

**EVALUATIE
ZONDAGSDIENSTEN
HANDHAVING OPENBARE
RUIMTE DE BAARSJES**

- eindrapport -

mr. drs. A. Schreijenberg
drs. J. Koffijberg

Amsterdam, juli 2009
Regioplan publicatienr. 1891

Regioplan Beleidsonderzoek
Nieuwezijds Voorburgwal 35
1012 RD Amsterdam
Tel.: +31 (0)20 - 5315315
Fax : +31 (0)20 - 6265199

Onderzoek, uitgevoerd door Regioplan
Beleidsonderzoek in opdracht van het
stadsdeel De Baarsjes, Amsterdam.

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	1
1.1	Achtergrond onderzoek.....	1
1.2	Doel- en vraagstelling	1
1.3	Opzet onderzoek.....	2
1.4	Leeswijzer	2
2	Zondagsdiensten handhavers openbare ruimte.....	3
2.1	Achtergrond.....	3
2.2	Organisatie	3
3	Resultaten zondagsdiensten	6
3.1	Evaluaties.....	6
3.2	Efficiëntie.....	7
3.3	Effectiviteit.....	7
4	Ervaringen met zondagsdiensten	8
4.1	Ervaringen van bewoners	8
4.2	Ervaringen van andere belanghebbenden.....	10
4.3	Ervaringen van de handhavers openbare ruimte.....	10
5	Conclusie	12
5.1	Resultaten	12
5.2	Eindconclusie	13

1 INLEIDING

1.1 Achtergrond onderzoek

De handhavers openbare ruimte in stadsdeel De Baarsjes verzorgen de inspectie en handhaving van de integrale openbare ruimte op basis van bestuurlijke prioriteiten en behandelen klachten en meldingen. Deze werkzaamheden moeten bijdragen aan de doelstelling van een schone en veilige leefomgeving, waarin burgers zich prettig voelen.

In juni 2008 zijn in de Raadscommissie Stadsdeelwerken/ Wonen van het Stadsdeel De Baarsjes vragen gesteld over de effectiviteit van de inzet en de zichtbaarheid van de handhavers openbare ruimte. Daarbij is de wens uitgesproken om de inspecteurs ook op zondag in te zetten vanwege de omvang die de vervuiling juist dan zou aannemen. Het stadsdeel heeft besloten tot een proef met het inzetten van de handhavers openbare ruimte op zondag. Intussen is zes keer een zondagsdienst gedraaid. De afdeling handhaving van het stadsdeel heeft RegioPlan gevraagd de zondagsdiensten tussentijds te evalueren. In dit rapport wordt een verslag gedaan van de bevindingen tijdens deze evaluatie.

1.2 Doel- en vraagstelling

Het onderzoek heeft als doel na te gaan in hoeverre de zondagsdiensten van de handhavers openbare ruimte in De Baarsjes effectief en efficiënt zijn geweest. Vragen die daarbij gesteld worden zijn:

A. Organisatie

1. Hoe is de uitvoering van de zondagsdiensten georganiseerd?
2. In hoeverre zijn de zondagsdiensten afwijkend georganiseerd van diensten op andere dagen?
3. Welk effect hebben de zondagsdiensten op de werkroosters van de handhavers openbare ruimte?
4. Zijn er knelpunten en succesfactoren aan te wijzen bij de organisatie en de personele inzet ten aanzien van het werken op zondag?

B. Effectiviteit/efficiëntie

5. Welke gevolgen heeft de invoering van zondagsdiensten voor de efficiëntie van de uitvoering?
6. Welke gevolgen heeft de invoering van zondagsdiensten voor de effectiviteit van de uitvoering?
7. Hoe verhouden de zondagsdiensten zich qua resultaat met de diensten op andere dagen?

C. Ervaringen

8. Hoe ervaren bewoners van het stadsdeel en andere belanghebbenden de zondagsdiensten van de handhavers openbare ruimte?
9. Hoe ervaren de handhavers openbare ruimte de zondagsdiensten?

