

EVALUATIE BETAALD PARKEREN SLOTTERVAART-2



REGIOPLAN
BELEIDSONDERZOEK

EVALUATIE BETAALD PARKEREN SLOTTERVAART-2

- eindrapport -

Auteurs:
Dr. Piet Renooy
Drs. Jacob van der Wel

RegioPlan Beleidsonderzoek
Nieuwezijds Voorburgwal 35
1012 RD Amsterdam
Tel.: +31 (0)20 – 531 53 15
Fax : +31 (0)20 – 626 51 99

Amsterdam, oktober 2012
Publicatienr. 2276

© 2012 Regioplan, in opdracht van Stadsdeel Nieuw-West

Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Regioplan.

Regioplan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	1
1.1	Politiek gevoelig onderwerp	1
1.2	Methode	2
1.3	Respons	4
2	Wat weten we over de respondenten?.....	5
2.1	Achtergrondgegevens.....	5
2.2	Autobezit onder de respondenten.....	6
2.3	Invoering van betaald parkeren	7
3	Betaald parkeren in Slotervaart-2.....	9
4	Ondernemers en betaald parkeren.....	15
5	Betaald parkeren	17
Bijlagen		19
Bijlage 1	Brief.....	21
Bijlage 2	Vragenlijst	25

1 INLEIDING

Lange tijd kon men gratis parkeren in het voormalige stadsdeel Slotervaart. Hierdoor kwamen veel auto's van 'buurtvreemde langparkeerders' in het gebied te staan. Dit betrof zowel personen die in hun eigen stadsdeel geen vergunning hadden, alsook bezoekers van de binnenstad of Schiphol die in Slotervaart een voordelige parkeerplek vonden. Dit heeft er onder andere voor gezorgd dat in de periode 2008 tot en met 2010 gefaseerd betaald parkeren is ingevoerd op bepaalde plekken in Slotervaart. Hierdoor zijn twee vergunninggebieden ontstaan.

In het parkeerbeleidsplan 'Creatief parkeren in Nieuw-West' (2012-2020) staat genoemd dat de invoering van betaald parkeren in vergunninggebied Slotervaart-2 geëvalueerd dient te worden. Het voorliggende rapport is een neerslag van die evaluatie die plaatsvond in de maand september 2012.

1.1 Politiek gevoelig onderwerp

Tot 1 januari 2008 kon bijna overal in Slotervaart gratis en onbeperkt worden geparkeerd. Daar waar sprake was van parkeerregulering -rond de winkelcentra en in enkele woonwijken- ging het om blauwe zones. De voormalige stadsdeelraad van Slotervaart heeft op 16 maart 2007 besloten om per 1 januari 2008 betaald parkeren in te voeren in de gebieden ten oosten van de A10, de omgeving van het WFC en de grote stedelijke vernieuwingsgebieden: Overtoomse Veld, omgeving Delflandplein, Staalmanplein en Lelylaan (vergunninggebied SV-1). Na invoering van betaald parkeren weken de buurtvreemde langparkeerders uit naar de omliggende straten en wijken. Op basis hiervan is op 8 april 2009 door de toenmalige stadsdeelraad een besluit genomen om betaald parkeren in te voeren in het gebied waarvan de buitengrenzen worden gevormd door de noordzijde van de Jan Evertsenstraat tussen de rotonde Oostoever en het spoorwegtalud, het spoorwegtalud, het midden van de Slotervaart, het midden van de Christoffel Plantijngracht en het midden van de Sloterplas (vergunninggebied SV-2). Dit gebied bevatte straten met een zeer hoge parkeerdruk en straten waar op dat moment geen problemen waren.

De uitbreiding is gefaseerd uitgevoerd vanwege een beperkte beschikbaarheid van parkeerautomaten bij de Centrale Stad. Het Dagelijks Bestuur wenste niet te wachten tot voorjaar 2010, maar wilde zo snel mogelijk betaald parkeren in voeren in het gebied tot en met de Johan Huizingalaan. Bewoners in dit gebied hadden namelijk al bijna 2 jaar te maken met overlast. Deze uitbreiding heeft op 1 november 2009 plaatsgevonden, met als gevolg dat buurtvreemde langparkeerders uitweken naar het gebied ten westen van de Johan Huizingalaan. Dit tot ergernis van bewoners/ondernemers uit de nieuwe

randgebieden, die vervolgens verzochten om zo snel mogelijk ook in hun buurt alsnog betaald parkeren in te voeren. Dit is op 1 april 2010 gebeurd.

