanzet gegeven om te komen tot integrale schuldhulpverlening. De gemeente heeft op dit moment de uitvoering van de schuldhulpverlening belegd bij Bureau Schuldhulpverlening en Budgetbeheer van de gemeente Haarlem. Daarnaast is er een rol weggelegd voor instellingen zoals de Stichting Meerwaarde, de kredietbank Alkmaar, stichting Budget, de Brijder stichting en de Geestgronden.

De samenwerking met het Bureau Schuldhulpverlening en Budgetbeheer van de gemeente Haarlem loopt tot 1 juli 2008. In verband met de afloop van dit contract, is er inmiddels een aanbestedingstraject middels europees recht gestart om een (nieuwe) aanbieder van schuldhulpverlening te verkrijgen.

Om de integrale schuldhulpverlening nog verder te verbeteren is aan Regioplan verzocht, om in een kortlopend project informatie en advies aan de gemeente te verstrekken hoe dit kan worden gerealiseerd. Deze informatie en adviezen zijn meegenomen in het programma van eisen dat aan het aanbestedingstraject is verbonden.

In het advies, dat door Regioplan is opgesteld na gesprekken met de cliëntenraad, de schuldhulpverleningsinstellingen en verwijzende instellingen, wordt geconcludeerd dat de huidige keten behoorlijk functioneert, maar beter kan en moet. Het huidige aanbod is teveel gericht op het achteraf regelen van schulden (curatief). Mensen verkeren dan al in de problemen. Schuldhulpverlening zal daarom in de toekomst meer gericht moeten zijn op preventie en op samenhang (integraal).

De volgende belangrijke knelpunten worden in het rapport gesignaleerd:

- schuldhulpverlening moet in het Raadhuis en de andere servicecentra worden aangeboden;
- er is behoefte aan ondersteuning in het voortraject voor de schuldhulpverlening (het in kaart brengen van de financiële situatie van mensen);
- er moet meer aandacht komen voor preventie en nazorg;
- te weinig onderlinge bekendheid van de instellingen binnen de keten over o.a. de verwijzing, de informatie-uitwisseling tussen de partijen, de financiële afspraken (criteria voor bijzondere bijstand) en de wijze waarop afspraken worden gemaakt en gedocumenteerd.

Wat gaan we daarvoor doen?

Schuldhulpverlening op locatie

Het eerste knelpunt, schuldhulpverlening moet op locatie worden geboden, is direct opgepakt. Sinds 2007 wordt er schuldhulpverlening in het Raadhuis aangeboden, gedurende 2 ochtenden in week, na telefonische afspraak. De nieuwe schuldhulpverlenende instantie zal in de toekomst ook op locatie schuldhulpverlening moeten aanbieden, zo is in het programma van eisen van de aanbesteding schuldhulpverlening opgenomen. Zodoende is gewaarborgd dat ook in de toekomst schuldhulpverlening binnen de gemeentegrenzen wordt aangeboden.

Preventie, ondersteuning in voortraject en nazorg

In de huidige opzet van schuldhulpverlening in de Haarlemmermeer is slechts beperkt aandacht voor preventie. Door meer aandacht te besteden aan preventie kan worden voorkomen dat burgers in aanraking komen met curatieve schuldhulpverlening. Om te voorkomen dat mensen in een situatie komen dat zij niet meer aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen stellen wij voor om een laagdrempelig informatievoorzieningspunt in te stellen. Bij dit centrale informatiepunt kunnen mensen terecht met vragen over persoonlijk financiën, bijvoorbeeld het rondkomen met een beperkt budget of het voeren van een administratie. Daarnaast kunnen mensen door dit informatiepunt gewezen worden op het mogelijk 'niet gebruik' van bepaalde voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand en huur- en/of zorgtoeslag. Het instellen van een laagdrempelig informatiepunt past binnen het derde prestatieveld van de Wmo en wel het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning. Het informatiepunt zal ook kunnen ondersteunen bij het voortraject voor de schuldhulpverlening. Dit informatiepunt kan behulpzaam zijn bij het in kaart brengen van de financiële situatie en voorkomen dat mensen verder financieel in de

problemen komen. Daarnaast kan het informatiepunt behulpzaam zijn bij het invullen van formulieren van de mensen.