1.3 Opzet onderzoek

De zondagsdiensten zijn door de handhavers openbare ruimte zelf geëvalueerd, middels evaluatieformulieren. Deze evaluatieformulieren vormen, naast de overige documentatie van het stadsdeel, een belangrijk onderdeel van dit onderzoek. Daarnaast zijn de handhavers zelf, de samenwerkingspartners en bewoners geïnterviewd. In totaal is met tien personen gesproken. Het betreft:

- Vier handhavers openbare ruimte.
- Eén afdelingsmanager handhaving.
- Drie bewoners.
- Twee wijkmanagers.

1.4 Leeswijzer

Dit rapport bestaat uit vijf hoofdstukken. In hoofdstuk 2 worden de achtergrond van de zondagsdiensten en de organisatie ervan kort besproken. Hoofdstuk 3 van het rapport is gewijd aan de resultaten van de zondagsdiensten, zoals die spreken uit de evaluatieformulieren. In hoofdstuk 4 komen de ervaringen aan bod, zoals opgetekend aan de hand van de gehouden interviews. Ten slotte vormt hoofdstuk 5 de conclusie.

2 ZONDAGSDIENSTEN HANDHAVERS OPENBARE RUIMTE

2.1 Achtergrond

De proef met de zondagsdiensten van de handhavers openbare ruimte in het stadsdeel De Baarsjes is om meerdere redenen uitgevoerd. In het kader van een eerder onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de handhavers openbare ruimte werden de volgende doelen genoemd¹:

- Een schone straat op maandag.
- Een spreiding van de hoeveelheid afval.
- Meer processen-verbaal schrijven.
- Een veranderd beeld van bewoners.
- De zichtbaarheid van de handhavers vergroten.

Of deze doelen worden gehaald zal in dit onderzoek naar voren komen. In dit hoofdstuk zal eerst worden ingegaan op de organisatie van de zondagsdiensten. In de volgende hoofdstukken staan de resultaten van en de ervaringen met de zondagsdiensten centraal.

2.2 Organisatie

De formatie van de handhavers openbare ruimte, ook wel milieupolitie genoemd, is in het stadsdeel De Baarsjes 5 fte. Hun taak is de inspectie en handhaving van de integrale openbare ruimte op basis van bestuurlijke prioriteiten en de behandeling van klachten en meldingen.

Naast de reguliere diensten van de handhavers is door het stadsdeel besloten om bij wijze van proef zondagsdiensten in te voeren. Sinds februari 2009 wordt de proef met zondagsdiensten uitgevoerd. De zondagsdiensten vinden plaats van 15.30 tot 21.00 uur.

2.2.1 Data proef zondagsdiensten

Er zijn van februari tot en met mei 2009 zes zondagsdiensten gedraaid op de in tabel 2.1 weergegeven data. Op deze dagen werd in koppels gewerkt.

¹ Schreijenberg, A., J. Koffijberg en G.H.J. Homburg (2009). Doelmatigheid en doeltreffendheid handhaving openbare ruimte De Baarsjes. Amsterdam: RegioPlan beleidsonderzoek.

Tabel 2.1 Data proef zondagsdiensten 2009

Data
22 februari
15 maart
22 maart
19 april
26 april
17 mei

Bron: afdeling handhaving, De Baarsjes

2.2.2 Werkroosters

Naast de reguliere dag- en avondsurveillances op weekdays worden op zaterdag weekendsurveillances gehouden. Er is dan één inspecteur werkzaam. Eén keer in de maand moet een inspecteur een weekenddienst werken. Daarnaast is er tijdens de proef met de zondagsdiensten de mogelijkheid om ook op zondag te werken. Dan zijn twee inspecteurs aan het werk van 15.30 tot 21.00 uur, naast het reguliere rooster. De inspecteurs die een zondagsdienst hebben gewerkt mogen op maandag om 10.00 uur beginnen in plaats van om 7.30 uur.

Het surveillanceschema van de inspecteurs in het stadsdeel wordt weergegeven in tabel 2.2.