Het onderwerp parkeren ligt zowel bij bewoners als politiek gevoelig. Het doel van deze evaluatie is na te gaan wat bewoners en ondernemers vinden van het betaald parkeren in hun buurt. Op basis van deze evaluatie kan bepaald worden hoe het stadsdeel het parkeerbeleid in dit gebied in de toekomst wil gaan vormgeven.

1.2 Methode

Om het betaald parkeren in vergunninggebied Slotervaart-2 te evalueren, hebben we een enquête afgenomen onder alle bewoners en ondernemers uit het vergunninggebied. Hiervoor gebruikten we een schriftelijke vragenlijst, die voornamelijk gesloten vragen bevatte. Aan bewoners en ondernemers is grotendeels dezelfde vragenlijst voorgelegd, omdat we van beide groepen dezelfde informatie wensten. Bij de analyse is wel onderscheid gemaakt tussen deze twee groepen (zie analyse).

Onderwerpen die in de enquête aan de orde komen, zijn:

- tevredenheid met het huidige parkeerbeleid in de buurt;
- oorspronkelijke mening bij de invoering van het betaald parkeren in de buurt;
- voorkeur voor betaald parkeren of geen parkeerregulering;
- tevredenheid met het aantal parkeerplekken;
- eventuele ervaren overlast;
- mening over handhaving van foutparkeerders;
- tevredenheid met het soort parkeerautomaten;
- eventuele piek- en daluren;
- verschillen tussen straten in de eigen buurt.

Ook hebben we de bewoners en ondernemers gevraagd naar oplossingen voor eventuele parkeerproblemen in de buurt, zoals uitbreiding van capaciteit, strengere handhaving of strengere parkeerregulering. Om achteraf onderscheid te kunnen maken in de verschillende groepen komen er ook algemene vragen aan bod, zoals het in het bezit zijn van geen, één of meerdere auto's.

Het vergunninggebied is opgedeeld in een aantal deelgebieden, waarbij we de betreffende bewoners alleen vroegen naar ervaringen in hun eigen buurt. De indeling in gebieden komt overeen met de verschillende fasen van invoering van het betaald parkeren en met de verschillende parkeertarieven.

Werkwijze

Fase 1 - Opstellen vragenlijst

Regioplan heeft een conceptvragenlijst opgesteld. Deze is besproken met een ambtelijke projectgroep. De vragenlijst is getest op structuur en begrijpelijkheid.

Fase 2 - Uitzetten van de vragenlijst

Voorafgaand aan het uitzetten van de vragenlijsten zijn alle huishoudens en ondernemers op de hoogte gebracht van het onderzoek. Hiervoor is een aankondiging gedaan via de krant 'de Westerpost', de site van het stadsdeel en via de stadsdeelkrant.

Alle huishoudens en ondernemers hebben vervolgens een envelop met vragenlijst, introductiebrief van het stadsdeel en een brief van Regioplan met instructies in de bus gekregen. In die brief van Regioplan is uitleg gegeven over het onderzoek, over hoe de vragenlijst ingevuld moet worden en waar men terecht kan met vragen (zie bijlage).

Fase 3 - Het insturen van de vragenlijsten

Bewoners hadden twee mogelijkheden om te reageren, ofwel per post, ofwel via internet. Uiteindelijk is de meerderheid per post ingezonden.

Opkomstdrempel en meerderheidsdrempel

Mogelijk kan het onderzoek aanleiding zijn voor wijzigingen en/of aanpassingen van het parkeerbeleid. In overleg met de opdrachtgever (DB stadsdeel) is vooraf besloten een tweetal drempels in te bouwen teneinde beslissingen met draagvlak te kunnen nemen. De eerste drempel is die van de opkomst.

Teneinde een beslissing over het parkeren te nemen die op draagvlak kan rekenen dient minimaal 35% van de populatie te hebben gerespondeerd. Van de 6020 vragenlijsten dienen dus 2107 vragenlijsten ingevuld te worden.

Vervolgens dient voor een bepaald standpunt een meerderheid van de helft plus 1 behaald te worden.