Het informatiepunt moet worden geïntegreerd in het bestaande Wmo-loket. Aan dit Wmo-loket moet een budgetadviseur worden gekoppeld die bovengenoemde vragen met betrekking tot schuldhulpverlening kan beantwoorden. Deze budgetadviseur moet niet alleen beschikken over alle relevante kennis aangaande schuldhulpverlening maar ook over alle aspecten met betrekking tot voorliggende voorzieningen op zowel landelijk als gemeentelijk gebied en psycho/sociale problematiek.

Een budgetadviseur die in dienst is bij de gemeente heeft de voorkeur. Dit i.v.m. de specifieke kennis die de budgetadviseur dient te hebben, niet alleen op het gebied van de landelijke regelgeving, maar vooral ook op het gebied van het gemeentelijk (minima) beleid. Daarnaast kan deze budgetadviseur invulling geven aan de regiefunctie van de gemeente.

Het instellen van het informatiepunt kan ook leiden tot een besparing bij het opstellen van een contract met de (nieuwe) schuldhulpverlenende instantie omdat de aanmeld- en adviesgesprekken grotendeels komen te vervallen. Deze worden immers gevoerd door het informatiepunt. Nu worden deze gesprekken nog gevoerd door het bureau schuldhulpverlening Haarlem. Op dit moment is het aanbestedingstraject nog niet voltooid zodat op moment niet is aan te geven wat de besparingen zullen zijn.

Reeds genomen maatregelen

Naar aanleiding van het eerste adviesrapport van Regioplan, zijn inmiddels twee maatregelen genomen om de preventie in de schuldhulpverlening te versterken. Ten eerste is besloten om vanaf 1 oktober 2007 alle bijstandsgerechtigden, die naar het leerwerkbedrijf worden verwezen een budgetcursus te laten volgen waarbij ook hun persoonlijke financiën worden besproken.

Ten tweede is, in overleg met de Voedselbank Haarlemmermeer besloten, dat met ingang van 1 september 2007 de gemeente de nieuwe en huidige klanten van deze voorziening gaat screenen, om na te gaan of men voldoende gebruik maakt van het (financiële) hulpaanbod van de gemeente om uit de armoedesituatie te komen. Hierbij wordt ook nagegaan of de mensen schulden hebben en zo ja, of men gebruikmaakt van het gemeentelijk schuldhulpverleningstraject. Deze werkwijze heeft ertoe geleid dat de toewijzingen voor het gebruik van de Voedselbank significant zijn teruggelopen. De budgetadviseur bij het laagdrempelig informatiepunt zal in de toekomst ook op deze wijze gaan werken.

Naast deze maatregelen is er een convenant gesloten tussen de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de gemeente onder de noemer "Kinderen doen mee!". De doelstelling van dit convenant is het aantal kinderen dat om financiële redenen en/of schulden niet maatschappelijk participeert, met de helft terug te brengen.

Nieuwe maatregelen ter voorkoming van het aangaan van schulden

Budgetcursus

Het geven van budgetcursussen is een goed preventief middel om schulden te voorkomen. Het aanbieden van budgetcursussen is meegenomen in de aanbesteding schuldhulpverlening. De nieuwe aanbieder van schuldhulpverlening is dus verantwoordelijk

voor het aanbieden van deze cursus, die ook gericht aan specifieke groepen moet worden aangeboden.

Gerichte communicatie/preventie aan bepaalde groepen

Schulden komen voor in alle lagen van de bevolking. Dit maakt het lastig om een gerichte campagne te voeren om mensen met schulden te benaderen. Er zijn wel een aantal specifieke risicogroepen te benoemen en wel:

- ouderen en ouderen waarvan een partner is overleden;
- personen die in een echtscheidingsprocedure zijn verwikkeld;
- mensen die nu van het UWV een uitkering ontvangen en met een toekomstige inkomensdaling te maken krijgen;
- jongeren.

Deze doelgroepen willen we actief gaan benaderen. Op welke wijze we dit willen gaan doen, wordt hieronder nader uitgewerkt.