Tabel 2.2 Surveillanceschema handhavers openbare ruimte

Surveillance	Dag	Tijd	Aantal inspecteurs
Dagsurveillance	Ma t/m vr	07.30 – 16.00 uur	4 + teamleider
Avonds surveillance	Ma/di/woe of do/vr	12.30 – 21.00 uur	2
Weekendsurveillance	Zaterdag	07.30 – 16.00 uur	1
Handhavingsacties	Zondag (incidenteel)	12.00 – 18.00 uur	2
Zondagsdiensten	Zondag (vrijwillige deelname)	15.30 – 21.00 uur	2

Bron: jaarverslag 2007 + aanvullingen betrokkenen

2.2.3 Prioriteiten

Naar de wens van het dagelijks bestuur van het stadsdeel zijn er voor de handhaving van de openbare ruimte op zondag andere prioriteiten gesteld dan op andere dagen. Er werd namelijk gesignaleerd dat er op zondag op bepaalde (probleem)locaties in het stadsdeel grote hoeveelheden grof vuil lagen. Het ging hierbij met name om de buurten waar men op maandag geen grof vuil dag heeft. Daarom wordt door de handhavers op zondag vooral gesurveilleerd op de probleemlocaties waar grof vuil wordt gedumpt. Het gehele stadsdeel wordt echter op zondag in de surveillances meegenomen.

Op de zondagen worden de overige werkzaamheden van de handhavers niet overgeslagen. Als zij verkeerd aangeboden huisvuil of een onaangeliijnde hond signaleren wordt ook hieraan iets gedaan.

2.2.4 Knelpunten

Er doen zich bij de uitvoering van de zondagsdiensten enkele knelpunten voor. Ten eerste is de stadsdeelwerf op zondag gesloten. Dat maakt dat de handhavers het afval niet goed kunnen afvoeren.

Daarmee samenhangend ontbreekt ook de samenwerking met andere reinigingsdiensten op zondag. De handhavers signaleren vuil op straat en kijken of ze de vervuiler kunnen vinden. Normaal gesproken worden grote stukken afval vervolgens door andere diensten verwijderd. Dit kan op zondag niet.

Een derde knelpunt is te vinden in het eerder genoemde werkrooster. Doordat de handhavers op zondag laat klaar zijn, mogen zij op maandagochtend twee uur later beginnen. De zondagsdiensten gaan dus deels ten koste van de maandagsdiensten.

3 RESULTATEN VAN DE ZONDAGSDIENSTEN

Tijdens de proef met de zondagsdiensten zijn door de handhavers zelf evaluaties geschreven. Daarin worden kort de aangetroffen situatie beschreven en wordt het resultaat van de desbetreffende zondagsdienst vermeld. In dit hoofdstuk worden deze evaluaties in enkele zinnen per zondagsdienst besproken. Daarnaast wordt in bredere zin ingegaan op de efficiëntie en de effectiviteit van de zondagsdiensten.

3.1 Evaluaties

3.1.1 Zondag 22 februari

De handhavers troffen op deze eerste zondagsdienst grote hoeveelheden grofvuil aan in de Jan Maijenbuurt en de Mercatorbuurt. Men heeft negen keer een buurtonderzoek gehouden met betrekking tot grofvuil en heeft één proces-verbaal geschreven. Daarnaast heeft men een verhuisploeg gecorrigeerd in verband met het storten van huisraad bij een containerlocatie in de Mercatorbuurt en is op de ronde het grofvuil rondom de containers handmatig verwijderd.

3.1.2 Zondag 15 maart

Op 15 maart werd wederom veel grofvuil aangetroffen in de Mercatorbuurt. Het was er in die mate vervuild dat het volgens de handhavers onmogelijk was dit op eigen kracht te verwijderen. Verder zijn alle probleemlocaties in het stadsdeel gecontroleerd en is huisvuil en grofvuil daar verwijderd en afgevoerd. Er is één proces-verbaal opgesteld en er vonden drie buurtonderzoeken plaats.

3.1.3 Zondag 22 maart

Ook op de derde zondag werd veel grofvuil aangetroffen in de Mercatorbuurt. Daarnaast werd er deze zondag ook in de Chassé- en de Geuzenbuurt veel grofvuil gesignaleerd. Diverse containers waren volgebouwd met grofvuil. Onderzoek van de handhavers heeft geen adressen van vervuilers opgeleverd. Verder hebben zij vuilniszakken verwijderd en enkele mensen aangesproken met loslopende honden.