Analyse en rapportage

In de analyse is onderscheid gemaakt naar verschillende groepen, bewoners en ondernemers. Daarnaast maken we onderscheid tussen de vijf gekozen deelbuurten binnen het vergunninggebied.

1.3 Respons

Tussen 3 en 23 september hebben de bewoners de kans gehad de enquête in te vullen. In totaal hebben 1568 mensen een (goed ingevulde) vragenlijst teruggestuurd¹, een respons van ruim 26 procent. De verdeling over de vijf buurten is als volgt:

Tabel 1.1 Respons

Buurt	Totaal aantal woningen	Respons	Percentage
1	1067	94	8,8
2	922	282	32,6
3	1364	531	38,9
4	1184	333	28,1
5	1483	324	21,8
Tot.	6020	1568	26,0

Met name in buurt 1, het noordelijkste deel van het gebied, is de respons laag. De opkomstdrempel voor het gehele gebied is niet gehaald. Alleen in buurt 3 is de drempel wel gehaald.



¹ 18 dubbel ingevulde en 5 niet of nauwelijks ingevulde vragenlijsten zijn niet gebruikt.

2 WAT WETEN WE OVER DE RESPONDENTEN?

Begin september is de vragenlijst is uitgezet in Slotervaart-2. Eind september waren er 1568 ingevulde vragenlijsten binnengekomen. In Slotervaart-2 zijn volgens opgave van het stadsdeel 6020 huishoudens. Van deze huishoudens heeft dus ongeveer 26 procent deelgenomen aan de enquête over betaald parkeren in deze wijk. Van deze vragenlijsten is 82,4 procent op papier en 17,6 procent digitaal ingevuld. In de volgende paragrafen geven we een korte beschrijving van de respons.

2.1 Achtergrondgegevens

De vragenlijst is ingevuld door 1568 personen; een deel van deze respondenten heeft niet alle vragen over achtergrondgegevens beantwoord. De meeste personen die de vragenlijst hebben ingevuld zijn bewoners. Een deel van hen woont niet alleen in Slotervaart, maar heeft er ook een onderneming.

Tabel 2.1 Bewoners en/of ondernemers (n= 1531)

	Aantal	Percentage
Bewoner	1463	96%
Ondernemer	19	1%
Bewoner en ondernemer	49	3%

Tabel 2.2 Verdeling respons naar geslacht (n=1559)

	Aantal	Percentage
Man	812	52%
Vrouw	747	48%

Tabel 2.3 Verdeling respons naar leeftijdsgroep (n=1557)

	Aantal	Percentage
Jonger dan 18 jaar	2	0%
18 - 34 jaar	158	10%
35 - 49 jaar	401	26%
50 - 64 jaar	464	30%
65 jaar of ouder	532	34%

Het grootste deel van de respondenten woont al langere tijd in Slotervaart. Twee derde woont zelfs al langer dan tien jaar in deze wijk.

Tabel 2.4 Periode dat respondent in Slotervaart woont of werkt (n=1563)

	Aantal	Percentage
Minder dan twee jaar	73	5%
Twee tot vijf jaar	183	12%
Vijf tot tien jaar	239	15%
Tien jaar of meer	1068	68%

Tabel 2.5 Verdeling respons over de blokken (n=1568)

	Aantal	Percentage
Blok 1	94	6%
Blok 2	282	18%
Blok 3	531	34%
Blok 4	333	21%
Blok 5	324	21%
Onbekend	4	0%

2.2 Autobezit onder de respondenten

De grote meerderheid van de respondenten (77%) woont in een huishouden waarbinnen men over ten minste één auto beschikt.

Tabel 2.6 Autobezit onder de respondenten (n=1562)

	Aantal	Percentage
Eén auto binnen het huishouden	986	63%
Twee auto's binnen het huishouden	207	13%
Drie of meer auto's binnen het huishouden	12	1%
Geen auto binnen het huishouden	325	21%
Geen auto binnen het huishouden, maar er wordt wel gebruikgemaakt van autodelen (Greenwheels, Car2go)	32	2%

Ongeveer driekwart beschikt ook over een parkeervergunning.