Preventie/communicatie richting ouderen

De groep ouderen is moeilijk te bereiken met het aanbod van voorzieningen. We zien dit met name bij het gebruik van de (bijzondere) bijstand. Uit schaamte of trots maakt men geen of weinig gebruik van bepaalde financiële voorzieningen binnen de gemeente.

Uit cijfers van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) blijkt dat ongeveer 1.000 huishoudens een gekorte AOW-uitkering ontvangen, d.w.z. een uitkering onder het sociaal minimum. Slechts 130 personen uit deze groep ontvangen een aanvullende uitkering op grond van de Wet werk en bijstand (WWB). Doordat een grote groep AOW'ers een inkomen heeft op of onder het bestaansminimum, vormen zij een risicogroep als het gaat om het ontstaan van schulden. Deze mensen, die een 'gekorte' AOW-uitkering ontvangen, zijn inmiddels aangeschreven door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en zijn gewezen op de mogelijkheden om in aanmerking komen voor aanvullende bijstand. Op dit moment is (nog) niet bekend of deze groep een beroep doet op deze aanvullende bijstand.

Wij stellen daarom voor om een folder op te stellen voor ouderen, waarin niet alleen voorzieningen op terrein van financiën en schuldhulpverlening worden vermeld maar ook alle sociaal-culturele activiteiten binnen de gemeente om zodoende ook een isolement van mensen uit deze doelgroep te voorkomen.

Een andere gerichte actie op ouderen is het actief benaderen van de personen die net hun partner hebben verloren. Het wegvallen van een partner op oudere leeftijd wil er soms toe leiden dat de administratie wordt verwaarloosd, zeker als alleen de overledene de administratie voerde. Wij stellen voor om na 3 maanden de nabestaande een brief te zenden met daarin informatie wat de gemeente kan betekenen. In deze brief wordt aangegeven dat men met vragen terecht kan bij het Wmo-loket.

Als proef stellen wij voor om een vijftiental ouderen te bezoeken die onlangs hun partner hebben verloren. Na vijftien van deze huisbezoeken moet de aanpak worden geëvalueerd. In overleg met de ouderenbonden zal worden bekeken of zij deze huisbezoeken kunnen afleggen. Door de Anbo worden op dit moment mensen opgeleid die deze huisbezoeken zouden kunnen gaan afleggen.

Ook andere mensen kunnen te maken krijgen met het feit dat zij een partner verliezen. Hoe we deze doelgroep gaan benaderen, zal nog nader worden uitgewerkt.

Thuiszorginstellingen kunnen een belangrijke rol spelen als het gaat om 'vroegsignalering'. De gemeente heeft contractueel met de aanbieders van huishoudelijke hulp afgesproken dat hulpverleners ook verbeteringen en verslechtingen signaleren ten aanzien van de behoefte aan voorzieningen/hulpmiddelen. Dit maakt het goed mogelijk om hulpverleners te vragen alert te zijn op tekenen van een mogelijke schuldsituatie en deze signalen door te spelen aan de budgetadviseur van het Wmo-loket.

Met de thuiszorginstellingen zullen nadere afspraken worden gemaakt over deze signalering.

Tot slot stellen wij voor om voor ouderen, in samenwerking met de ouderenbonden, twee keer per jaar een themamiddag te organiseren over het rondkomen met een klein pensioen, gemeentelijke minimavoorzieningen en schuldhulpverlening.

Personen die in een echtscheidingsprocedure zijn verwikkeld

Het verbreken van een relatie heeft meestal grote financiële gevolgen. Door groepen te informeren hoe men om moet gaan met de financiële gevolgen van een echtscheiding of door hen te wijzen op het feit dat de gemeente ze bij vragen kan helpen, zullen in bepaalde gevallen schuldsituaties kunnen worden voorkomen.

Mensen die het echtscheidingsspreekuur van Meerwaarde bezoeken zullen in de toekomst actief geïnformeerd moeten worden over het beschikbare aanbod van schuldhulpverlening en het minimebeleid.