3.1.4 Zondag 19 april

Op deze zondag werd door de handhavers geconstateerd dat het erg schoon was. De hoeveelheid grofvuil en verkeerd aangeboden huisvuil was erg klein. De probleemlocaties in de Jan Maijenbuurt en de Mercatorbuurt werden eveneens gecontroleerd, maar ook daar werd geen vervuiling aangetroffen. Er werden geen processen-verbaal geschreven of buurtonderzoeken gedaan.

3.1.5 Zondag 26 april

Op 26 april werd weer veel grofvuil aangetroffen. Enkele buurtonderzoeken resulteerden uiteindelijk in het achterhalen van een dumping door verhuizers in de Mercatorbuurt. De handhavers hebben de verhuizers gevraagd de huisraad op te ruimen. Dit hebben zij gedaan. Daarnaast hebben zij huisvuilzakken opengemaakt op vervuilde containerlocaties in zowel de Mercatorbuurt als de Geuzenbuurt. Dit leidde niet tot de vondst van adresgegevens. Ten slotte werden nog enkele mensen aangesproken met loslopende honden.

3.1.6 Zondag 17 mei

Het laatste evaluatieformulier maakt wederom melding van het aantreffen van grote hoeveelheden grofvuil. Er is één buurtonderzoek verricht in de Chassébuurt, waar vijftig zakken kleding werden aangeboden. De verantwoordelijke werd gevonden, maar gaf aan dit in opdracht van de woningcorporatie te doen. Op maandag 18 mei wordt vervolgens door de handhavers contact opgenomen met de woningcorporatie om dit na te gaan. Verder zijn ook deze zondag de probleemlocaties gecontroleerd en zijn huisvuilzakken onderzocht. Dit gebeurde zonder resultaat.

3.2 Efficiëntie

In vergelijking met de reguliere diensten van de handhavers openbare ruimte kan er tijdens de zondagsdiensten minder efficiënt worden gewerkt. Normaal gesproken wordt het afval dat is verzameld tussentijds afgevoerd naar de stadsdeelwerf. Dit gebeurt soms door de handhavers zelf, maar ook door de reinigingsdiensten. Op zondag zijn andere diensten niet aan het werk en is de stadsdeelwerf gesloten. Omdat er om die reden slechts beperkte mogelijkheid is om afval af te voeren kunnen de handhavers minder afval meenemen.

3.3 Effectiviteit

De effectiviteit van de werkzaamheden is niet merkbaar. Voor en na de zondagsdiensten worden op de stadsdeelwerf op maandag en dinsdag gemiddeld genomen evenveel kilo's afval geregistreerd. In totaal werden tijdens de zes zondagsdiensten twee processen-verbaal uitgeschreven. Daarnaast zijn er nog twee a drie processen-verbaal in behandeling. Dat maakt dat gemiddeld per zondagsdienst minder dan één proces-verbaal wordt uitgeschreven. Op twee hoofddoelen van de zondagsdiensten, een schone straat op maandag en meer processen-verbaal schrijven, wordt dus slecht gescoord.

4 ERVARINGEN MET DE ZONDAGSDIENSTEN

4.1 Ervaringen van bewoners

Er is gesproken met bewoners uit drie buurten in De Baarsjes. Het betreft deelnemers van het project “Adopteer Uw Bak”. Dit project is door het stadsdeel gestart om schone straten te bewerkstelligen. Bewoners helpen actief mee met het schoonhouden van de openbare ruimte rondom de afvalcontainer(s) in de buurt. Er is gekozen voor een gesprek met deze personen vanwege hun betrokkenheid bij het schoonhouden van de straat.

4.1.1 Bewoner 1 Jan Maijenbuurt

De eerste bewoner is niet op de hoogte van de uitbreiding van de werkzaamheden van de milieupolitie naar de zondagen. Hij heeft niets gemerkt van de zondagsdiensten. Ook voor- en nadelen ervan kan hij niet noemen. Hij vindt het niet nodig dat er op zondag wordt gewerkt door de handhavers. Het vuil op straat is in zijn buurt op zondag niet erger of minder erg dan op andere dagen.