Tabel 2.7 Beschikking van parkeervergunningen (n=1556)

	Aantal	Percentage
Respondent heeft een parkeervergunning	1154	74%
Respondent heeft <u>geen</u> parkeervergunning	402	26%

Van de 402 respondenten zonder parkeervergunning hebben 150 wel een auto. Van de totale groep respondenten heeft dus circa 10% wel een auto, maar geen parkeervergunning.

2.3 Invoering van betaald parkeren

Betaald parkeren is sinds eind 2009 ingevoerd in Slotervaart-2. In de enquête is aan de respondenten gevraagd of zij ten tijde van de invoering behoorden tot de voor- of tegenstanders van de invoering van betaald parkeren in deze wijk. De meeste respondenten (62%) vonden de invoering destijds geen goed idee.

Tabel 2.8 Mening van de respondenten over de invoering van betaald parkeren in SV-2 (n=1565)

	Aantal	Percentage
Invoering was een goed idee	471	30%
Invoering was <u>geen</u> goed idee	970	62%
Geen mening	124	8%

3 BETAALD PARKEREN IN SLOTERVAART-2

Tevredenheid

Zoals blijkt uit tabel 3.1 zijn de meningen over het betaald parkeren sterk verdeeld. Zo'n 30 procent is tevreden tot zeer tevreden. Duidelijk meer bewoners, namelijk 47 procent, zijn ontevreden tot zeer ontevreden. Toch is die 47 procent beduidend lager dan de 60 procent die het betaald parkeren oorspronkelijk afwees.

Tabel 3.1 Tevredenheid over het betaald parkeren in eigen buurt (n=1565)

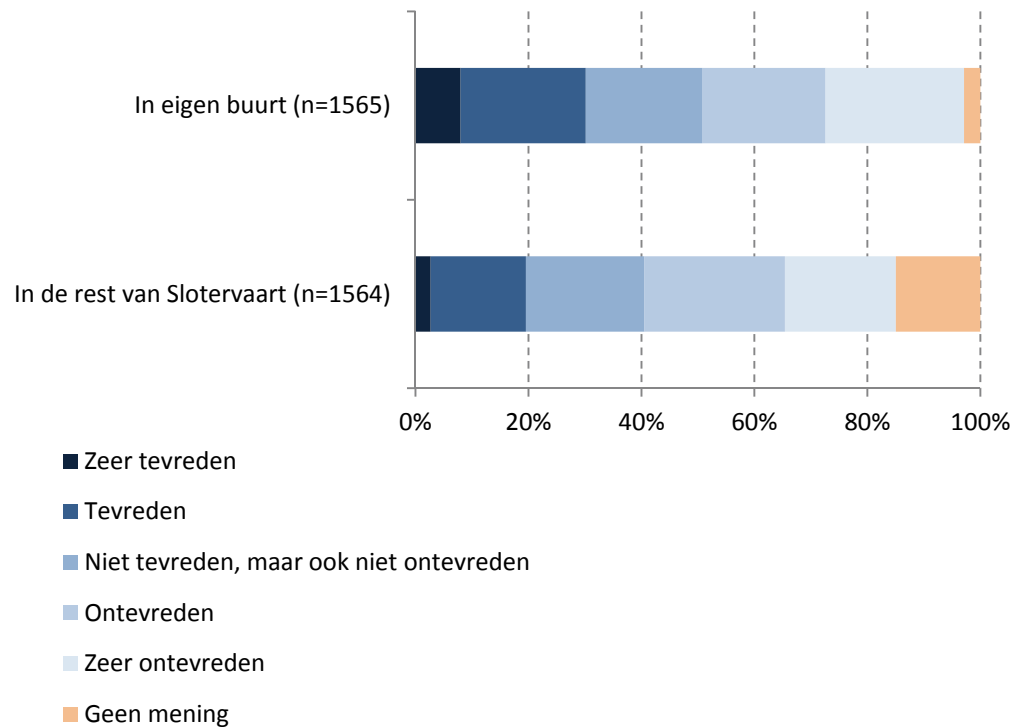
	Aantal	Percentage
Zeetevreden	125	8%
Tevreden	347	22%
Niet tevreden, maar ook niet ontevreden	322	21%
Ontevreden	342	22%
Zeetevreden	384	25%
Geen mening	45	3%

Over het parkeren in de rest van Slotervaart is men minder vaak tevreden en heeft men vaker geen mening. Uit de open antwoorden bleek nogal eens ontevredenheid over het feit dat Slotervaart in twee gebieden was opgedeeld, waardoor met name mensen aan de rand vaak werden geconfronteerd met parkeertarieven 'net over de grens'.