Ook advocaten, die immers altijd bij een echtscheidingsprocedure zijn betrokken, zullen worden verzocht om mensen die in een echtscheidingsprocedure zijn verwikkeld, te informeren over het beschikbare aanbod schuldhulpverlening en het minimebeleid.

Preventie richting inkomensdalers

Inwoners kunnen als gevolg van het verlies van arbeid geconfronteerd worden met een inkomensachteruitgang. Door deze groep te informeren hoe zij om moeten gaan met de financiële gevolgen van een inkomensachteruitgang, of door hen te wijzen op het feit dat de gemeente ze bij vragen kan helpen, zullen mogelijk in bepaalde situaties schuldsituaties kunnen worden voorkomen.

Met het UWV zullen afspraken worden gemaakt om mensen, die mogelijk in de bijstand terecht komen, een brief te sturen met daarin aandacht voor de gevolgen van het beëindigen van de WW uitkering, namelijk een daling van inkomen en mogelijk instroom in het gemeentelijke leerwerkbedrijf. Bij deze brief kan ook de informatie worden gevoegd over het gemeentelijk aanbod voor vragen over persoonlijk financiën.

Preventie richting jongeren

Jongeren worden ook steeds vaker geconfronteerd met problematische schulden. Met name het gemak waarmee zij mobiele telecomcontracten kunnen afsluiten, is hier debet aan. De gemeente heeft inmiddels, in de preventieve sfeer, al acties ondernomen richting jongeren. Recent is door de gemeente op alle basisscholen de zogenaamde budgetkoffer van het Nibud beschikbaar gesteld.

Scholen voor voortgezet onderwijs in de Haarlemmermeer zijn wel benaderd om mee te werken aan preventie maar tot op heden hebben we vanuit de scholen hier geen respons op gekregen. Scholen zouden een grote rol kunnen spelen in de preventie van schulden bij jongeren.

De stichting Meerwaarde werkt op verzoek van Praktijkschool De Linie aan een voorstel om op deze voorlichting te geven over budgettering. Nagegaan zal worden of in de toekomst dit aanbod ook op andere scholen in de Gemeente Haarlemmermeer kan worden aangeboden.

Daarnaast is het belangrijk dat mentoren op scholen geïnstrueerd worden om alert te zijn op signalen van jongeren met financiële problemen. Vangt een mentor zo'n signaal op, dan zou deze in ieder geval de leerling moeten wijzen op de schuldhulpverlening van de gemeente. Richting de scholen zullen acties worden ondernomen om mentoren te informeren over het schuldhulpaanbod binnen de gemeente.

Overige schuldsituaties

Schulden bij energiebedrijven, waterbedrijven en bij woningcorporaties hebben na verloop van tijd tot gevolg dat de leverantie van energie/water wordt gestaakt of dat wordt overgegaan tot huisuitzetting.

De schuldhulpverlening komt in dit soort situaties vaak te laat in beeld. Indien er in een eerder stadium actie wordt ondernomen, kan afsluiting en huisuitzetting worden voorkomen. Met Ymere zal daarom een pilot worden opgezet rondom vroegtijdige signalering. In deze pilot levert Ymere de budgetadviseur alle signalen aan van huurders die een huurachterstand van drie maanden of meer hebben. De budgetadviseur stuurt aan alle betrokkenen een brief dat de gemeente ondersteuning kan bieden bij de schuldenproblematiek. Vervolgens is het aan de betrokken huurder om een afspraak te maken met de budgetadviseur.

De pilot moet uitwijzen of het vroegtijdig actie ondernemen op huurschulden voor alle partijen het gewenste resultaat oplevert en of het daarmee, eventueel in aangepaste vorm, regulier beleid moet worden.

Het resultaat van deze pilot zal ook worden gebruikt om met aanbieders van nutsbedrijven tot dergelijke afspraken te komen.