Meer in het algemeen heeft hij last van fietsen voor de deur. Die mogen van hem vaker, wel in overleg met de bewoners, worden weggehaald. Dit hoeft echter niet op zondag te gebeuren. Hij denkt niet dat andere bewoners in zijn buurt behoefte hebben aan de zondagsdiensten en geeft aan geen verschil te hebben gemerkt in de hoeveelheid vuil op straat.

Verder geeft de bewoner aan dat het vuil rondom de bak die hij “geadopteerd” heeft geen grote proporties aanneemt. Hij heeft het goed onder controle.

4.1.2 Bewoner 2 Geuzenbuurt

Deze bewoner is niet op de hoogte van de werkzaamheden van de handhavers openbare ruimte en de uitbreiding daarvan naar de zondagen.

Wel signaleert zij dat er in de weekenden veel afval wordt gedumpt. Mensen gaan op zaterdag en zondag klussen en schoonmaken en laten hun afval op straat achter. Er is de laatste tijd bijvoorbeeld veel verbouwd in haar straat. Men heeft toen op zondag alles gedumpt bij de afvalbakken, terwijl pas op woensdag het grofvuil wordt opgehaald. Als adoptant heeft ze er iets van gezegd.

De schoonmaak- en afvaldiensten in De Baarsjes doen volgens respondent goed werk. In het weekend hoeft men wat haar betreft niet te werken. Zij ziet geen voordelen aan het werken op zondag en denkt dat het wellicht zelfs contraproductief werkt.

Fietswrakken zijn er minder in de buurt, vorig jaar waren het er nog veel meer. Controle van afvalzakken door de handhavers openbare ruimte vindt mevrouw in haar straat niet nodig. Ze heeft zelf de sleutel van de bak en is daar erg blij mee. Als er iets geblokkeerd zit maakt ze hem open en zorgt ze dat het afval er weer in kan. Ze geeft aan erg trots te zijn op haar burens. De straat is schoon.

4.1.3 Bewoner 3 Mercatorbuurt

De derde bewoner ziet de handhavers vaak en merkte onlangs een verandering op. De straten zijn in het weekend volgens haar schoner. Vrijwel alle dagen ziet zij vuilniswagens voorbij rijden, zelfs op tweede paasdag. De containers bij de adoptant in de straat zijn meestal schoon.

Mevrouw ziet veel voordelen in de zondagsdiensten van de handhavers. In haar buurt wordt namelijk op vrijdag het grofvuil opgehaald. Vrijdagavond zetten mensen echter vaak nog vuil buiten en de eerstvolgende dag dat men daarna weer grofvuil ophaalt is dinsdag. Daarom is controle van de handhavers goed om in het weekend een ravage te voorkomen.

Op zondag moeten de handhavers volgens haar dan ook alleen hierop letten. Controles op bijvoorbeeld hondenpoep kunnen wat haar betreft doordeweeks plaatsvinden. Als de handhavers op zondag alleen letten op wat er naast de bakken staat kan de ravage aangepakt worden.

Pleinen als het Mercatorplein en het Columbusplein noemt mevrouw als vuile locaties. Dit wijt ze aan de aard van de pleinen waar, anders dan bij veel straten, niemand zich verantwoordelijk voelt. Op het Columbusplein ziet zij de laatste tijd in het weekend verbetering. De werkzaamheden van de handhavers zijn dus volgens haar zichtbaar.

De handhavers openbare ruimte en de reinigingsdienst werken volgens respondent erg hard. Zij ziet dat er vaak en goed wordt gewerkt en met resultaat. Ze heeft het gevoel dat men samen zorgt voor een schone straat. Hoe de onderlinge samenwerking van de diensten is weet zij niet. Wel heeft ze ervaring met het melden van afvalincidenten, waarop altijd snel is ingespeeld.

4.2 Ervaringen van andere belanghebbenden

In het kader van deze evaluatie is naast met bewoners ook met enkele wijkmanagers van de stadsdeelwerf gesproken. Zij hebben vanuit hun functie zicht op de samenwerking met andere diensten zoals de Afval Service West en de veegdienst.