Tabel 3.2 Tevredenheid over het betaald parkeren in de rest van Slotervaart (n=1564)

	Aantal	Percentage
Zeetevreden	42	3%
Tevreden	264	17%
Niet tevreden, maar ook niet ontevreden	328	21%
Ontevreden	389	25%
Zeetevreden	307	20%
Geen mening	234	15%

Figuur 3.1 Tevredenheid over het betaald parkeren



Gemak

Een verwaarloosbare minderheid oordeelt dat het nu moeilijker pakeren is in vergelijking tot de periode voor het betaald parkeren. Ongeveer even veel bewoners vinden het nu beter of merken geen verschil.

Tabel 3.3 Gemak waarmee in de eigen buurt kan worden geparkeerd sinds de invoering van het betaald parkeren vergeleken met de situatie daarvoor (n=1557)

	Aantal	Percentage
Veel makkelijker	244	16%
Makkelijker	409	26%
Niet makkelijker, maar ook niet moeilijker	641	41%
Moeilijker	56	4%
Veel moeilijker	33	2%
Geen mening	174	11%

Tabel 3.4 Tijdstippen dat er onvoldoende parkeerruimte in de buurt is (n=1561)*

	Aantal	Percentage
Op werkdagen tussen 9 tot 17 uur	69	4%
Op werkdagen tussen 17 en 21 uur	135	9%
Op werkdagen na 21 uur	121	8%
Op zaterdag tussen 9 en 17 uur	53	3%
Op zaterdag na 17 uur	106	7%
Op zondag tussen 9 en 17 uur	93	6%
Op zondag na 17 uur	94	6%
Nee, er is altijd voldoende parkeergelegenheid	1059	68%
Dat weet ik niet	178	11%

* Meerkeuzevraag: de percentages tellen op tot meer dan 100 procent.

Tabel 3.5 In de eigen buurt treedt het stadsdeel voldoende op tegen foutparkeerders (n=1555)

	Aantal	Percentage
Ja	706	45%
Nee	280	18%
Geen mening	569	37%

Tarieven en tijden

De tarieven worden door twee derde van de respondenten te hoog bevonden.

Tabel 3.6 Mening over de hoogte van de parkeertarieven in de eigen buurt (n=1564)

	Aantal	Percentage
Goed	344	22%
Te hoog	1059	68%
Te laag	11	1%
Geen mening	150	10%

Op de Pieter Calandlaan en de Johan Huizingalaan is een parkeerduurbeperking ingevoerd, parkeerders kunnen hier maximaal één uur parkeren voor € 0,10. Twee derde van de bewoners vindt dit wel een goed idee.

Tabel 3.7 Respondent vindt het goed dat op de Pieter Calandlaan en de Johan Huizingalaan een parkeerduurbeperking is ingevoerd (max. één uur voor € 0,10)? (n=1561)

	Aantal	Percentage
Ja	974	62%
Nee	326	21%
Geen mening	261	17%

De parkeerautomaten zijn een bron van ergernis, zo blijkt uit tabel 3.8. Ook in de ruimte voor opmerkingen wordt veel geklaagd over de onhandige draaiknop, die vooral bezoekers en klanten voor grote problemen blijkt te stellen.

Tabel 3.8 Tevredenheid over de parkeerautomaten in de eigen buurt (n=1565)

	Aantal	Percentage
Tevreden	307	20%
Ontevreden	947	61%
Geen mening	311	20%

Het betaald parkeren in Slotervaart-2 geldt van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 19 uur. Er zijn vrijwel geen voorstanders om de periode dat er betaald moet worden te verruimen. In de open vragen wordt daarentegen door nogal wat mensen gepleit voor het vrijgeven van de zaterdag voor parkeren.

Tabel 3.9 Wensen ten aanzien van de tijdstippen dat er betaald moet worden (n=1562)*

	Aantal	Percentage
Nee	1460	93%
Ja, er zou ook voor 9 uur betaald moeten worden	10	1%
Ja, er zou 's avonds tot 21 uur betaald moeten worden	20	1%
Ja, er zou 's avonds tot 23 uur betaald moeten worden	20	1%
Ja, betaald parkeren moet ook op zondag worden ingevoerd	22	1%
Geen mening	58	4%

* Meerkeuzevraag: de percentages tellen op tot meer dan 100 procent.

