

OVERZICHT WERKGELEGENHEID
LUCHTHAVEN SCHIPHOL PER 23
OKTOBER 2010

-eindrapport-

drs. N. van den Berg
dr. J.W.M. Mevissen

Amsterdam, februari 2011
Regioplanpublicatienr. 2076
Schipholpublicatienr. 2010-270

Regioplan Beleidsonderzoek
Nieuwezijds Voorburgwal 35
1012 RD Amsterdam
Tel.: +31 (0)20 - 5315315
Fax : +31 (0)20 - 6265199

Onderzoek, uitgevoerd door Regioplan
Beleidsonderzoek in opdracht van
Schiphol Group.

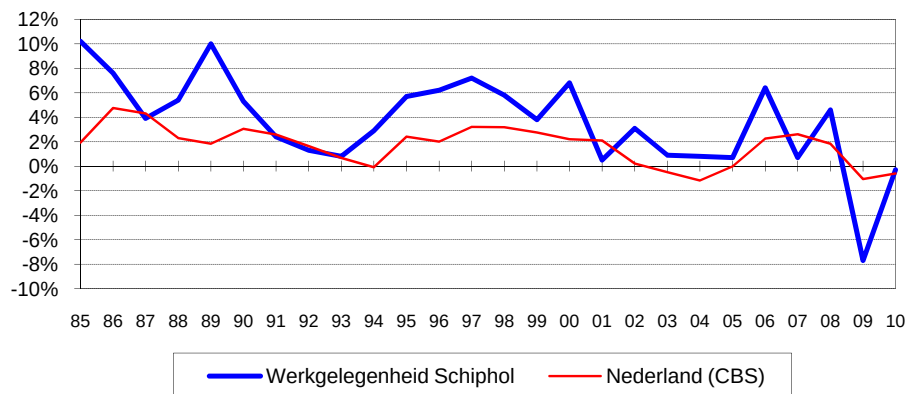
Samenvatting en conclusies		1
1	Inleiding	1
1.1	Leeswijzer	1
2	Werkgelegenheid op de luchthaven Schiphol	3
2.1	Ontwikkeling van de werkgelegenheid	3
2.2	Bedrijvendynamiek.....	8
2.3	Werkgelegenheid naar deelgebied op Schiphol	9
2.4	Kenmerken van werkzame personen	9
2.5	Werktijden van het personeel	11
2.6	Verwachtingen voor de komende jaren	12
2.7	Woongebieden van de op Schiphol werkzame personen .	13
Bijlagen		15
Bijlage 1	Kaart: Luchthaven Schiphol	17
Bijlage 2	Tabellen en figuren	19
Bijlage 3	Woonplaats van personen die werken op de luchthaven Schiphol	27
Bijlage 4	Woonplaatsen van op Schiphol werkzame personen (exclusief ingeleend personeel)	31
Bijlage 5	Verantwoording	33
Bijlage 6	Werkgelegenheidsenquête Schiphol 2010	37

SAMENVATTING EN CONCLUSIES

Werkgelegenheid

De werkgelegenheidsontwikkeling op de luchthaven Schiphol is in de periode van oktober 2009 tot en met oktober 2010 hersteld.¹ Vorig jaar was de werkgelegenheid met 7,7 procent gedaald, dit jaar is de werkgelegenheid met 0,3 procent gedaald. Het herstel van de werkgelegenheidsontwikkeling op Schiphol is sterker dan het herstel op landelijk niveau, waar de werkgelegenheid in 2010 daalde met 0,6 procent. Uit figuur S1.1 blijkt dat de werkgelegenheid van Schiphol zich in de afgelopen twintig jaar vrijwel altijd sneller heeft ontwikkeld dan de werkgelegenheid binnen Nederland.

Figuur S1.1 Groeipercentages werkgelegenheid Schiphol en Nederland vanaf 1985



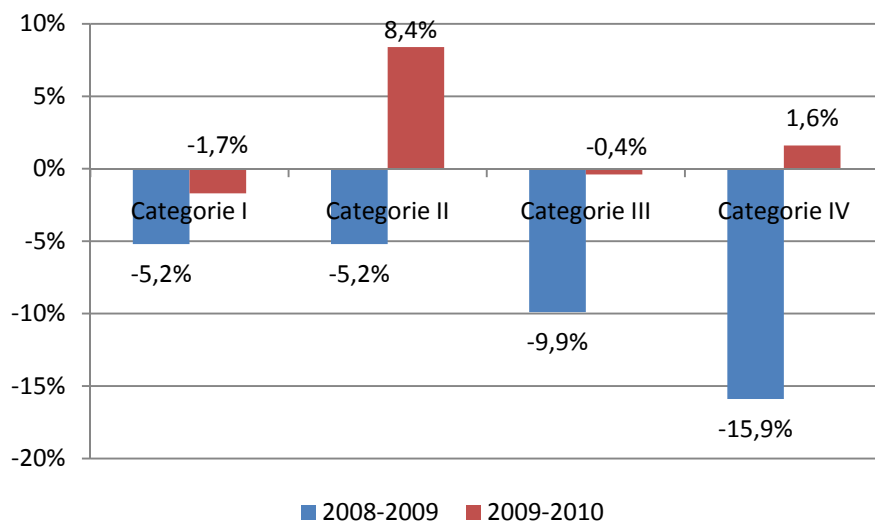
In totaal werkten er op 23 oktober 2010 59.808 personen op de luchthaven; 178 mensen minder dan in 2009. Het aantal bedrijven dat is gevestigd op Schiphol is ook gedaald. In 2010 telde Schiphol 514 bedrijven; in 2009 waren dat er 544.

¹ Bron: Statline (CBS). Werkzame beroepsbevolking (WZ BB): personen die ten minste twaalf uur per week werken.

Ontwikkeling categorieën bedrijven

De ontwikkeling van de werkgelegenheid binnen de vier categorieën bedrijven is dit jaar zeer verschillend. Uit figuur S1.2 blijkt dat in de categorie van bedrijven die direct bij het transport van goederen en passagiers betrokken zijn (luchtvaartmaatschappijen, expediteurs, afhandelingsbedrijven, luchtvrachtmaatschappijen en de luchthavenexploitant) sprake is van een afname van 1,7 procent (-669 werkzame personen) ten opzichte van 2009. De werkgelegenheid bij overheidsinstellingen is ten opzichte van het vorige jaar toegenomen met 8,4 procent (+337 werkzame personen). Dit wordt grotendeels veroorzaakt door een stijging van de werkgelegenheid bij de Koninklijke Marechaussee en de Belastingdienst.² De bedrijven die goederen en diensten aan passagiers en op Schiphol werkzame personen en/of bedrijven leveren, zagen hun werkgelegenheid ten opzichte van 2009 afnemen met 0,4 procent (-23 werkzame personen). De werkgelegenheid bij overige bedrijven is in vergelijking met 2009 gestegen met 1,6 procent (+177 werkzame personen).

Figuur S1.2 Werkgelegenheidsontwikkeling naar categorie bedrijfsactiviteit, 2008-2010



Verwachtingen voor komend jaar

De algemene tenor van de toekomstige ontwikkeling van de werkgelegenheid is dit jaar positiever geworden. Van alle bedrijven met werkgelegenheid denkt 27,8 procent dat het personeelsbestand in 2011 zal groeien, vorig jaar was dit 20,8 procent. Verder verwacht 8,0 procent van de bedrijven een daling van het

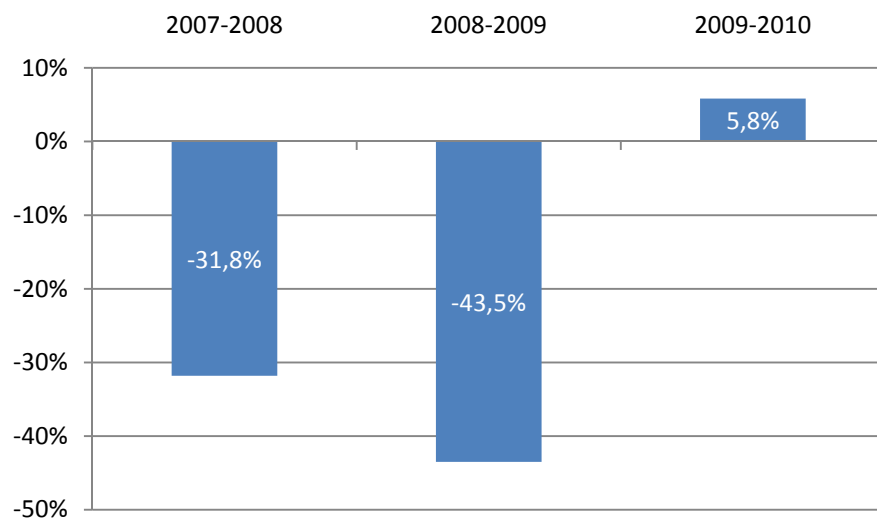
² De Belastingdienst Douane West heeft haar passagiers- en vrachtvervoeractiviteiten gesplitst in Belastingdienst Douane West Cargo en Belastingdienst Douane West Passagiers. De werkgelegenheid in deze twee organisaties is sinds 2008 met zo'n 125 werkzame personen toegenomen.

aantal personeelsleden, tegenover 12,0 procent vorig jaar. Het aandeel organisaties dat verwacht dat de werkgelegenheid dit jaar gelijk zal blijven, is in 2010 licht gedaald: van 57 procent in 2009 naar 56,6 procent in 2010.

Vacatures en flexibele arbeidskrachten

Uit figuur S1.3 blijkt dat dit jaar sprake is van een groei in het aantal vacatures. Het aantal vacatures is in 2010 met 5,8 procent toegenomen: in totaal waren er in oktober 2010 763 vacatures, tegenover 721 in dezelfde maand in 2009. In 2008 en 2009 was er sprake van een forse daling in de ontwikkeling van het aantal vacatures, dit jaar is dat hersteld.

Figuur S1.3 Ontwikkeling vacatures, 2007-2010



In vergelijking met vorig jaar is het aantal bedrijven met vacatures toegenomen. In 2010 hadden 149 bedrijven (29,0%) vacatures openstaan, terwijl er in 2009 113 bedrijven (20,8%) met vacatures waren. 72,8 procent van de bedrijven heeft één, twee of drie openstaande vacatures. De overige 28,2 procent van de organisaties heeft meer dan drie vacatures, waarvan ruim de helft van de vacatures zich concentreert bij twee organisaties (Microsoft en HMSHost).

Het aantal personeelsleden dat is ingeleend, is ten opzichte van 2009 sterk gegroeid: dit betreft uitzendkrachten en personeel dat is gedetacheerd en/of ingeleend bij een bedrijf op de locatie Schiphol. In totaal zijn er in 2010 3259 ingeleende personeelsleden geteld, tegenover 2554 in 2009. Het aandeel ingeleend personeel is daarmee gestegen van 4,3 procent in 2009 naar 5,4 procent in 2010.

In 2010 is relatief meer vraag naar middelbaar en hoger opgeleid personeel. In 2009 was 38,1 procent van de vacatures voor middelbaar opgeleiden en 22,1

procent van de vacatures voor hoger opgeleiden. In 2010 betreft 40,4 procent van de vacatures een middelbaar opleidingsniveau en 25,7 procent een hoger opleidingsniveau. De vraag naar personeel met lager opleidingsniveau is gedaald van 32,9 procent in 2009 naar 24,4 procent in 2010.

Woonplaats Schipholwerknemers

Ten opzichte van vorig jaar is er weinig veranderd in de herkomst van de werknemers op Schiphol. 92,6 procent van de Schipholmedewerkers woont in een van de vier Randstadprovincies. 59,7 procent van de medewerkers woont in Noord-Holland, 19,9 procent in Zuid-Holland, 7,0 procent in Flevoland en 6,0 procent in Utrecht. 7,4 procent van de Schipholmedewerkers woont elders in het land.

In de omgeving van Schiphol zijn circa 35 gemeenten die binnen de 20 Ke-contour van het nieuwe banenstelsel vallen. Deze gemeenten zijn vertegenwoordigd in CROS (Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol). Ruim de helft van de werknemers op Schiphol (56,5%) woont in het CROS-gebied. Het aandeel werknemers dat in Amsterdam woonachtig is, kent de afgelopen tien jaar een neerwaartse trend. In 2010 woonde 17,8 procent van de Schipholwerknemers in Amsterdam.

1 INLEIDING

Sinds 1969 wordt jaarlijks een enquête uitgevoerd onder bedrijven die personeel in dienst hebben op de luchthaven Schiphol. Vanaf 1991 voert Regioplan Beleidsonderzoek deze enquête uit in opdracht van Schiphol Group. Het doel van de enquête is ontwikkelingen te meten die samenhangen met het aantal werkzame personen op de luchthaven.

De bedrijven is gevraagd naar gegevens op 23 oktober 2010 over:

- het aantal werkzame personen per deelgebied (Noord, Zuid, Oost, Zuidoost en Centrum);
- het aantal werkzame mannen en vrouwen;
- het aantal ingeleende personeelsleden (uitzendkrachten en bij het bedrijf gedetacheerd of ingeleend personeel);
- de werktijden van het personeel;
- het aantal vacatures;
- de opleidingseisen van de vacatures;
- de woonplaatsen van de werknemers (eerste vier cijfers van de postcode);
- verwachte ontwikkeling van het aantal werknemers;
- het vestigingsjaar van het bedrijf op de luchthaven Schiphol;
- de bedrijfsactiviteit.