Schulden bij zorgverzekeraars

Door de invoering van het nieuwe ziektekostenstelsel per 1 januari 2006 is het aantal mensen dat hun premie voor deze ziektekostenverzekering niet betaalt fors gestegen. De gemeente ontvangt signalen van het Inlichtingenbureau¹ over welke mensen met een bijstandsuitkering een betalingsachterstand hebben in het betalen van hun premies. Een signaal van een betalingsachterstand bij de premie ziektekostenverzekering kan tevens een signaal zijn dat er meerdere schulden zijn en dat deze schulden problematisch kunnen worden. Betrokkene zal daarom in de toekomst een brief ontvangen van de gemeente met daarin de vermelding van de mogelijke ondersteuning door de gemeente.

Nazorg

In het huidige aanbod van schuldhulpverlening is er geen aandacht voor nazorg. Door nazorg te verlenen kan bekeken worden of de cliënt op eigen benen kan staan en kan het risico worden verkleind dat nieuwe schulden ontstaan. Nazorg werkt preventief: het voorkomt recidive.

In het aanbestedingsdocument schuldhulpverlening is daarom opgenomen dat na afronding van een schuldhulpverleningstraject de schuldhulpverlener na twee en een halve maand bij de klant navraag dient te doen of de klant tevreden is over de schuldhulpverlening en of de problematische schulden blijvend zijn opgelost. De resultaten hiervan worden door de schuldhulpverlenende instantie aan de Gemeente Haarlemmermeer gerapporteerd.

¹ Het Inlichtingenbureau helpt gemeenten bij de rechtmatigheidscontrole door gegevens over inkomen, vermogen enzovoort in kaart te brengen. Het Inlichtingenbureau wisselt hiervoor gegevens uit met het UWV, de Belastingdienst, de Informatie Beheer Groep, de Dienst Justitiële Inrichtingen en met gemeenten onderling

Regiefunctie van de gemeente

In het advies van Regioplan is aangegeven dat de gemeente meer werk moet maken van de regievoering op het terrein van schuldhulpverlening.

Dit jaar en ook de komende jaren zal de gemeente deze regisseursrol nader invullen. Er zal in het 3^{de} kwartaal van 2008 een concreet plan worden opgesteld waarin in ieder geval de volgende zaken aan de orde moeten komen:

- de gemeente moet de keten inrichten, beschrijven en daarover communiceren met de betrokken partijen;
- er moeten prestatieafspraken worden gemaakt met de ketenpartners;
- er wordt een eerste kennisbijeenkomst georganiseerd om de onderlinge bekendheid te vergroten en helder te krijgen wie wat doet binnen de keten;
- het ontwikkelen van indicatoren voor wat we willen bereiken met de in de gemeente geboden schuldhulpverlening;
- de netwerkcentra moeten binnen de keten worden betrokken.

Na een jaar zal de gemeente uit hoofde van de regisseursrol de volgende activiteiten periodiek uitvoeren:

- het jaarlijks organiseren van een ketendag;
- beoordelen op basis van de gegenereerde beleidsinformatie of het gewenste maatschappelijke effect is bereikt;
- beoordelen of elk van de ketenpartijen de gestelde prestatieafspraken realiseert;
- jaarlijkse evaluatiegesprekken.

Wat mag het kosten?

Het regulier budget voor schuldhulpverlening bedraagt op jaarbasis € 207.100,--. Van dit bedrag worden de reguliere schuldhulpverleningstrajecten betaald die door de externe schuldhulpverlenende partij worden uitgevoerd.

In het bestuursakkoord tussen het Rijk en de VNG van 4 juni 2007 is de ambitie uitgesproken om over de periode 2008 – 2011 een extra impuls te geven aan het bestrijden en het terugdringen van het aantal huishoudens met problematische schulden. Vanuit het Rijk is hiervoor in eerste instantie een bedrag van € 108.625,-- over 2007 beschikbaar gesteld. Daarnaast is een bedrag van € 69.396 toegevoegd aan het gemeentefonds. Dit bedrag heeft betrekking op 2008. In 2009 zal een bedrag van € 56.525,-- aan het gemeentefonds worden toegevoegd. In totaal derhalve € 234.546,-- Van dit bedrag willen wij de komende 4 jaar, vanaf 1 juli 2008, het laagdrempelig informatiepunt bekostigen en de in deze nota genoemde activiteiten met betrekking tot preventie/nazorg en het invullen van de regiefunctie van de gemeente. Deze periode is in principe gelijk aan het contract dat aangegaan wordt met de nieuwe externe partij die de schuldhulpverleningstrajecten gaat uitvoeren.