De andere reinigingsdiensten hebben eerder eveneens op zondag gewerkt. Dat gebeurde toen tijdelijk op locaties waar het op zaterdagavond te druk was

om schoon te maken, zoals terraslocaties. Nu werkt men alleen nog incidenteel op zondag, bijvoorbeeld bij evenementen.

Met betrekking tot de zondagsdiensten van de handhavers openbare ruimte is men op de stadsdeelwerf nagegaan of er op maandag minder afval wordt afgevoerd na de invoering van de zondagsdiensten. Dit blijkt niet het geval. Gemiddeld genomen wordt er in kilo's evenveel afval afgevoerd voor en na de invoering van de zondagsdiensten².

Daarnaast geeft men aan dat het aantal processen-verbaal op zondag en maandag, wanneer men al het op zondag verkeerd aangeboden afval verzamelt en op de stadsdeelwerf onderzoekt, minimaal is. Daarom ziet men geen voordelen aan de zondagsdiensten. Als nadeel wordt het beslag op financiële middelen genoemd. De zondagsdiensten zijn duur, omdat het personeel een toeslag krijgt. De wijkmanagers zien meer in een efficiëntere inzet van personeel doordeweeks, met name inzet op maandag en dinsdag zou volgens hen resultaat hebben. Juist op die dagen kan worden opgetreden tegen de mensen die in het weekend grofvuil aanbieden, terwijl dit pas op dinsdag of woensdag wordt opgehaald.

4.3 Ervaringen van de handhavers openbare ruimte

Er is met vier handhavers gesproken over hun ervaringen met de zondagsdiensten. Het grote nadeel van de zondagsdiensten dat de handhavers openbare ruimte zien is dat ze een zware werkdruk opleveren naast hun normale uren. Tijdens de proef heeft men op basis van vrijwillig overwerk meegedraaid. Een uiteindelijke invoering van de zondagsdiensten zou echter betekenen dat er meer handhavers nodig zijn.

De handhavers geven aan dat de werkzaamheden op zondag afwijken van de werkzaamheden in de rest van de week. Er wordt tijdens de zondagsdiensten vooral gelet op grofvuil. Dat gebeurt door te posten, te surveilleren en het uitvoeren van buurtonderzoek. Bepaalde buurten worden vaker bezocht. De Mercatorbuurt, de Jan Maijenbuurt en de Geuzenbuurt worden genoemd als buurten waar het vuil op straat grotere proporties aanneemt dan in andere buurten. Dit zijn niet geheel toevallig ook de buurten waar men pas op dinsdag of woensdag (in plaats op van maandag) het grofvuil mag aanbieden. Bij het posten valt op dat er vaak weinig afval ligt als de handhavers aanwezig zijn. Rijden zij echter verder, dan kan er vaak een hele berg afval liggen als ze later terugkomen.

Binnen de genoemde buurten, maar ook binnen het stadsdeel als geheel, zijn probleemlocaties aan te wijzen. Daar ligt altijd meer afval dan elders. Deze locaties houdt men dan ook extra scherp in de gaten. Waar men grofvuil

² De hoeveelheid afval schommelt tussen de 2080 en de 4020 kg. Een verband met de zondagsdiensten is echter niet te zien.

aantreft staat er echter vaak geen adres op, noch is de vervuiler op andere wijze te achterhalen. Meestal wordt er dan een buurtonderzoek uitgevoerd. De handhavers bellen bij mensen aan om te vragen of zij weten wie het afval heeft gedumpt. De medewerking van bewoners aan deze buurtonderzoeken is volgens de handhavers echter minimaal. Bewoners wijzen niet graag hun burens aan als de vervuiler.

Soms is het overduidelijk wie de overtreder is. Indien dit persoon echter ontkent, zijn twee getuigen nodig voor de handhavers om er tegen te kunnen optreden. Zoals hierboven geschetst zijn getuigen vaak niet te vinden.

De anonieme aard van het grofvuil en de weinig bereidwillige houding van bewoners staat handhaven in de weg. Op zondag zijn mede om die reden volgens de handhavers nog weinig processen-verbaal geschreven.