1.1 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van de werkgelegenheidsmeting beschreven en afgezet tegen landelijke ontwikkelingen. In bijlage 1 is een kaart van de luchthaven opgenomen. In bijlage 2 staat een uitgebreide beschrijving van de resultaten aan de hand van tabellen en figuren. Bijlage 3 geeft een grafische weergave van de woonplaats van personen die werken op luchthaven Schiphol. In bijlage 4 zijn de woonplaatsen van werknemers cijfermatig weergegeven in tabelvorm. De wijze van dataverzameling en een toelichting op de betrouwbaarheid van de gegevens staan in bijlage 5. De vragenlijst is weergegeven in bijlage 6.

2 WERKGELEGENHEID OP DE LUCHTHAVEN SCHIPHOL

2.1 Ontwikkeling van de werkgelegenheid

Aantal werkzame personen

Het aantal personen dat per 23 oktober 2010 op de luchthaven Schiphol werkzaam was, bedraagt 59.808. Daarmee is ten opzichte van 2009 sprake van een daling van de werkgelegenheid met 0,3 procent.

Tabel 2.1 Overzicht van de werkgelegenheid op Schiphol (inclusief ingeleend personeel)

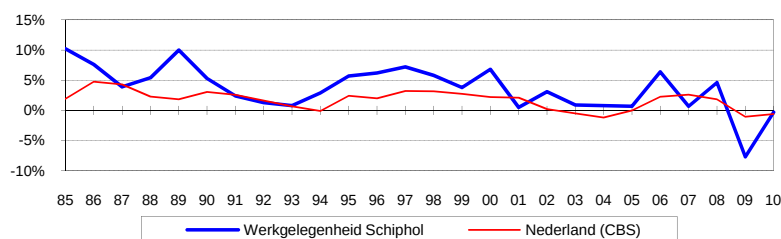
	2010	2009	Vershil	
Aantal werknemers	59.808	59.986	-178	-0,3%

Werkgelegenheidsontwikkeling Schiphol en Nederland

In figuur 2.1 wordt een overzicht gegeven van hoe de werkgelegenheidsontwikkeling van Schiphol zich verhoudt tot de werkgelegenheidsontwikkeling van Nederland. In de figuur worden de groeipercentages vanaf 1985 getoond. Het groeipercentage van Schiphol in 2010 (-0,3%) ligt ruim boven het groeipercentage in 2009 (-7,7%), wat een herstel van de werkgelegenheidsontwikkeling op de luchthaven weergeeft. In 2008 kende de werkgelegenheid op de luchthaven een toename van 4,6%.¹ In 2007 lag het groeipercentage, na een grote toename in 2006 (+6,4%), weer op het niveau van de groei in 2005 (+0,7%), 2004 (+0,8%) en 2003 (+0,9%).

De voorlopige cijfers van het CBS laten voor 2010 zien dat de werkgelegenheid in Nederland in vergelijking met 2009 is afgenomen met -0,6 procent. De ontwikkeling van de werkgelegenheid op Schiphol heeft zich in 2010 sterker hersteld dan landelijk.

Figuur 2.1 Groeipercentages werkgelegenheid Schiphol en Nederland vanaf 1985²



¹ Hierbij dient te worden opgemerkt dat de werkgelegenheid op Schiphol in 2008 een grote stijging kende, doordat in dit jaar twee grote organisaties zich op Schiphol hebben gevestigd en samen voor een toename van 1645 werknemers zorgden. Als we hiervoor corrigeren, dan was de stijging van de werkgelegenheid in 2008 lager geweest (+2,0% in plaats van 4,6%) en was het verschil in daling tussen 2008 en 2009 kleiner geweest.

² Bron: Statline (CBS). Werkzame beroepsbevolking (WZ BB): personen die ten minste twaalf uur per week werken.

Werkgelegenheidsontwikkeling op bedrijfsniveau

Op bedrijfsniveau hebben het afgelopen jaar verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden. In tabel 2.2 en tabel 2.3 wordt een overzicht gegeven van de vijf bedrijven die in vergelijking met 2009 respectievelijk de grootste toename dan wel afname van personeel hebben gehad (in absolute aantallen).

Tabel 2.2 De vijf bedrijven met de grootste personeelstoename op Schiphol 2010 (absolute aantallen)

Naam bedrijf	Toename	Oorzaak toename
Altran BV	120	Fusie van DCE Consultants met Altran BV
Koninklijke Marechaussee district Schiphol	107	Meer veiligheidstaken op Schiphol
Aviapartner Cargo B.V.	100	Marktaanbod is aangetrokken (voornamelijk meer inhuurpersoneel)
Joever BV	96	Fusie van verschillende bv's onder een bedrijf
Gate Gourmet Amsterdam BV	94	Het verwerven van een grote nieuwe klant

Tabel 2.3 De vijf bedrijven met de grootste personeelsafname op Schiphol 2010 (absolute aantallen)

Naam bedrijf	Afname	Oorzaak afname
KLM NV	-531	Geen vacatures extern ingevuld en geen tijdelijke contracten verlengd
Transavia Airlines	-174	Een afbouw van extern ingehuurde medewerkers én uitstroom van cabinepersoneel
KLM Catering Services Schiphol BV	-157	Geen vacatures extern ingevuld en geen tijdelijke contracten verlengd
Schiphol Group	-111	Reorganisatie als gevolg van strategische heroriëntatie
Lavos Schoonmaakbedrijf BV	-100	Als gevolg van de economische recessie minder vluchten en kleinere vliegtuigen én het wegvallen van een grote klant

Werkgelegenheidsontwikkeling naar bedrijfsactiviteit

Hieronder wordt ingegaan op de ontwikkeling binnen het type werkgelegenheid.

De bedrijven zijn als volgt ingedeeld (zie ook bijlage 2, tabel B2.15).³

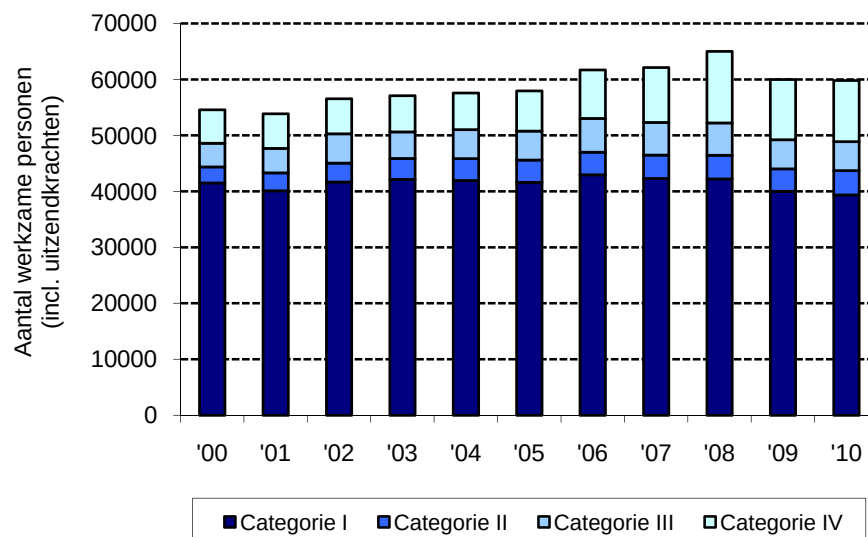
- categorie I: bedrijven die direct betrokken zijn bij het luchttransport;
- categorie II: overheidsinstellingen;
- categorie III: bedrijven die goederen/diensten leveren aan passagiers, werkzame personen en/of bedrijven;
- categorie IV: overige bedrijven.

In figuur 2.2 is per bedrijfscategorie de werkgelegenheidsontwikkeling

³ Deze categorieën zijn ontleend aan de categorieën die zijn gebruikt in het rapport *De arbeidsmarkt van Schiphol in perspectief* (Regioplan, 1988).

weergegeven. In de figuur is te zien dat de werkgelegenheid in categorie IV (overige bedrijven) in de loop van de jaren is toegenomen. De werkgelegenheid in de andere categorieën verandert niet wezenlijk in de loop van de tijd.

Figuur 2.2 Ontwikkeling werkgelegenheid per categorie vanaf 2002



Categorie I

De bedrijven die direct bij het transport van goederen en passagiers betrokken zijn, zoals luchtvaartmaatschappijen, expediteurs, afhandelingsbedrijven, luchtvrachtmaatschappijen en de luchthavenexploitant (zogenoeten categorie-I-bedrijven) vormen met 65,8 procent van de totale werkgelegenheid op de luchthaven de belangrijkste werkgeversgroep op Schiphol.

Ten opzichte van 2009 is bij de categorie-I-bedrijven sprake van een afname van het aantal werkzame personen van 669 (-1,7%). Deze afname wordt vooral veroorzaakt door een afname van de werkgelegenheid bij luchtvaartmaatschappijen met 973 personen. Drie van de top 5 dalers van de werkgelegenheid in 2010 – zie tabel 2.3 – zijn luchtvaartmaatschappijen die samen een daling van de werkgelegenheid van 862 werkzame personen hebben gekend. Daarnaast is het aantal bedrijven in deze categorie ook afgenomen; dit betrof vooral kleinere luchtvaartmaatschappijen (tussen 1 en 70 werknemers) die hun activiteiten op de luchthaven Schiphol hebben beëindigd. Zij hadden in 2009 gezamenlijk 188 werkzame personen in hun organisaties. Verder was er ook een daling van de werkgelegenheid met 108 personen (-4,0%) bij luchtbevrachtingskantoren, overslag- en expeditiebedrijven en kende de luchthavenexploitant Schiphol Group een daling van 111 werkzame personen.

Daarnaast is de werkgelegenheid bij verkoopgelegenheden voor passagiers en bezoekers met 399 personen (+29,6%) toegenomen. Ook was er een stijging van de werkgelegenheid met 152 personen (+3,8%) bij afhandelingsbedrijven en bevoorrading van vliegtuigen.

Tabel 2.4 Categorie-I-bedrijven: aantal personen en bedrijven per hoofd-activiteit (inclusief ingeleend personeel)

	2010		2009	
	Aantal werkzame personen	Aantal bedrijven	Aantal werkzame personen	Aantal bedrijven
Luchthavenexploitant	2.346	1	2.457	1
Luchtvaartmaatschappijen	28.406	75	29.379	87
Luchtbevrachtingskantoren, overslag- en expeditiebedrijven	2.626	74	2.734	76
Afhandelingsbedrijven en bevoorrading van vliegtuigen	4.115	14	3.963	12
Verkoopgelegenheden voor passagiers en bezoekers	1.747	42	1.348	38
Benzine- en oliemaatschappijen	127	6	155	5
Totaal categorie I	39.367	212	40.036	219

Categorie II

Categorie II wordt gevormd door overheidsinstellingen en draagt voor 7,3% procent bij aan de totale werkgelegenheid op Schiphol. De werkgelegenheid in deze categorie is ten opzichte van het vorige jaar toegenomen met 8,4 procent (337 werkzame personen). Bij de Koninklijke Marechaussee is een toename van werkgelegenheid met 107 personen te zien, waarmee de organisatie de een na grootste stijger van de werkgelegenheid in 2010 is (zie tabel 2.2). Daarnaast heeft de Belastingdienst Douane West haar activiteiten op de luchthaven gesplitst in een passagiers- en een vrachtvervoeronderdeel. De werkgelegenheid in deze twee organisaties is sinds 2008 met zo'n 125 werkzame personen toegenomen.

Categorie III

De bedrijven in categorie III leveren goederen en diensten aan passagiers en op Schiphol werkzame personen en/of bedrijven. Categorie III draagt voor 8,7 procent bij aan de totale werkgelegenheid op Schiphol. De werkgelegenheid binnen deze categorie is ten opzichte van 2009 afgenomen met 0,4 procent (-23 werkzame personen). Bij de schoonmaakbedrijven en de reisbureaus is een afname te zien in het aantal werkzame personen (respectievelijk -118 en -33 personen). Bij de vliegtuigfabrikanten, openbaar vervoerbedrijven, bankinstellingen en hotels en restaurants heeft een toename plaatsgevonden van de werkgelegenheid met in totaal 128 werkzame personen. Voor vliegtuigfabrikanten betekende dit een forse toename van 44,7 procent (van in totaal 94 werkzame personen in 2009 in deze categorie naar 136 werkzame personen in 2010). Voor de overige categorieën was de toename 1,5 procent (hotels en restaurants), 4,7 procent (bankinstellingen) en 6,8 procent (openbaar vervoersbedrijven).