Berekening

Bij de berekening van de kosten van het laagdrempelig informatiepunt wordt uitgegaan van totaal 300 hulpvragen op jaarbasis.

De afgelopen jaren bedroeg het aantal schuldhulpvragen ± 200 op jaarbasis. Deze schuldhulpvragen betroffen de regulier schuldhulpverleningstrajecten die door bureau schuldhulpverlening Haarlem werden uitgevoerd. Daarnaast verwachten wij een belangrijke toename van het aantal hulpvragen (100 op jaarbasis) door het lokaal aanbieden van schuldhulpverlening binnen het Wmo loket en de gerichte communicatie/preventie voor bepaalde doelgroepen. De verwachting is dat de toename van het aantal hupvragen tot

gevolg zal hebben dat de reguliere schuldhulpverleningstrajecten zullen afnemen. Mensen worden immers in een vroeger stadium geholpen en hierdoor wordt voorkomen dat zij minder snel in een situatie komen dat zij schulden hebben die niet (meer) kunnen worden terugbetaald.

De kosten van een budgetadviseur in dienst van de gemeente bedragen dienstverband € 55.000,-- (schaal 8/9) op jaarbasis. Het betreft echter geen volledig dienstverband. Er wordt uitgegaan van 300 hulpaanvragen waarvan de gemiddelde afhandelingduur 3 uur berdaagt, totaal derhalve 900 uur op jaarbasis. Hiervoor is 0,7 fte noodzakelijk. De kosten bedragen € 38.500-- op jaarbasis. Het betreft vooralsnog een functie voor een periode van 4 jaar (juli 2008 – juli 2012).

De totale kosten in het tweede half jaar van 2008 zijn:

• voorlichtingsmateriaal	€ 5.000,--
• specifieke folders voor ouderen en verzending	€ 10.000,--
• themamiddag ouderen	€ 1.895,--
• signalering schuldensituatie via thuiszorg	€ 4.900,-- ²
• overlegkosten woonmaatschappij	€ 500,--
• budgetadviseur	<u>€ 19.250,--</u>
	€ 41.545

Dekking voor deze kosten wordt gevonden in de Algemene uitkering gemeentefonds (2007 t/m 2009) en aangewend volgens het bestedingsvoorstel 2007 t/m 2012 in deze nota.

Een aantal van bovengenoemde kosten zullen in 2009 ev niet meer worden gemaakt. Het voorlichtingsmateriaal wordt immers niet alleen voor 2008 ontwikkeld. Daarnaast komen de kosten voor de thuiszorg als het gaat om signalering te vervallen.

Bestedingsvoorstel over 2007 t/m 2012:

Intensiveren Schuldhulpverlening	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Totaal
(Te) ontvangen via AU gemeentefonds							
Extra rijks gelden t.b.v. schuldhulpverlening	108.625	69.396	56.525	-	-	-	234.546
Bestedingsvoorstel budgetten							
Voorlichtingsmateriaal	-	5.000	-	-	-	-	5.000
Bijdrukken/actualiseren voorlichtingsmateriaal	-	-	5.000	5.000	5.000	5.000	20.000
Specifieke folders voor ouderen en verzending	-	10.000	-	-	-	-	10.000
Themamiddag ouderen	-	1.895	3.790	3.790	3.790	1.895	15.160
Signalering schuldensituatie via thuiszorg	-	4.900	-	-	-	-	4.900
Overlegkosten Woonmaatschappij	-	500	1.000	1.000	1.000	500	4.000
Budgetadviseur (schaal 8/9; 0,7 fte; 4 jaar)	-	19.250	38.500	38.500	38.500	19.250	154.000
Benodigde dekking AU gemeentefonds	-	41.545	48.290	48.290	48.290	26.645	213.060

² Dit zijn opleidingskosten voor het personeel van de thuiszorg die eenmalig worden gemaakt.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

De portefeuillehouder voor Sociale zaken en Werkgelegenheid is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van schuldhulpverlening.