5 CONCLUSIE

5.1 Resultaten

5.1.1 Organisatie

De proef met de zondagsdiensten was voor de afdeling handhaving lastig te organiseren. De handhavers openbare ruimte werken vier keer negen uur per week en eens in de maand een weekenddienst. De proef is gelukt, maar een definitieve invoering van de zondagsdiensten zal organisatorische consequenties hebben³. Zo is meer formatie nodig en zou een openstelling van de stadsdeelwerf op zondag de efficiëntie verhogen.

Tijdens de zondagsdiensten werd door de handhavers openbare ruimte vooral ingezet op het tegengaan van (verkeerd aangeboden) grofvuil op de zondag. In enkele buurten mag men het grofvuil op zondag na 21.00 uur aanbieden, aangezien het op maandag wordt opgehaald. In andere buurten is het pas op dinsdag of woensdag grofvuildag. In die buurten is ook de overlast van het grofvuil op zondag het grootst. Daarom wordt, naast de reguliere surveillance, met name daar gepost en gesurveilleerd door de handhavers. Het betreft de Mercatorbuurt, de Jan Maijenbuurt en de Geuzenbuurt.

5.1.2 Resultaten

Tijdens de zondagsdiensten kan minder efficiënt worden gewerkt dan op andere dagen, omdat andere diensten, zoals de afvalservice, geen ondersteuning kunnen geven en de stadsdeelwerf op zondag dicht is.

De resultaten van de zondagsdiensten zijn in bijna alle opzichten teleurstellend. Teruggekoppeld naar de in hoofdstuk 2 uiteengezette doelen van de zondagsdiensten maken we hieronder de balans op:

- Een schone straat op maandag.
Bewoners zijn verdeeld, maar geven over het algemeen aan dat zij geen verschil zien in de situatie voor en na de invoering van de zondagsdiensten. Ook de handhavers menen dat er nog net zoveel afval gedumpt wordt als voorheen.
- Een spreiding van de hoeveelheid afval.
Registraties van de stadsdeelwerf laten zien dat na de zondagsdiensten het aantal kilo's (grof)vuil dat op de maandag wordt opgehaald gemiddeld op hetzelfde niveau ligt als daarvoor.

³ De organisatorische en daarmee samenhangende financiële consequenties van de invoering van de zondagsdiensten zijn in het kader van dit onderzoek niet doorgerekend. De exacte meerkosten zijn daarom niet bekend.

- Meer processen-verbaal schrijven.

Het aantal processen-verbaal is met de zondagsdiensten niet gestegen. Per zondag werd geen of in sommige gevallen één proces-verbaal geschreven. Het is volgens de handhavers bijna niet te doen om mensen die hun grofvuil verkeerd aanbieden op heterdaad te betrappen. Ook getuigen of adressen op/in het afval worden zelden aangetroffen.

- Een veranderd beeld van bewoners.

De gesproken bewoners zijn positief over de werkzaamheden van de handhavers openbare ruimte. Allen geven echter aan dat zij de invoering van de zondagsdiensten niet of nauwelijks hebben opgemerkt. Het beeld van de bewoners is erdoor niet veranderd.

- De zichtbaarheid van de handhavers vergroten.

Eén van de bewoners, woonachtig in wat volgens de handhavers een probleebuurt is, merkt dat er de laatste tijd meer wordt gedaan om de straten schoon te houden. De handhavers openbare ruimte spelen daar volgens deze bewoner een belangrijke rol in. Op zondag heeft zij ze echter nog niet gezien. Een andere bewoner is eveneens positief over het werk van de handhavers, maar weet ook niet van de zondagsdiensten af. Tenslotte geeft een derde bewoner aan dat hij de handhavers op zondag (nog) niet heeft gezien.

5.2 Eindconclusie

Het opnemen van de zondagsdiensten in het reguliere werkrooster van de handhavers openbare ruimte in De Baarsjes ligt op basis van de resultaten van deze evaluatie niet voor de hand. De straten zijn op maandag niet schoner dan voorheen en een spreiding in de hoeveelheid afval is niet waarneembaar. Daarnaast worden niet veel processen-verbaal geschreven, is het beeld van bewoners niet veranderd en zijn de handhavers volgens bewoners niet zichtbaar aanwezig.