Categorie IV

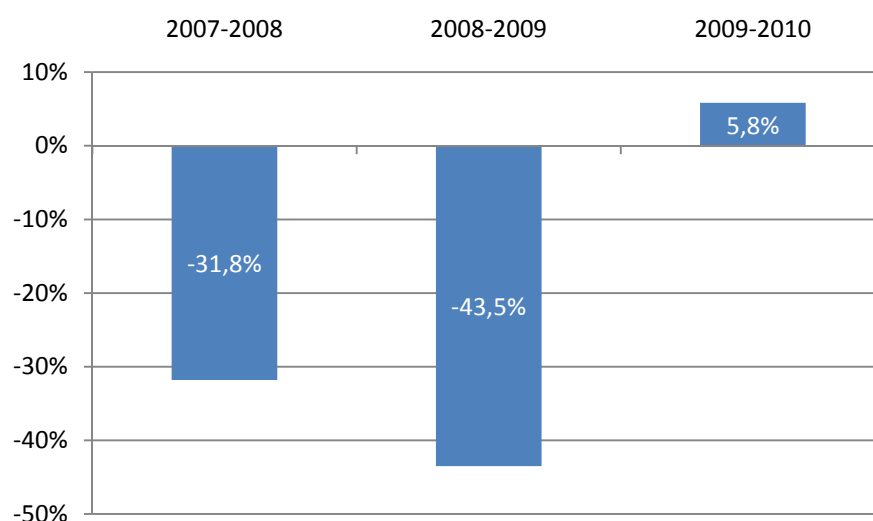
De werkgelegenheid bij bedrijven in categorie IV (overige bedrijven) is in vergelijking met 2009 gestegen met 1,6 procent (+177 werkzame personen). De grootste toename van het aantal werkzame personen is terug te voeren naar de subcategorieën 'vertegenwoordiging van industriële ondernemingen' (+81 werkzame personen) en 'adviesbureaus' (+177 werkzame personen).⁴

Categorie IV draagt voor 18,2 procent bij aan de totale werkgelegenheid op Schiphol.

Vacatures

In totaal waren er in oktober 2010 763 vacatures, tegenover 721 in dezelfde maand in 2009. Dit betekent dat het aantal vacatures in 2010 is gegroeid met 5,8%. In 2008 en 2009 was er een daling van de vacatures met respectievelijk -31,8% en -43,5% (zie figuur 2.4).

Figuur 2.4 Ontwikkeling vacatures, 2007-2010



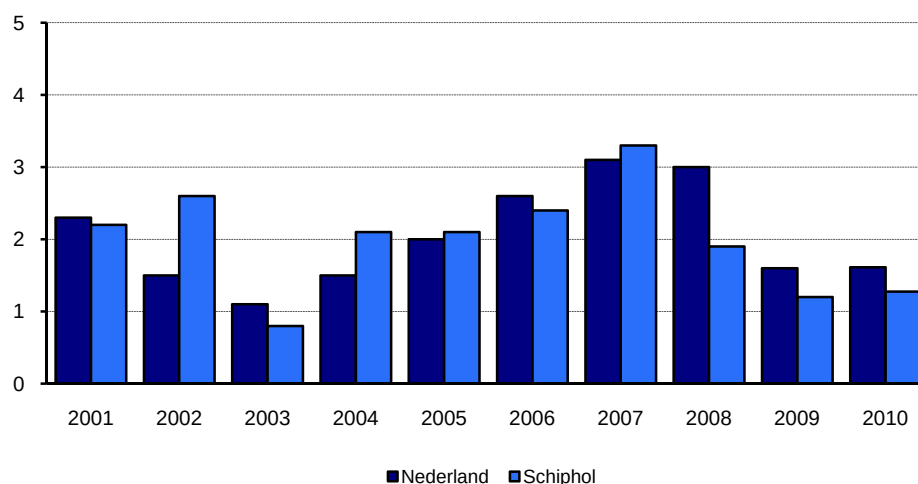
In vergelijking met vorig jaar zijn er meer bedrijven met vacatures. In 2010 hadden 149 bedrijven (29,0%) vacatures openstaan, terwijl in 2009 113 bedrijven (20,8%) vacatures hadden. De meeste bedrijven hebben één of twee openstaande vacatures: 34,9 procent van deze organisaties heeft één openstaande vacature, 28,9 procent heeft twee vacatures en 8,1 procent heeft drie vacatures. De overige 28,2 procent van de organisaties heeft meer dan drie vacatures, waarvan ruim de helft van de vacatures zich concentreert bij twee organisaties: Microsoft (60 vacatures) en HMSHost (59 vacatures).

Het aantal vacatures per honderd banen is in vergelijking met 2009 ongeveer gelijk gebleven, zowel landelijk als op de luchthaven Schiphol. In 2010 was het

⁴ Een deel van deze stijging wordt veroorzaakt doordat er een daling is in de subcategorie 'overig', omdat meerdere organisaties dit jaar een specifiekere duiding van hun activiteiten konden geven en onder een van de andere subcategorieën geplaatst konden worden.

aantal vacatures per honderd banen op Schiphol 1,28. In 2009 was dit 1,20. Volgens CBS-cijfers waren er in het derde kwartaal van 2010 in heel Nederland 126.500 vacatures op 7,84 miljoen banen. Dit betekent dat er in 2010 op iedere honderd banen 1,61 vacatures waren. In 2009 lag dit op hetzelfde niveau (1,58).

Figuur 2.5 Aantal vacatures per honderd banen



2.2 Bedrijvendynamiek

Ontwikkeling van het aantal bedrijven

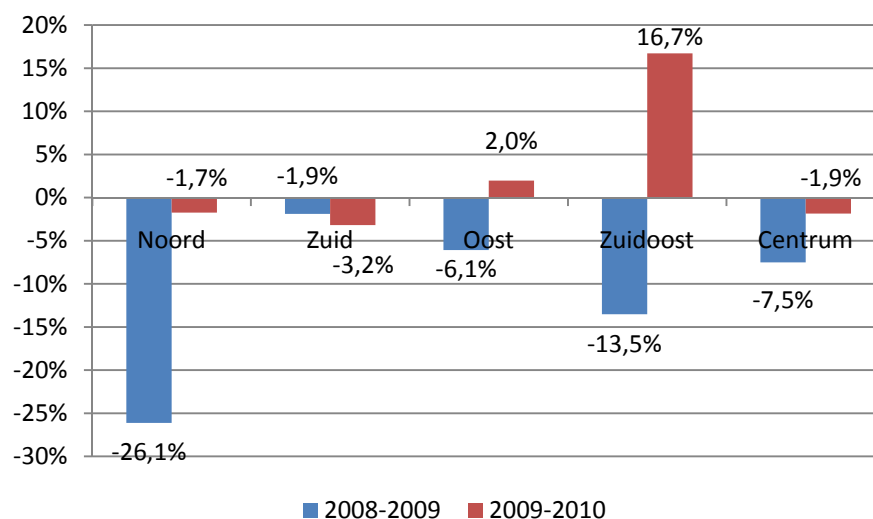
Dit jaar zijn er 514 bedrijven op Schiphol. Vorig jaar waren dit er 544. In 2010 zijn 71 bedrijven aangemerkt als 'exit'. Dit zijn bedrijven die in tegenstelling tot 2009 geen werkgelegenheid meer bieden op Schiphol, omdat ze zijn vertrokken naar een andere locatie, failliet zijn gegaan of zijn overgenomen/gefuseerd et cetera. Samen hadden deze bedrijven 884 personen in dienst. 572 werknemers waren werkzaam voor 32 organisaties die aangaven niet (meer) op de luchthaven gevestigd te zijn of verhuisd te zijn. 91 werknemers waren werkzaam voor 10 organisaties die in 2010 failliet zijn gegaan of opgeheven zijn (zie tabel B5.3 in bijlage 5).

Er zijn dit jaar 41 nieuwe bedrijven in het onderzoeksbestand opgenomen die vorig jaar nog geen werkgelegenheid op Schiphol hadden. Deze bedrijven zijn samen goed voor 1.111 werkzame personen. Het merendeel van deze werkzame personen (694) zijn werknemers van de Belastingdienst Douane West Cargo, die als organisatieonderdeel is afgesplitst van de tak die zich op passagiersvervoer richt. Het betreft hier nadrukkelijk geen toename van de werkgelegenheid. De overige 40 nieuwe bedrijven bieden werkgelegenheid aan 417 personen (zie ook tabel B5.4 in bijlage 5).

2.3 Werkgelegenheid naar deelgebied op Schiphol

De werkgelegenheidsontwikkeling (exclusief ingeleend personeel) naar deelgebied⁵ laat zien dat er in 2010 op Schiphol-Noord, Schiphol-Zuid en Schiphol-Centrum een daling van de werkgelegenheid is. Op Schiphol-Zuidoost en Schiphol-Oost is een stijging waar te nemen. Vorig jaar was er voor alle deelgebieden een (forse) daling. In figuur 2.6 staan de ontwikkelingen per deelgebied weergegeven. In de tabellen B2.4 in bijlage 2 is de verdeling van het aantal werkzame personen over de vijf deelgebieden weergegeven.

Figuur 2.6 Werkgelegenheidsontwikkeling 2008-2010 (exclusief uitzendkrachten)



2.4 Kenmerken van werkzame personen

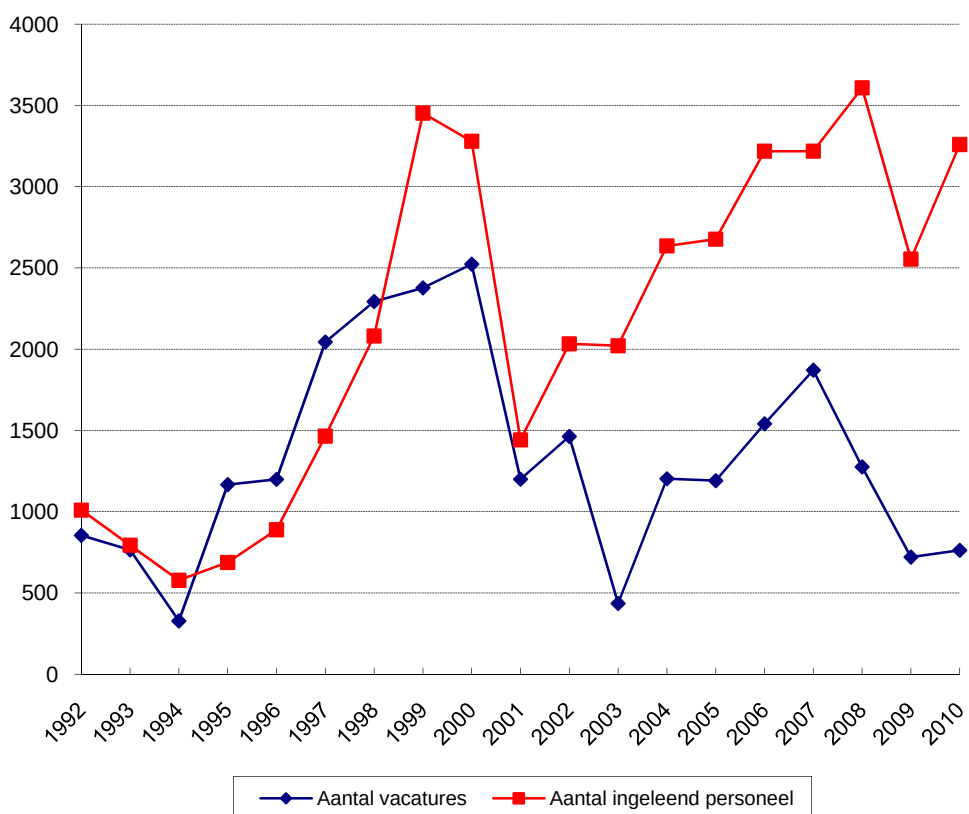
Het aandeel werkzame vrouwen op Schiphol is in 2010 zo goed als gelijk gebleven ten opzichte van 2009. In 2009 was het aandeel vrouwen 38,1 procent en in 2010 38,2 procent. De stijgende trend van de afgelopen jaren lijkt enigszins te stabiliseren. In 2006 was het aandeel vrouwen 36,0 procent, in 2007 was het 37,4 procent en in 2008 was het 37,6 procent.

Het aantal personeelsleden dat is ingeleend (uitzendkrachten, personeel dat is gedetacheerd en/of ingeleend bij een bedrijf op de locatie Schiphol), is ten opzichte van 2009 sterk gegroeid. In totaal zijn er in 2010 3.259 ingeleende personeelsleden geteld, tegenover 2.554 in 2009. Het aandeel ingeleend personeel is daarmee gestegen van 4,3 procent in 2009 naar 5,4 procent in 2010.

⁵ Voor een kaart van Schiphol: zie bijlage 1.

Uit figuur 2.7 blijkt dat de ontwikkeling van het aantal vacatures en het aantal uitzendkrachten door de jaren heen een gelijke tendens vertoont. Daar waar het aantal vacatures toeneemt, neemt ook het aantal uitzendkrachten toe en vice versa. Deze trend leek in 2007 af te zwakken: toen steeg het aantal vacatures, terwijl het aantal uitzendkrachten op een vrijwel gelijk niveau bleef. In 2008 lijkt er zelfs sprake van een trendbreuk: het aantal vacatures daalde sterk, terwijl het aantal uitzendkrachten juist verder steeg. In 2009 daalde zowel het aantal vacatures als ingeleende werknemers fors. In 2010 is er weer een groei waar te nemen, waarbij de groei van het aantal ingeleend personeel (+27,6%) vele malen sterker is dan de groei van het aantal vacatures (+5,8%).