Wanneer en hoe zal de raad over de voortgang worden geïnformeerd?

Voorgesteld wordt om de nieuwe werkwijze op het gebied van schuldhulpverlening begin 2010 te evalueren. Deze evaluatie moet duidelijk maken of de burger beter en sneller wordt geholpen en of de vraag naar schuldhulpverlening als gevolg van de preventieve maatregelen afneemt.

Overige relevante informatie

Advies

Deze nota is ter advisering voorgelegd aan de cliëntenraad van de cluster sociale dienstverlening. De cliëntenraad is het eens met de inhoud van deze nota en de op- en/of aanmerkingen vanuit de cliëntenraad zijn in deze nota verwerkt. Voorts zijn verschillende instantie betrokken geweest bij het opstellen van de rapporten van Regioplan die geleid hebben tot dit voorstel.

Communicatie

Om burgers te informeren over het bestaan van het Wmo-loket waar zij terecht kunnen met hun vragen over inkomen- en schuldenproblematiek, is het van belang hierover te communiceren. Dit dient te gebeuren door publicaties in de Wmo-krant en artikelen in de plaatselijke huis-aan-huisbladen.

Voorts worden er gerichte communicatieacties opgezet richting specifieke groepen zoals vermeld in deze nota.

De website van de gemeente zal worden gebruikt om een 'link' te maken naar de website van het NIBUD. Op deze site kan een persoonlijk budgetadvies worden verkregen. Het Nibud biedt op deze site naast veel informatie ook online testen en spellen.

Het Nibud biedt ook veel gratis informatiemateriaal aan. De gemeente gaat van dit informatiemateriaal gebruik maken en aanbieden bij het laagdrempelig informatievoorzieningspunt.

4. Ondertekening

Burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris, de burgemeester,

drs. P.J. Buijtels

drs. Th.L.N. Weterings

Bijlage(n)

2 rapporten van Regioplan

OPLEGNOTITIE

Onderwerp: Schuldhulpverlening

Nummer	
Versie	1
Thema	Sociale Zaken
Indiener	dr. T.C.M. Horn
Steller	R.J. Kouwenhoven
Verzoek portefeuillehouder	De raad voor te stellen dit raadsvoorstel ter bespreking en besluitvorming te agenderen
Beslispunten voorstel	<p>Op grond van het voorgaande besluit het college de raad voor te stellen om:</p> <ul style="list-style-type: none">• de extra gelden die vanuit het Rijk in de periode 2007 t/m 2009 worden ontvangen ten behoeve van schuldhulpverlening, totaal € 234.546,--, voor wat betreft de aanwending in de jaren 2008 t/m 2012 (totaal € 213.060,--) te betrekken bij de integrale afweging van de Voorjaarsnota 2008. <p>De gelden zullen met ingang van 1 juli 2008 als volgt worden ingezet:</p> <ul style="list-style-type: none">o er wordt een laagdrempelig informatievoorzieningspunt ingesteld dat geïntegreerd wordt binnen het bestaande Wmo loket. Hiervoor wordt de formatie tijdelijk uitgebreid met 0,7 fte:o de regiefunctie van de gemeente wordt versterkt, door:<ul style="list-style-type: none">- het maken van prestatieafspraken met de ketenpartners;- het organiseren van een kennisbijeenkomst om de onderlinge bekendheid binnen de keten te vergroten;- het ontwikkelen van indicatoren voor wat we willen bereiken met de geboden schuldhulpverlening.o er wordt gestart met een gerichte communicatie/preventie campagne, volgens het in deze nota genoemde bestedingsvoorstel over 2007 t/m 2012, richting de volgende specifieke doelgroepen en wel:<ul style="list-style-type: none">- ouderen en ouderen waarvan een partner is overleden;- personen die in een echtscheidingsprocedure zijn verzeeld;- mensen die nu van het UWV een uitkering ontvangen en met een toekomstige inkomensdaling te maken krijgen;- jongeren.
Overwegingen portefeuillehouder mbt proces	

Historie:

Planning proces *(In te vullen door de Griffie)*

Thema:			
Stap	Datum	Doel	Gewenste rol college