Figuur 2.7 Ontwikkeling aantal vacatures en aantal ingeleende werknemers

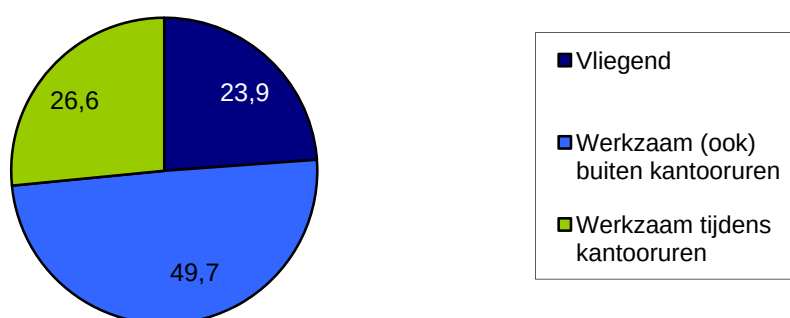


In 2010 is er relatief meer vraag naar middelbaar en hoger geschoold personeel. In 2009 was 38,1 procent van de vacatures voor middelbaar opgeleiden, in 2010 is dit 40,4 procent. In 2009 was 22,1 procent van de vacatures voor hoger opgeleiden versus 25,7 procent in 2010. De vraag naar personeel met lager opleidingsniveau is gedaald van 32,9 procent in 2009 naar 24,4 procent in 2010. In 2009 is het aandeel vacatures waarvoor er geen opleidingseisen zijn nagenoeg gelijk gebleven (9,3% in 2010). In 2009 waren voor 6,7 procent van de vacatures de opleidingseisen onbekend, in 2010 was dit nog maar voor 0,3% (2 vacatures).

2.5 Werktijden van het personeel

Er is gevraagd welk deel van het personeel voornamelijk tijdens kantooruren werkt (tussen 07.00 uur en 18.00 uur), hoeveel mensen voornamelijk buiten kantooruren werken (bijvoorbeeld altijd 's nachts of in ploegdienst) en hoeveel mensen behoren tot het vliegend personeel.

Figuur 2.8 Werktijden personeel



In vergelijking met vorig jaar heeft er een kleine verschuiving plaatsgevonden. Het aandeel vliegend personeel is in 2010 23,9 procent, dat is een lichte toename ten opzichte van 2009 (23,4%). Het aandeel personeel dat werkzaam is binnen kantooruren, is ongeveer gelijk gebleven: 26,4 procent in 2009 tegenover 26,6 procent in 2010. Het aandeel personeel dat werkzaam is buiten kantooruren is licht gedaald van 50,2 procent in 2009 naar 49,7% in 2010.

Het aandeel werknemers dat minder dan twaalf uur per week werkt, is dit jaar gelijk gebleven: 5,4 procent werkt minder dan twaalf uur. Dat betekent dat de resterende 94,6 procent van het werkzame personeel twaalf uur of meer per week werkt.

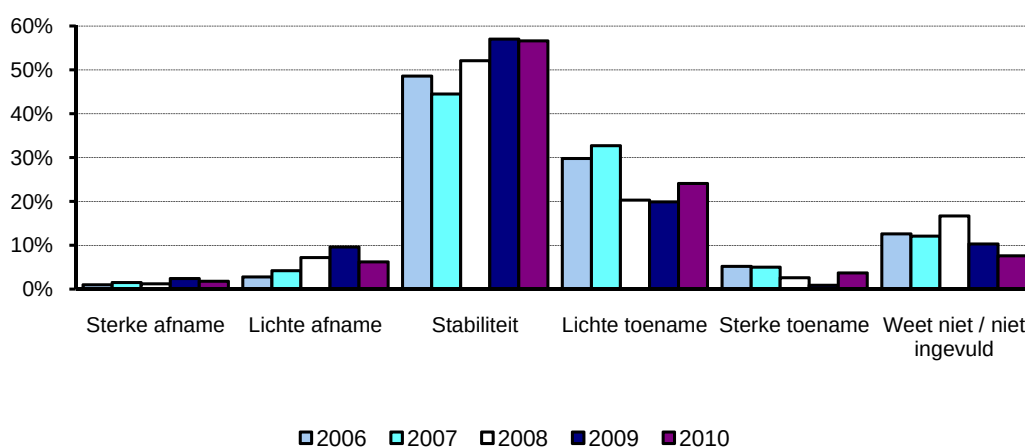
2.6 Verwachtingen voor de komende jaren

Uit de verwachtingen die de bedrijven in 2010 hebben uitgesproken over de ontwikkeling van het personeelsbestand in 2011, blijkt een verandering ten opzichte van de verwachtingen voor 2010. Het aandeel bedrijven dat verwacht dat het aantal medewerkers in het komende jaar gaat groeien (licht of sterk), bedraagt 27,8 procent. Dit aandeel is ten opzichte van vorig jaar toegenomen, toen 20,8 procent van de organisaties een groei verwachtte. Het aandeel bedrijven dat een (lichte of sterke) daling van het personeelsbestand in het komende jaar verwacht, is gedaald. In 2009 had 12 procent van de organisaties de verwachting dat het personeelsbestand zou dalen, in 2010 is dat 8 procent. Het aandeel organisaties dat verwacht dat de werkgelegenheid dit jaar gelijk zal blijven, is in 2010 licht gedaald: van 57 procent in 2009 naar 56,6 procent in 2010.

Ten opzichte van 2008-2009 heeft er een stijging plaats gevonden, toen was het aantal organisaties dat een groei verwachtte gedaald en het aantal organisaties dat een afname van de werkgelegenheid verwachtte toegenomen. De algemene teneur van de ontwikkeling van de werkgelegenheid is hiermee dit jaar positiever geworden.

Met name grote bedrijven (met 50 of meer werkzame personen) zijn voor 2011 een stuk positiever over de groeimogelijkheden van hun personeelsbestand.⁶ Van deze bedrijven verwacht 35,2 procent dat hun personeelsbestand zal toenemen: vorig jaar was dat 25,3 procent. Van de kleinere bedrijven verwacht 26,2 procent een toename van de werkgelegenheid in 2011: vorig jaar was dit 19,9 procent. Kleine bedrijven verwachten meer dan grote bedrijven in 2011 stabiliteit in hun personeelsontwikkeling (respectievelijk 58,2% en 49,5%).

Figuur 2.9 Prognose voor het volgend jaar gegeven in periode 2006-2010



⁶ De prognoses uitgesplitst naar kleine en grote bedrijven, zijn terug te vinden in bijlage 2, tabel B2.9 en B2.10.

2.7 Woongebieden van de op Schiphol werkzame personen

Van 84,4 procent van de op Schiphol werkzame personen zijn de woonplaatsen achterhaald. Wegens non-respons is niet van alle werknemers (onder andere van ingeleend personeel) op Schiphol de woonplaats bekend. De percentages in deze paragraaf zijn daarom gebaseerd op de personen van wie de woonplaats wél bekend was (zie ook bijlage 2, tabel B2.11 en B2.12 en bijlage 4).

Randstadprovincies

Het merendeel van de werknemers van de op Schiphol gevestigde bedrijven woont in een van de vier Randstadprovincies (Noord- en Zuid-Holland, Utrecht en Flevoland). Het aandeel Randstedelingen op de luchthaven is in vergelijking met het voorgaande jaar nagenoeg gelijkgebleven met 92,6 procent in 2010 en 92,8 in 2009. Ten opzichte van vorig jaar is er weinig veranderd in de herkomst van de werknemers op Schiphol. 59,7 procent van de medewerkers woont in Noord-Holland, 19,9 procent in Zuid-Holland, 7,0 procent in Flevoland en 6,0 procent in Utrecht. 7,4 procent van de Schipholmedewerkers woont elders in het land.

Tabel 2.5 Schipholmedewerkers naar Randstadprovincie

Provincie	2010 %	2009 %
Noord-Holland	59,7	59,6
Zuid-Holland	19,9	19,9
Flevoland	7,0	7,0
Utrecht	6,0	6,3
Randstadprovincies	92,6	92,8
Overige provincies	7,4	7,2
Totaal	100	100,0

CROS-gebied

In de omgeving van Schiphol zijn circa 35 gemeenten, die binnen de 20 Ke-contour van het nieuwe banenstelsel vallen, vertegenwoordigd in CROS (Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol). Net als vorig jaar woont ruim de helft (56,5%) van de medewerkers op de luchthaven Schiphol in het CROS-gebied.

Tabel 2.6 Schipholmedewerkers in het CROS-gebied

Regio	2010 %	2009 %
Omgeving (35 Ke-contour)	15,1	15,1
Amsterdam (indien niet 35 Ke)	17,1	17,2
Rest CROS	24,3	23,7
Totaal CROS	56,5	55,9

Woonplaatsen Amsterdam, Haarlemmermeer en Almere

Het aandeel van de drie gemeenten met de meeste Schipholwerknemers varieert de afgelopen jaren tussen de 34,4 en de 35,3 procent. Ten opzichte van 2009 zijn de aandelen van de afzonderlijke gemeenten nagenoeg gelijk gebleven. Het aandeel werknemers dat in 2010 woonachtig is in Amsterdam, Haarlemmermeer en Almere is respectievelijk 17,8, 11,0 en 5,6 procent.

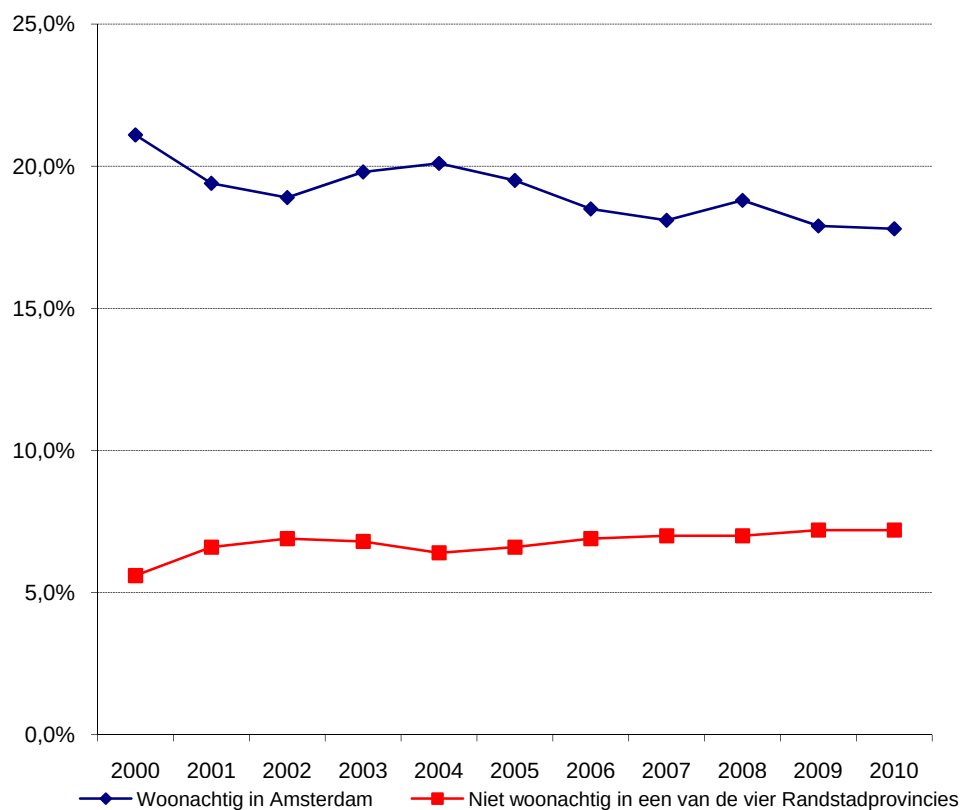
Tabel 2.7 Schipholmedewerkers in de gemeenten Amsterdam, Haarlemmermeer en Almere (in procenten)

Gemeente	2010	2009	2008	2007
Amsterdam	17,8	17,9	18,8	18,1
Haarlemmermeer	11,0	11,1	11,0	11,0
Almere	5,6	5,7	5,5	5,7
Totaal	34,4	34,7	35,3	34,8

Woongebieden over de afgelopen tien jaar

In figuur 2.10 zijn de woongebieden van de Schipholmedewerkers voor de afgelopen tien jaar weergegeven. Hieruit blijkt dat het aandeel Schipholmedewerkers dat niet woonachtig is in een van de vier Randstadprovincies de afgelopen tien jaar geleidelijk aan is toegenomen. Het aandeel medewerkers dat in Amsterdam woonachtig is, nam het laatste decennium af, waarbij er in de jaren 2003, 2004 en 2008 een lichte stijging is waar te nemen.

Figuur 2.10 Woongebieden van Schipholmedewerkers in de periode 2000-2010



BIJLAGEN

BIJLAGE 1

Kaart: luchthaven Schiphol



BIJLAGE 2

Tabellen en figuren

Tabel B2.1 Aantal werkzame personen per 23 oktober 2010 (inclusief uitzendkrachten)

	2010	2009	Verschil	
Aantal werknemers	59.808	59.986	-178	-0,3%

Tabel B2.2 Ontwikkeling in bedrijfsaantallen

Aantal bedrijven 2009	544
Nieuwe bedrijven	41
Vertrokken bedrijven	71
Aantal bedrijven 2010	514
Verschil 2009/2010	-30

Tabel B2.3 Werkgelegenheid bij groeiers en dalers (inclusief uitzendkrachten)

	Aantal bedrijven		Werkgelegenheid	
	2010	2010	2009	Verschil
Vertrokken bedrijven	71	-	884	-884
Groeiers	178	16.913	14.630	2.283
Gelijk gebleven	158	1.544	1.544	0
Krimpers	137	40.240	42.928	-2.688
Nieuwe bedrijven	41	1.111	-	1.111
Totaal	585	59.808	59.986	-178

Tabel B2.4 Werkgelegenheid op Schiphol-Noord, -Zuid, -Oost, -Zuidoost en -Centrum (exclusief uitzendkrachten)

	Noord		Zuid		Oost	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Totaal	641	661	1.548	1.619	9.683	9615
Verschil 2009/2010	-20		-71		68	
	Zuidoost		Centrum		Totaal	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Totaal	3.387	2.938	41.290	42599	56.549	57.432
Verschil 2009/2010	449		-1.309		-883	

Tabel B2.5 Aantal mannen en vrouwen op Schiphol (exclusief uitzendkrachten)

	Mannen		Vrouwen		Totaal	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Totaal	34.406	35.565	21.268	21.867	55.674	57.432
Verschil 2009/2010	-1.159		-599		-1.758	

Tabel B2.6 Aantal uitzendkrachten werkzaam op Schiphol

	2010	2009
Totaal	3.259	2.554
Vershil 2009/2010	705	27,6%

Tabel B2.7 Werktijden personeel en aandeel vliegend personeel (exclusief uitzendkrachten)

	2010		2009		
Werktijden	Aantal	%	Aantal	%	Vershil
Vliegend personeel	13.483	23,9	13.453	23,4	30
In ploegdiensten/ buiten kantooruren	28.030	49,7	28.832	50,2	-802
Tijdens kantooruren	15.002	26,6	15.147	26,4	-145
Totaal	56.515	100,0	57.432	100	-917

Tabel B2.8 Prognose aantal werknemers voor het komende jaar (2011) voor alle bedrijven met werkgelegenheid

	Prognose 2011		Prognose 2010	
Prognose	Aantal	%	Aantal	%
Sterke afname	9	1,8	13	2,4
Lichte afname	32	6,2	52	9,6
Stabiliteit	291	56,6	310	57,0
Lichte toename	124	24,1	108	19,9
Sterke toename	19	3,7	5	0,9
Weet niet	39	7,6	56	10,3
Totaal	514	100,0	544	100,0

Tabel B2.9 Prognose aantal werknemers voor het komend jaar (2011) van alle bedrijven met meer dan vijftig werknemers

	Prognose 2011		Prognose 2010	
Prognose	Aantal	%	Aantal	%
Sterke afname	3	3,3	3	3,3
Lichte afname	7	7,7	16	17,6
Stabiliteit	45	49,5	41	45,1
Lichte toename	27	29,7	21	23,1
Sterke toename	5	5,5	2	2,2
Weet niet	4	4,4	8	8,8
Totaal	91	100,0	91	100,0

Tabel B2.10 Prognose aantal werknemers voor het komend jaar (2011) van alle Schipholbedrijven met minder dan vijftig werknemers

	Prognose 2011		Prognose 2010	
Prognose	Aantal	%	Aantal	%
Sterke afname	6	1,4	10	2,2
Lichte afname	25	5,9	36	7,9
Stabiliteit	246	58,2	269	59,4
Lichte toename	97	22,9	87	19,2
Sterke toename	14	3,3	3	0,7
Weet niet	35	8,3	48	10,6
Totaal	423	100,0	453	100,0

Tabel B2.11 Woongemeenten van op Schiphol werkzame personen¹

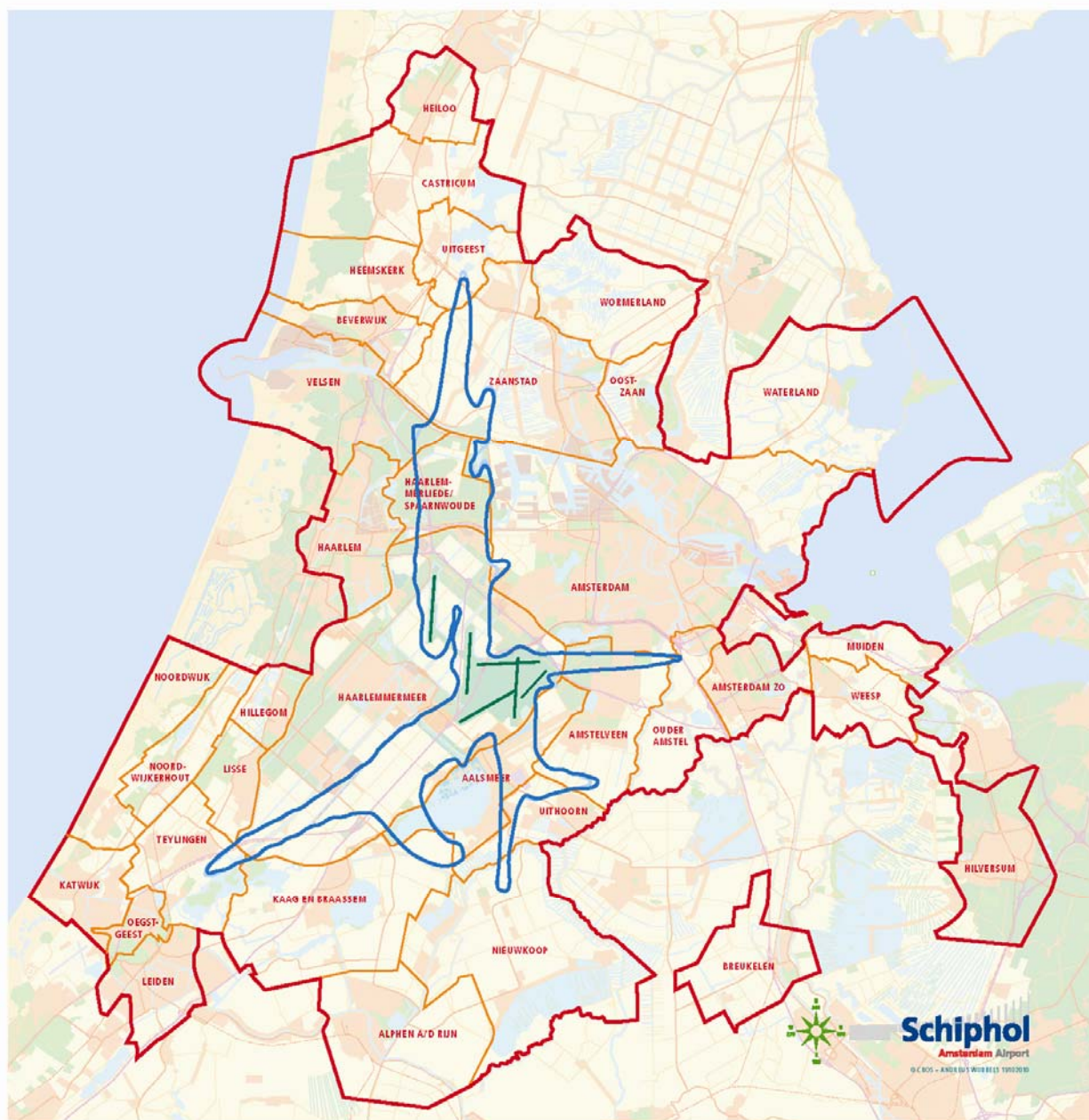
	2010		2009	
<i>Gemeenten</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
Amsterdam	8.991	17,8	9.256	17,9
Haarlemmermeer	5.588	11,1	5.765	11,1
Haarlem	2.587	5,1	2.508	4,8
Amstelveen	1.650	3,3	1.696	3,3
Uithoorn	522	1,0	542	1,0
Aalsmeer	676	1,3	685	1,3
Overig Noord-Holland	10.133	20,1	10.413	20,1
Totaal Noord-Holland	30.147	59,7	30.865	59,6
's-Gravenhage	1.744	3,5	1.766	3,4
Leiden	875	1,7	926	1,8
Alphen aan den Rijn	914	1,8	938	1,8
Rotterdam	962	1,9	987	1,9
Overig Zuid-Holland	5.536	11,0	5.688	11,0
Totaal Zuid-Holland	10.031	19,9	10.305	19,9
Almere	2.820	5,6	2.952	5,7
Overig Flevoland	715	1,4	695	1,3
Totaal Flevoland	3.535	7,0	3.647	7,0
Provincie Utrecht	3.037	6,0	3.238	6,3
Totaal van vier Randstadprovincies	46.750	92,6	48.055	92,8
Overige provincies	3.716	7,4	3.747	7,2
Totaal	50.466	100,0	51.802	100,0

Tabel B2.12 Verdeling van woonplaatsen van werknemers binnen en buiten het CROS-gebied¹

	2010		2009	
<i>Regio</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
Omgeving (35-Ke-contour)	7.618	15,1	7.814	15,1
Amsterdam (indien niet 35 Ke)	8.631	17,1	8.890	17,2
Rest CROS	12.241	24,3	12.275	23,7
Totaal CROS	28.490	56,5	28.979	55,9
Rest Nederland	21.976	43,5	22.823	44,1
Totaal	50.466	100,0	51.802	100,0

¹ Vanwege non-respons was van 84,4 procent van de in 2010 op Schiphol werkzame personen de woonplaats bekend. De percentages zijn gebaseerd op de personen waarvan de woonplaats wél bekend was.

Figuur B2.1 Kaartje van het CROS-gebied

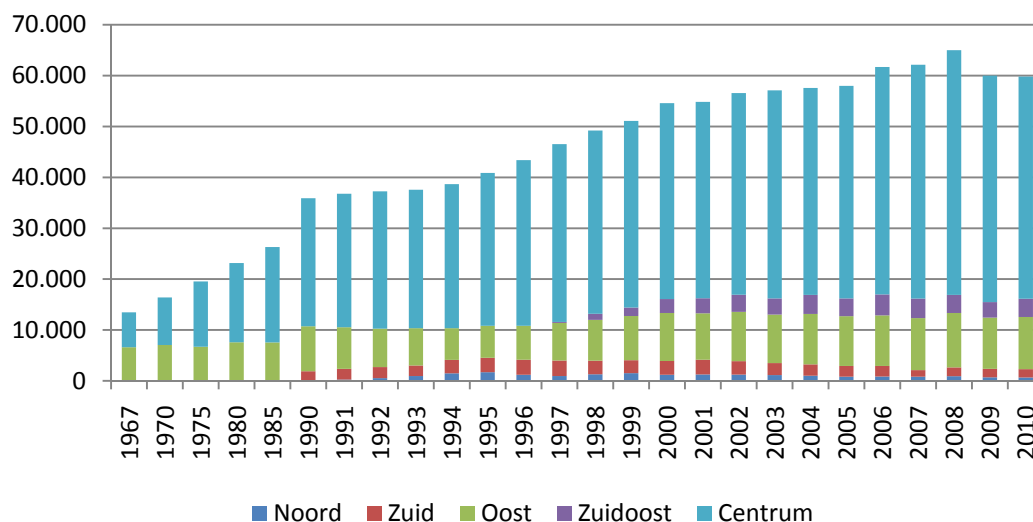


CROS

 **CROS**  **35 Ke-contour banenstelsel**

Met het van kracht worden van de nieuwe Wet Luchtvaart heeft de Commissie Geluidshinder Schiphol plaatsgemaakt voor een nieuw overlegorgaan: de Commissie Regionaal Overleg Schiphol, kortweg CROS genoemd. Dit is een platform waarin regio, luchthaven Schiphol, Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) en luchtvaartmaatschappijen gezamenlijk op zoek gaan naar oplossingen om vermijdbare hinder te voorkomen binnen de kaders van de nieuwe regelgeving. In CROS worden de provincies Noord- en Zuid-Holland en Utrecht vertegenwoordigd door gedeputeerden. In deze provincies liggen de circa 35 gemeenten binnen de 20 Ke-contour die ernstig hinder ondervinden van de luchtvaart.

Figuur B2.2 Aantal werknemers Schiphol, inclusief uitzendkrachten



Tabel B2.13 Aantal bedrijven en werkzame personen vanaf 1967 (inclusief uitzendkrachten, exclusief Fokkerterrein)²

Aantal Werkzame personen op de luchthaven Schiphol							
Jaar	Bedrijven	Noord	Zuid	Oost	Zuidoost	Centrum	Totaal
1967	202	-	-	6.614	-	6.858	11.865
1970	282	-	-	7.059	-	9.351	16.410
1975	297	-	-	6.705	-	12.832	19.537
1980	348	-	-	7.596	-	15.572	23.168
1985	453	-	170	7.388	-	18.762	26.320
1990	420	19	1.862	8.844	-	25.179	35.904
1991	467	272	2.089	8.194	-	26.215	36.770
1992	448	544	2.173	7.530	-	27.017	37.264
1993	417	944	2.097	7.317	-	27.203	37.561
1994	427	1.500	2.639	6.214	-	28.300	38.653
1995	515	1.699	2.849	6.284	-	30.041	40.873
1996	514	1.196	2.953	6.664	-	32.588	43.401
1997	547	948	3.043	7.391	213	34.924	46.519
1998	527	1.309	2.670	7.998	1.214	36.026	49.217
1999	523	1.504	2.554	8.678	1.664	36.693	51.093
2000	508	1.206	2.706	9.444	2.712	38.511	54.579
2001	547	1.251	2.902	9.118	2.975	38.608	54.854
2002	555	1.242	2.636	9.701	3.344	39.647	56.570
2003	542	1.136	2.362	9.516	3.198	40.887	57.099
2004	546	1.011	2.220	9.924	3.748	40.670	57.573
2005	543	829	2.106	9.765	3.496	41.773	57.970
2006	578	862	2.071	9.934	4.130	44.694	61.691
2007	596	822	1.300	10.207	3.856	45.943	62.128
2008	582	934	1.724	10.692	3.549	48.110	65.009
2009	544	690	1691	10043	3069	44493	59.986
2010	514	678	1.637	10.241	3.582	43.670	59.808

² De getallen over 1997 tot en met 2010 zijn een benadering. De aantallen werknemers inclusief uitzendkrachten zijn aangepast op basis van de percentages werknemers exclusief uitzendkrachten. De uitzendkrachten zijn dus evenredig verdeeld over Schiphol-Noord, -Zuid, -Oost, -Zuidoost en -Centrum.

Tabel B2.14a Aantal vacatures en uitzendkrachten

Jaar	Vacatures		Uitzendkrachten	
	Aantal	%	Aantal	%
1985	1.068			
1986	1.328			
1987	836			
1988	1.437			
1989	1.726			
1990	946			
1991 ³	410		279	
1992	855		1.010	262,0%
1993	765	-10,5%	794	-21,4%
1994	328	-57,1%	578	-27,2%
1995	1.167	255,8%	688	19,0%
1996	1.199	2,7%	889	29,2%
1997 ⁴	2.044	70,5%	1.465	64,8%
1998	2.293	12,2%	2.081	42,0%
1999	2.377	3,7%	3.452	65,9%
2000	2.523	6,1%	3.279	-5,0%
2001	1.200	-52,4%	1.442	-56,0%
2002	1.463	21,9%	2.033	41,0%
2003	436	-70,2%	2.021	-0,6%
2004	1.203	175,9%	2.635	30,4%
2005	1.191	-1,0%	2.677	1,6%
2006	1.462	22,8%	3.218	20,2%
2007	1.871	28,0%	3.231	0,4%
2008	1.276	-31,8%	3.608	11,7%
2009	721	-43,5%	2.554	-29,2%
2010	763	5,8%	3.259	27,6%

Tabel B2.14b Vacatures naar opleidingsniveau

Gevraagd opleidingsniveau	2010		2009	
	Aantal	%	Aantal	%
Geen opleidingseisen	71	9,3	65	9,0
Lager niveau	186	24,4	237	32,9
Middelbaar niveau	308	40,4	275	38,1
Hoger niveau	196	25,7	159	22,1
Onbekend	2	0,3	48	6,7
Totaal	763	100,0	721	100,0

³ Het aantal uitzendkrachten wordt sinds 1991 gemeten.

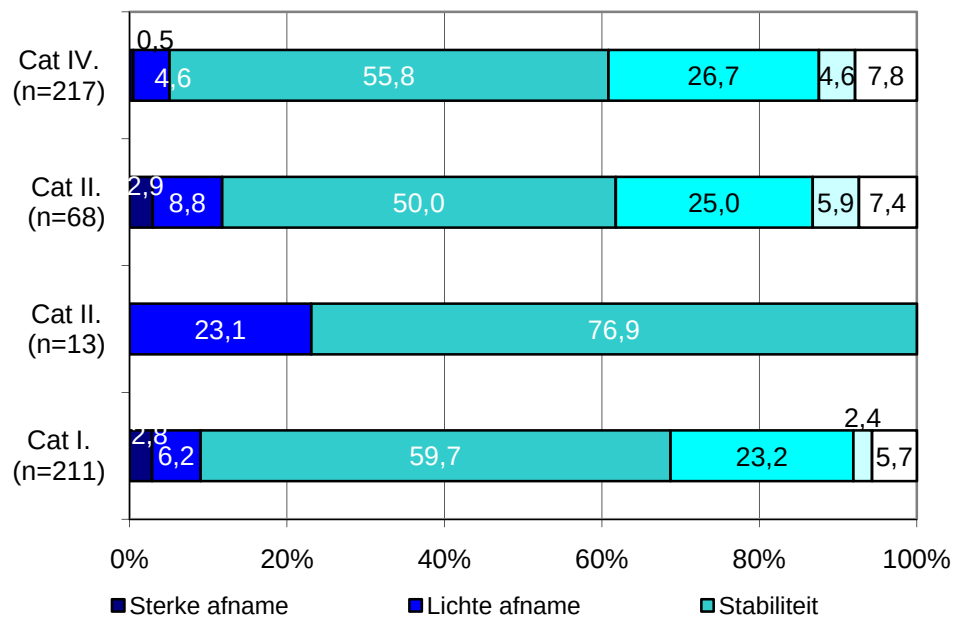
⁴ De bedrijven gevestigd op het Fokkerterrein zijn vanaf 1997 niet meer opgenomen. In de jaren daarvoor waren zij wel opgenomen.

Tabel B2.15 Aantal personen en aantal bedrijven per hoofdactiviteit en per vestigingsplaats (inclusief uitzendkrachten)⁵

	2010		2009	
	Aantal werkzame personen	Aantal bedrijven	Aantal werkzame personen	Aantal bedrijven
<i>Categorie I</i>				
Luchthavenexploitant	2.346	1	2.457	1
Luchtvaartmaatschappijen	28.406	75	29.379	87
Luchtbevrachtungskantoren, overslag- en expeditiebedrijven	2.626	74	2.734	76
Afhandelingsbedrijven en bevoorrading van vliegtuigen	4.115	14	3.963	12
Verkoopgelegenheden voor passagiers en bezoekers	1.747	42	1.348	38
Benzine- en oliemaatschappijen	127	6	155	5
Totaal categorie I	39.367	212	40.036	219
<i>Categorie II</i>				
Overheidsinstellingen	4.340	13	4.003	13
Totaal categorie II	4.340	13	4.003	13
<i>Categorie III</i>				
Vliegtuigfabrikanten of vertegenwoor- digers van vliegtuigfabrikanten/ vliegtuigonderhoudsbedrijven	136	8	94	5
Schoonmaakbedrijven	1.436	8	1.554	11
Hotels en restaurants	2.625	17	2.585	15
Bankinstellingen	472	20	451	19
Openbaar vervoer- en taxibedrijven	391	3	366	3
Reisbureaus	128	12	161	15
Totaal categorie III	5.188	68	5.211	68
<i>Categorie IV</i>				
Vertegenwoordiging van industriële ondernemingen	526	7	445	6
Aannemers en installatiebedrijven	384	22	409	30
Werkplaatsen en verkoopcentra van diverse aard	149	8	170	9
Adviesbureaus	395	26	221	21
Autoverhuurbedrijven	161	4	147	4
ICT	1.381	10	1.320	9
Personeelsorganisaties	106	11	119	16
Koeriersbedrijven	150	5	129	6
Particuliere beveiligingsdiensten	4.199	8	4.229	8
Diversen	3.462	120	3.547	135
Totaal categorie IV	10.913	221	10.736	244
Totaal	59.808	514	59.986	544

⁵ Categorie I: bedrijven die direct betrokken zijn bij het luchttransport.
Categorie II: overheidsinstellingen.
Categorie III: bedrijven die goederen/diensten leveren aan passagiers, werkzame personen en/of bedrijven.
Categorie IV: overige bedrijven.

Figuur B2.3 Prognose voor de werkgelegenheidsontwikkeling in het komende jaar (2011), in percentages, uitgesplitst naar categorie



Categorie I: bedrijven die direct betrokken zijn bij het luchttransport.
 Categorie II: overheidsinstellingen.
 Categorie III: bedrijven die goederen/diensten leveren aan passagiers, werkzame personen en/of bedrijven.
 Categorie IV: overige bedrijven.

Tabel B2.16 Werktijden personeel: minder dan 12 uur of 12 uur en meer per week

Werktijden	2010		2009	
	Aantal	%	Aantal	%
Minder dan 12 uur per week	3.054	5,4	2.992	5,4
12 uur of meer per week	53.349	94,6	52.753	94,6
Totaal	56.403	100	55.745	100

Tabel B2.17 Aantal bedrijven naar bedrijfsgrootteklasse, 2006-2010

	1 t/m 4 werk- nemers	5 t/m 9 werk- nemers	10 t/m 19 werk- nemers	20 t/m 49 werk- nemers	50 of meer werk- nemers	Totaal aantal bedrijven
2006	154	131	100	93	100	578
2007	160	137	106	99	94	596
2008	147	141	95	101	98	582
2009	158	113	90	92	91	544
2010	138	100	98	87	91	514

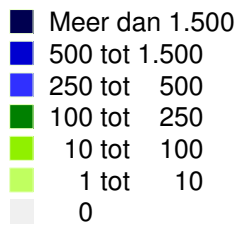
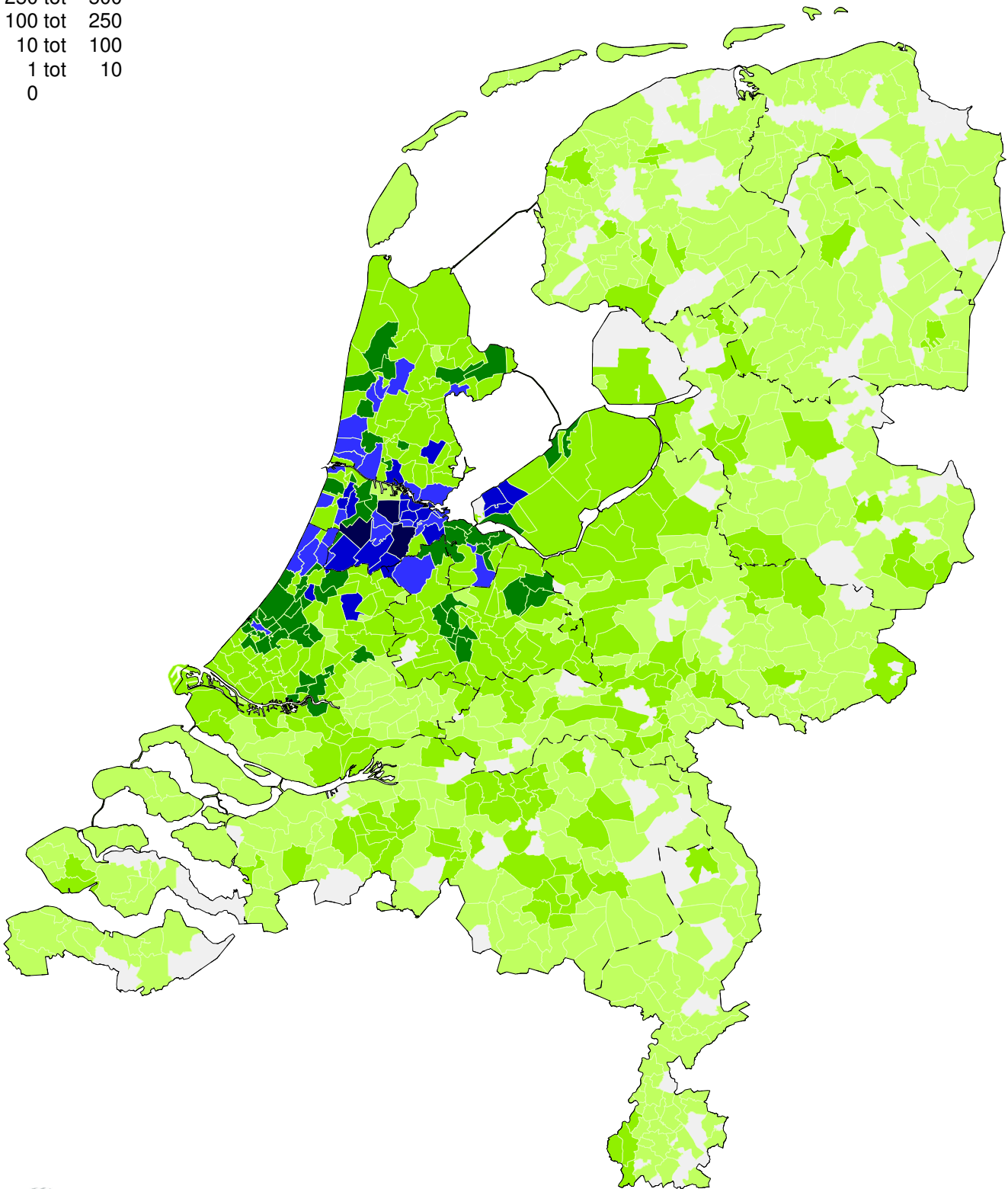
Tabel B2.18 Aantal werknemers naar bedrijfsgrootteklasse, 2006-2010

	1 t/m 4 werk- nemers	5 t/m 9 werk- nemers	10 t/m 19 werk- nemers	20 t/m 49 werk- nemers	50 of meer werk- nemers	Totaal
2006	370	854	1.345	2.775	56.347	61.691
2007	384	896	1.361	3.068	56.419	62.128
2008	355	941	1.244	3.210	59.259	65.009
2009	394	765	1.190	2.887	54.750	59.986
2010	335	680	1.297	2.716	54.780	59.808

BIJLAGE 3

Woonplaats van personen die werken op de luchthaven Schiphol

Aantal werknemers Schiphol per 3-cijferig
postcode gebied op 23-10-2010



BIJLAGE 4

Woonplaatsen van op Schiphol werkzame personen (exclusief ingeleend personeel)

Tabel B4.1 Woonplaatsen van op Schiphol werkzame personen (exclusief ingeleend personeel)

Woonplaats	2010		2009	
	Aantal	%	Aantal	%
AMSTERDAM	8.991	17,82	9.256	17,87
HOOFDDORP	3.472	6,88	3.655	7,06
ALMERE	2.820	5,59	2.952	5,70
HAARLEM	2.579	5,11	2.501	4,83
S GRAVENHAGE	1.744	3,46	1.766	3,41
AMSTELVEEN	1.650	3,27	1.696	3,27
NIEUW VENNEP	1.042	2,06	1.062	2,05
ROTTERDAM	920	1,82	945	1,82
ALPHEN AAN DEN RIJN	898	1,78	920	1,78
LEIDEN	875	1,73	926	1,79
PURMEREND	758	1,50	787	1,52
UTRECHT	614	1,22	668	1,29
ZAANDAM	596	1,18	617	1,19
ALKMAAR	550	1,09	586	1,13
LELYSTAD	509	1,01	486	0,94
HEEMSTEDE	485	0,96	460	0,89
AALSMEER	458	0,91	466	0,90
UITHOORN	455	0,90	479	0,92
HILVERSUM	418	0,83	429	0,83
ZOETERMEER	396	0,78	408	0,79
BADHOEVEDORP	381	0,75	379	0,73
HOORN NH	371	0,74	407	0,79
BEVERWIJK	343	0,68	333	0,64
HEERHUGOWAARD	337	0,67	355	0,69
IJMUIDEN	310	0,61	311	0,60
ZANDVOORT	303	0,60	321	0,62
HEEMSKERK	292	0,58	304	0,59
HILLEGOM	275	0,54	274	0,53
AMERSFOORT	265	0,53	291	0,56
NOORDWIJK ZH	264	0,52	273	0,53
DIEMEN	253	0,50	268	0,52
LISSE	242	0,48	253	0,49
BUSSUM	238	0,47	229	0,44
HUIZEN	228	0,45	234	0,45
LEIDERDORP	225	0,45	239	0,46
CASTRICUM	219	0,43	213	0,41
KUDELSTAART	218	0,43	219	0,42
VELSERBROEK	211	0,42	218	0,42
ASSENDELFT	202	0,40	201	0,39
KATWIJK ZH	199	0,39	180	0,35
HEILOO	197	0,39	206	0,40
VOORBURG	186	0,37	195	0,38
OEGSTGEEST	184	0,36	177	0,34

SASSENHEIM	179	0,35	203	0,39
DELFT	165	0,33	179	0,35
ZWANENBURG	164	0,32	165	0,32
WEESP	163	0,32	154	0,30
VOORHOUT	154	0,31	151	0,29
MAARSSSEN	153	0,30	171	0,33
APELDOORN	146	0,29	157	0,30
NAARDEN	143	0,28	137	0,26
VOORSCHOTEN	143	0,28	147	0,28
NOORDWIJKERHOUT	139	0,28	140	0,27
WASSENAAR	139	0,28	154	0,30
MIJDRECHT	137	0,27	149	0,29
LEIDSCHENDAM	136	0,27	142	0,27
VIJFHUIZEN	136	0,27	134	0,26
RIJSWIJK ZH	135	0,27	130	0,25
ARNHEM	133	0,26	133	0,26
GOUDA	127	0,25	128	0,25
SOEST	123	0,24	126	0,24
BREDA	115	0,23	115	0,22
NIEUWEGEIN	112	0,22	134	0,26
BERGEN NH	110	0,22	108	0,21
UITGEEST	106	0,21	100	0,19
ZWAAG	105	0,21	124	0,24
KROMMENIE	102	0,20	93	0,18
WOERDEN	98	0,19	99	0,19
BENNEBROEK	97	0,19	96	0,19
CAPELLE AD IJSSEL	95	0,19	101	0,19
OUDERKERK AMSTEL	94	0,19	95	0,18
RIJSENHOUT	92	0,18	95	0,18
SANTPOORT NOORD	92	0,18	89	0,17
VLEUTEN	91	0,18	83	0,16
ZEIST	91	0,18	92	0,18
S HERTOGENBOSCH	90	0,18	90	0,17
BAARN	89	0,18	97	0,19
SCHIEDAM	87	0,17	90	0,17
NIEUWKOOP	86	0,17	84	0,16
ABCOUDE	82	0,16	72	0,14
DORDRECHT	82	0,16	96	0,19
LAREN NH	82	0,16	90	0,17
HOUTEN	81	0,16	90	0,17
KOOG AAN DE ZAAAN	80	0,16	84	0,16
RIJNSBURG	78	0,15	76	0,15
ZWOLLE	78	0,15	77	0,15
EINDHOVEN	77	0,15	84	0,16
VINKEVEEN	77	0,15	96	0,19
TER AAR	76	0,15	79	0,15
BILTHOVEN	75	0,15	75	0,14
LEIMUIDEN	75	0,15	79	0,15
ROELOFARENDVSVEEN	75	0,15	79	0,15
WORMERVEER	74	0,15	78	0,15
Overige plaatsen (<0,15%)	8.834	17,50	9.017	17,40
Totaal	50.466	100	51.802	100

BIJLAGE 5

Verantwoording

Gegevensverzameling

Het totaal aantal benaderde bedrijven bedraagt 719. De bronnen voor de selectie van deze bedrijven zijn weergegeven in tabel B5.1.

Tabel B5.1 Herkomst van de bedrijven met werkgelegenheid op Schiphol op 23 oktober 2010

Herkomst	Aantal bedrijven
Bestand vorig jaar	605
Nieuwe bedrijven met bouwprojecten op Schiphol	-
Nieuw: - bedrijvenbestand van Schiphol Group	49
- bestand van Kamer van Koophandel	57
- passenbestand	8
Totaal aantal benaderde bedrijven	719
Nieuw: - telefonisch rappel RegioPlan*	2
Bruto-onderzoekspopulatie	721

* Dit betrof een organisatie waarvan we tijdens het telefonisch rappel te horen kregen dat het zich van een ander organisatieonderdeel had afgesplitst om zelfstandig verder te gaan én een organisatie die is 'ingetrokken' in het kantoorpand van een zusterorganisatie en daarmee nieuw op de luchthaven is, maar niet zichtbaar is in de bronbestanden van het onderzoek.

Betrouwbaarheid

Er is tijdens het onderzoek veel moeite gedaan om alle bedrijven op Schiphol te benaderen. Hiervoor zijn verschillende bronnen gebruikt: de bedrijvenregistratie van de Kamer van Koophandel, een bedrijvenbestand van Schiphol Group, het zogenaamde passenbestand (van bedrijven die toegang hebben tot het gebied achter de douane), een lijst met bedrijven met bouwprojecten op Schiphol en het bedrijvenbestand van het Schipholonderzoek van vorig jaar.

Jaarlijks wordt een responspercentage van bijna honderd procent bereikt. Dit responspercentage is in vergelijking met andere onderzoeken ongekend hoog. De hoge respons wordt bereikt door intensieve schriftelijke, telefonische en digitale rappelling. Door een respons van bijna honderd procent wordt een betrouwbare benadering van de werkgelegenheid op Schiphol gegeven.

Overzicht van activiteiten en resultaten datacollectie

- Op 23 oktober 2010 is aan 719 bedrijven de werkgelegenheidsenquête gestuurd met een begeleidende brief van Schiphol Group.
- Op 10 november 2010 bedroeg de respons 178 (24,8%).
- Op 10 november 2010 is een rappelbrief met enquêteformulier verstuurd aan 514 bedrijven.

- In de twee weken na de rappel is de respons zeer laag geweest doordat de postbezorging van TNT door meerdere stakingsdagen zeer sterk was vertraagd.
- Hiertoe zijn in de nabelperiode 18 oktober – 16 december 2010 extra onderzoekers ingezet om de respons te verhogen en organisaties te vragen de vragenlijst per mail of fax aan ons te doen toekomen (en dus niet meer per post). Minimaal 50 organisaties gaven aan de vragenlijst reeds per post te hebben geretourneerd in de rappelperiode, maar waren zeer begripvol en daarmee bereid de vragenlijst nogmaals in te vullen en deze per fax of mail aan te leveren.
- In totaal zijn van 54 bedrijven de enquêtes als onbestelbaar retour ontvangen. Van deze bedrijven is getracht het adres te achterhalen, in enkele gevallen is dit gelukt. Andere bedrijven zijn uit het bestand verwijderd, omdat ze niet meer op Schiphol bleken te zijn gevestigd.
- Op 11 januari 2011 bleken 514 bedrijven die schriftelijk dan wel telefonisch hun gegevens hadden doorgegeven één of meer werkzame personen te hebben op Schiphol.

Respons

In totaal zijn van 514 bedrijven met een vestiging op Schiphol de gegevens ontvangen. Er zijn dus 207 bedrijven niet in het gegevensbestand opgenomen. Een aanzienlijk deel van deze bedrijven was ten onrechte in het bestand opgenomen.

Tabel B5.2 Aantal bedrijven ten onrechte in bestand

Bruto-onderzoekspopulatie	721
Onterecht tot de onderzoekspopulatie gerekend:	
• Dubbel in bestand	-23
• Geen personeel op Schiphol	-28
• Niet op Schiphol gevestigd	-29
• Lege BV/Holding	-11
Mutaties in onderzoekspopulatie:	
• Overgenomen/gefuseerd	-2
• Opgeheven/failliet	-13
• Vertrokken	-26
Non-respons:	
• Onbereikbaar ¹	-21
• Weigering	-54
Netto-onderzoekspopulatie	514

Sinds 1998 worden alleen bedrijven in de werkgelegenheidsmeting opgenomen die een vestiging hebben op het luchthaventerrein. De uitgangs-

¹ Met de bedrijven die onbereikbaar waren, is ten minste vijf maal contact gezocht. Bij de meeste was de telefoon niet aangesloten, bij enkele was de telefoon voortdurend in gesprek of werd deze niet opgenomen. Op tal van manieren is ook gezocht naar een ander telefoonnummer (via de telefoongids en via zoekmachines op internet). Waarschijnlijk wordt een groot deel van deze bedrijven onrecht tot de bruto-onderzoekspopulatie gerekend.

punten van de meting van dit jaar zijn daarmee hetzelfde als in gangbare werkgelegenheidsmetingen als die van het CBS en van het LISA (landelijk vestigingsregister op basis van achttien regionale bedrijvenregisters). Net als bij de metingen van het CBS en het LISA wordt de werkgelegenheid in een regio niet gemeten door te kijken naar bedrijven (juridische eenheden), maar naar vestigingen (ruimtelijk-economische eenheden). Eén bedrijf kan uit meerdere vestigingen bestaan.

Verwijderde bedrijven en nieuwe bedrijven

In totaal zijn 71 bedrijven uit het bestand van 2009 verwijderd. In tabel B5.3 is aangegeven welke oorzaken er zijn voor non-respons. Samen hadden deze bedrijven 884 personen in dienst in 2009.

Tabel B5.3 Oorzaken non-respons van bedrijven die vorig jaar wel hebben gereageerd

Oorzaak	Aantal bedrijven	Aantal werknemers 2009
Dubbel in bestand	7	79
Geen personeel (meer) op Schiphol	4	13
Niet op Schiphol gevestigd	13	235
Lege BV/Holding	-	-
Overgenomen/gefuseerd*	2	30
Opgeheven/failliet	10	91
Vertrokken/verhuisd	19	337
Onbereikbaar	12	54
Weigering	4	45
Totaal	71	884

In totaal zijn er 41 'nieuwe' bedrijven in het bestand opgenomen. Deze bedrijven zijn op de volgende wijze achterhaald:

Tabel B5.4 'Nieuwe' bedrijven en herkomst

Herkomst	Aantal nieuwe bedrijven	Aantal werknemers 2010
Bedrijvenlijst Schiphol Group	23	239
Kamer van Koophandel	14	105
Passenbestand	2	52
Bouwbedrijf	-	-
Telefonisch rappel Regioplan*	2	715
Totaal	41	1111

* Dit betrof een organisatie waarvan we tijdens het telefonisch rappel te horen kregen dat het zich van een ander organisatieonderdeel had afgesplitst om zelfstandig verder te gaan (n=694) én een organisatie wat is 'ingetrokken' in het kantoorpand van een zusterorganisatie en daarmee nieuw op de luchthaven is maar niet zichtbaar is in de bronbestanden van het onderzoek.

Werkgelegenheidsenquête Schiphol 2010

Uitgevoerd in opdracht van Schiphol Group

Gaarne vóór 18 november 2010 retourneren

Digitaal: http://www.regioplan.nl/pagina/web_onderzoek <Bedrijfscode>
 Per fax: **020 - 626 51 99** of: <Bedrijfsnaam>
 Per post, in bijgesloten retourenveloppe naar: <Tav>
 Regioplan <Adres>
 Antwoordnummer 10305 <Postcode en Plaats>
 1000 RA AMSTERDAM

Om ons adressenbestand actueel te houden, willen wij u vragen de bedrijfsnaam, zoals hierboven vermeld, te controleren en, indien nodig, hieronder te corrigeren.

Bedrijfsnaam

Ingevuld door:

Dhr/Mevr telefoonnummer: tst.nr.

E-mailadres.....

- Hoeveel personen (exclusief uitzendkrachten) waren op 23 oktober 2010 voor uw bedrijf werkzaam op de hieronder aangegeven gebieden op de Luchthaven Schiphol? *(In de bijgevoegde **toelichting** staat aangegeven welke werkzame personen wel en niet meegerekend dienen te worden. Ook is een kaartje van de Luchthaven Schiphol weergegeven: hierop kunt u zien welke gebieden wij tot het luchthavenareaal rekenen. NB: Schiphol-Rijk maakt geen deel uit van het terrein van de Luchthaven Schiphol.)*

Schiphol Zuid	Schiphol Oost	Schiphol Zuid-Oost	Schiphol Noord	Schiphol Centrum	Schiphol Totaal

- Hoeveel mannen en vrouwen (exclusief uitzendkrachten) waren op 23 oktober 2010 voor uw bedrijf werkzaam op de Luchthaven Schiphol? *(NB: Totaal moet overeenkomen met totaal bij vraag 1.)*

Mannen	Vrouwen	Schiphol Totaal

- Hoeveel van de bij uw bedrijf op Schiphol werkzame personen (exclusief uitzendkrachten) hadden er op 23 oktober 2010 een aanstelling van minder dan 12 uur en hoeveel hadden er een aanstelling van 12 uur of meer? *(NB: Totaal moet overeenkomen met totaal bij vraag 1.)*

Minder dan 12 uur	12 uur of meer	Schiphol totaal

- Hoeveel ingeleend personeel was op 23 oktober 2010 voor uw bedrijf werkzaam op de Luchthaven Schiphol? *Dit betreft zowel uitzendkrachten als medewerkers die via detachering binnen uw organisatie werken.*

Ingeleend Personeel

- Hoeveel werknemers (exclusief uitzendkrachten) vielen op 23 oktober 2010 in de volgende categorieën? *(NB: Het totaal moet overeenkomen met het totaal van vraag 1. Zie de toelichting voor uitleg over de categorieën.)*

Vliegend personeel	Personeel (full-time of part-time) dat gewoonlijk tijdens kantooruren werkt	Personeel dat in ploegdienst werkt	Schiphol Totaal

6. Heeft uw bedrijf een vestiging op het terrein van de Luchthaven Schiphol?
Onder vestiging wordt verstaan: een ruimte, die uw eigendom is of die u huurt of onderhuurt, waar één of meer mensen van uw bedrijf werkzaam zijn. Een ticketbalie, een kamer in een kantoor, een winkel of een loods zijn dus ook vestigingen. *(Overheidsinstanties hebben soms een vestiging op Schiphol waarvoor zij op juridische gronden geen huur hoeven te betalen. NB: Schiphol-Rijk maakt geen deel uit van het terrein van de Luchthaven Schiphol.)*

ja

nee

☐
☐

7. Welke verwachtingen heeft u van de ontwikkeling van het aantal werknemers bij de vestiging op Schiphol in 2011? *(Svp één antwoordcategorie aankruisen.)*

sterke
afname
☐
lichte
afname
☐

stabiliteit

☐
lichte
toename
☐
sterke
toename
☐

weet niet

☐

8. Hoe groot is het aantal vacatures dat u op 23 oktober 2010 had openstaan op de Luchthaven Schiphol?

9. Kunt u het aantal openstaande vacatures opsplitsen naar het opleidingsniveau? *(N.B. Het totaal aantal vacatures moet overeenkomen met het antwoord op vraag 8.)*

Geen opleidingseisen	Lager niveau (VMBO, voorheen MAVO en VBO/LBO)	Middelbaar niveau (MBO, HAVO of VWO)	Hoger niveau (HBO of WO)	Totaal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

10. Wat is de hoofdactiviteit van uw bedrijf op de Luchthaven Schiphol? *(Svp nummer vermelden van één van in de **toelichting** genoemde activiteiten.)*

Indien u activiteit "23" (Overig) heeft ingevuld, kunt u hieronder kort aangeven

wat de hoofdactiviteit van uw bedrijf is:

11. Sinds wanneer is uw bedrijf op de luchthaven Schiphol gevestigd?
(Het kan hierbij ook gaan om de rechtsvoorgangers van uw bedrijf.)

Jaartal
<input type="text"/>

Vanwege de toegenomen informatiebehoefte ten behoeve van werkgelegenheids- en vervoersbeleid willen we u, net als vorig jaar, vragen naar de eerste vier cijfers van de postcodes van de woonplaatsen van uw werknemer.

12. Wat zijn de eerste vier cijfers van de postcodes van de woonplaatsen van uw werknemers?
(Wij vragen u achter iedere postcode aan te geven hoeveel werknemers er wonen, ofwel de postcodes waar meer werknemers wonen, meer keren te noemen. Zie voorbeeld in toelichting.)
U kunt de gegevens over de postcodes op de volgende wijzen aanleveren:

- Per e-mail naar: schipholpc@regioplan.nl
- Op cd-rom.
- Schriftelijk. Indien het niet mogelijk is om de informatie geautomatiseerd te verstrekken kunt u de gevraagde gegevens ook uitgeschreven op een los vel bijsluiten. Ook kunt u een personeelslijst kopiëren, of (in verband met privacy) alleen dat deel, waar de postcodes vermeld staan.

Belangrijk: **Vermeld altijd uw respondentnummer op de cd-rom of uw e-mail bericht.** Dit nummer staat boven uw adres op de eerste pagina van de vragenlijst (één letter en drie cijfers).

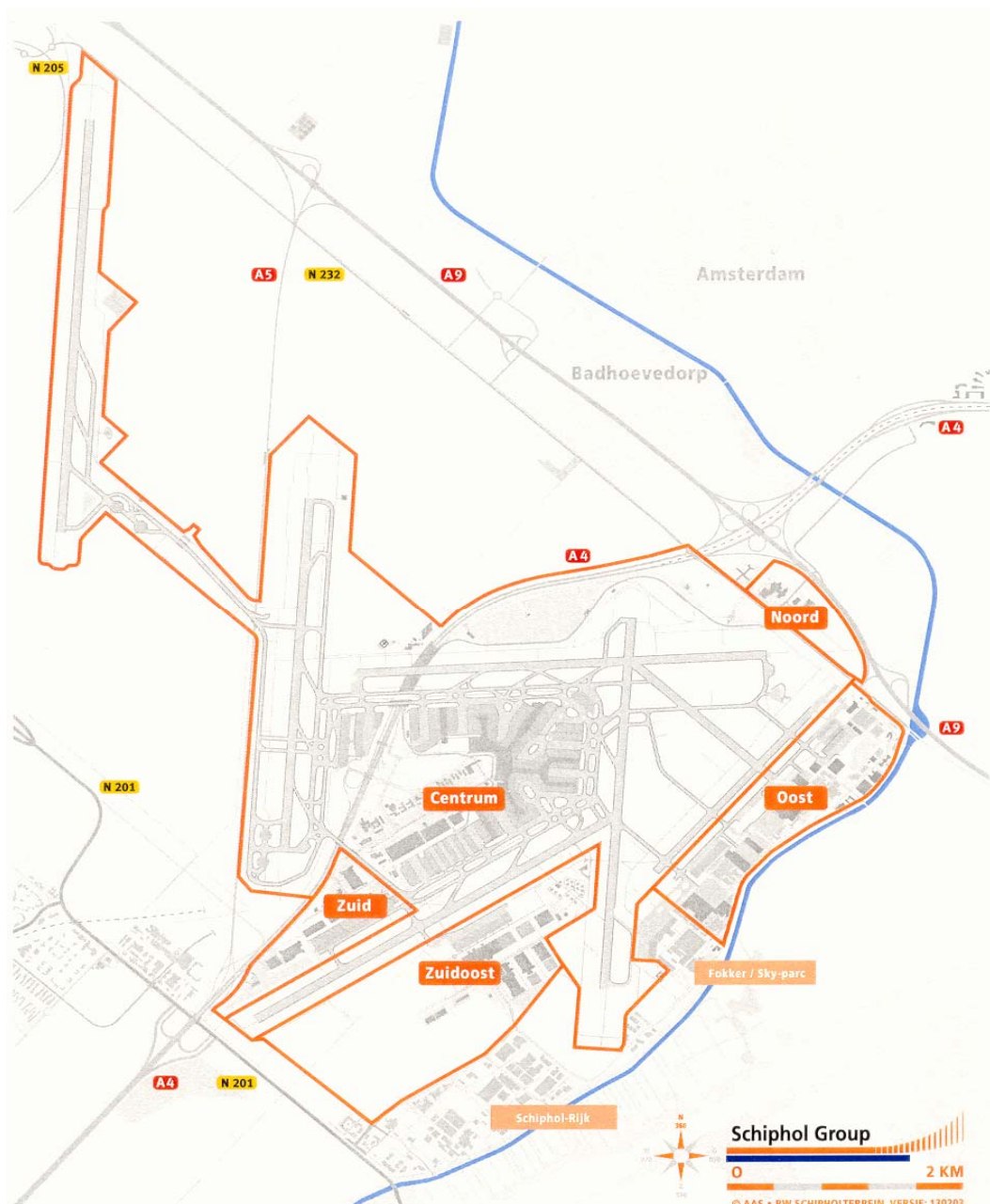
Een samenvatting van de onderzoeksresultaten wordt na afronding aan de deelnemers gezonden.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking.

TOELICHTING

Vraag 1 - Overzichtskaart Luchthaven Schiphol

Luchthaven Schiphol is een verzamelnaam voor de verschillende deelgebieden van Schiphol; Schiphol Noord, Schiphol Centrum, Schiphol Zuid, Schiphol Zuidoost en Schiphol Oost. Schiphol-Rijk en Fokker / Sky Parc maken GEEN deel uit van wat wij onder Luchthaven Schiphol verstaan.



Definitie werkzame personen

Bij werkzame personen (zowel loontrekkend als niet-loontrekkend) worden ook meegerekend:

- vliegend, rijdend en surveillerend personeel
- vertegenwoordigers
- werkzame eigenaren
- personen in eigen dienst die tijdelijk elders werkzaam zijn
- personen die op 23 oktober 2010 afwezig zijn wegens ziekte, vakantie e.d.
- personen die voor herhalings oefeningen in militaire dienst zijn
- leerlingen in bedrijven

- thuiswerkers die op de loonlijst staan
- medewerkers met een oproepcontract bijv. een nul-urencontract

NIET meegerekend worden:

- thuiswerkers die niet op de loonlijst staan
- ingeleend personeel (o.a. uitzendkrachten en gedetacheerden)

NB: Aan de uitzendbureaus die deze vragenlijst invullen, verzoeken wij het aantal personen op te geven dat op het kantoor van het uitzendbureau werkzaam is - intercedenten en staf - en *niet* de uitzendkrachten die als gevolg van de wet Flexibiliteit en Zekerheid bij hen in vaste dienst zijn gekomen.

Vraag 5

Hoewel vliegend personeel ook dikwijls in de derde categorie (ploegendienst) zal vallen, is het niet de bedoeling dat ze dubbel worden geteld.

Voor de indeling in de tweede en derde categorie is eigenlijk niet de situatie op 23 oktober 2010 bepalend, maar het gehele arbeidspatroon. Een gedeelte van de personen in ploegendienst, zal namelijk op 23 oktober op kantoor tijden werken (onder kantoor uren verstaan we: van 7.00 uur tot 18.00 uur). Toch worden zij in de categorie 'ploegendienst' ingedeeld. Hieronder valt tevens iedereen die over het algemeen vòòr 7.00 uur en/of nà 18.00 uur werkt, maar niet in ploegendienst.

Vraag 10

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Luchtvaartmaatschappij/General Sales Agency (GSA) | 13. Benzine en/of oliemaatschappij |
| 2. Vliegtuigfabriek en/of vertegenwoordiging van vliegtuigfabrieken en –onderdelen | 14. Bank of financiële instelling |
| 3. Overheidsinstelling | 15. Adviesbureau |
| 4. Luchthavenexploitant | 16. Openbaar vervoers- en taxibedrijf |
| 5. Luchtbevrachtingskantoor/overslag- en expeditiebedrijf | 17. Autoverhuurbedrijf |
| 6. Schoonmaakbedrijf | 18. Reisbureau |
| 7. Afhandeling en/of bevoorrading van vliegtuigen | 19. ICT |
| 8. Vertegenwoordiging van industriële onderneming | 20. Personeelsorganisatie |
| 9. Hotel en/of restauratie | 21. Koeriersbedrijf |
| 10. Verkoopgelegenheid voor passagiers en/of bezoekers | 22. Particuliere beveiligingsdienst |
| 11. Aannemer en/of installatiebedrijf | 23. Overig |
| 12. Werkplaats en/of verkoopcentra van diverse aard | |

Vraag 12

De gegevens over postcodes zien er bijvoorbeeld als volgt uit:

1013	1013 – 2x
1013	1509 – 1x
1509	1700 – 1x
1700	1701 – 2x
1701	et cetera
1701	
et cetera	