Wensen

Gevraagd naar de wensen omtrent het parkeerbeleid stelt 44 procent dat het betaald parkeren volledig moet worden afgeschaft. Zoals boven aangegeven pleiten in de open vragen verschillende respondenten voor het vrijgeven van de zaterdag.

Tabel 3.10 Wensen ten aanzien van het toekomstige parkeerbeleid in Slotervaart (n=1549)

	Aantal	Percentage
Nee, het stadsdeel heeft het parkeren goed geregeld	238	15%
Ja, de parkeertarieven moeten worden verlaagd	358	23%
Ja, de parkeertarieven moeten worden verhoogd	6	0%
Ja, er moet strenger worden gecontroleerd op foutparkeerders	106	7%
Ja, de parkeerdurbeperking moet worden opgeheven	44	3%
Ja, het betaald parkeren moet volledig worden afgeschaft	687	44%
Geen mening	110	7%

Uitsplitsingen

Uit tabel 3.11 blijkt dat bewoners in blok 2 en blok 4 vaker ontevreden zijn dan gemiddeld in het gehele gebied; meer dan de helft van de respondenten is (zeer) ontevreden over betaald parkeren in de eigen buurt. Ook in blok 3 zijn de bewoners over het algemeen niet te spreken over het betaald parkeren; daar liggen de percentages op het gemiddelde.

In blok 1 en blok 5 zijn er meer respondenten tevreden dan ontevreden over het parkeerbeleid in de eigen buurt.

Tabel 3.11 Tevredenheid over parkeren in de eigen buurt (per blok)*

	(zeer) Tevreden	(zeer) Ontevreden
Blok 1	43%	38%
Blok 2	24%	51%
Blok 3	28%	47%
Blok 4	22%	56%
Blok 5	44%	33%
Totaal	30%	47%

* De verschillen zijn significant.

De bewoners in blokken 1 en 5 zijn ook meer te spreken over het parkeren in de rest van Slotervaart dan degenen uit de andere blokken.

Tabel 3.12 Tevredenheid over parkeren in de rest van Slotervaart (per blok)*

	(zeer) Tevreden	(zeer) Ontevreden
Blok 1	27%	43%
Blok 2	16%	47%
Blok 3	18%	47%
Blok 4	16%	50%
Blok 5	27%	33%

* De verschillen zijn significant

Alleen in blok 5 vinden veel respondenten (60%) dat het parkeren (veel) makkelijker is geworden met de komst van het betaald parkeren. De andere blokken wijken minder sterk af van het beeld dat we kennen uit tabel 3.3.

Tabel 3.13 Moet het betaald parkeren worden afgeschaft (per blok)*

	ja	Opkomst
Blok 1	36%	8,8%
Blok 2	51%	32,6%
Blok 3	45%	38,9%
Blok 4	54%	28,1%
Blok 5	30%	21,8%
Totaal	44%	26,0%

* De verschillen zijn significant

Uit tabel 3.13 blijkt dat in blok 2 en blok 4 een meerderheid is te vinden voor afschaffen van het betaald parkeren. In beide buurten is echter de opkomst-drempel van 35 procent niet gehaald.

Tot slot, met name in blok 1 (80%), blok 3 (74%) en blok 5 (64%) zijn de respondenten niet te spreken over de parkeerautomaten.

Voor- en tegenstanders

De personen die het in 2009 geen goed idee vonden dat er betaald parkeren werd ingevoerd, zijn beduidend minder vaak tevreden over betaald parkeren in de eigen buurt en in de rest van Slotervaart dan de respondenten het wel eens waren met de invoering van betaald parkeren. 58 procent van deze personen vindt dat het parkeren niet moeilijker of makkelijker is geworden. Voorstanders vinden in grote meerderheid dat de mogelijkheden om te parkeren erop vooruit zijn gegaan.

Van de voorstanders vindt 45 procent dat de tarieven goed zijn, een even groot deel vindt de tarieven te hoog. Onder de tegenstanders vindt ruim 80 procent de tarieven te hoog (alle verschillen significant).

Autobezitters en niet autobezitters

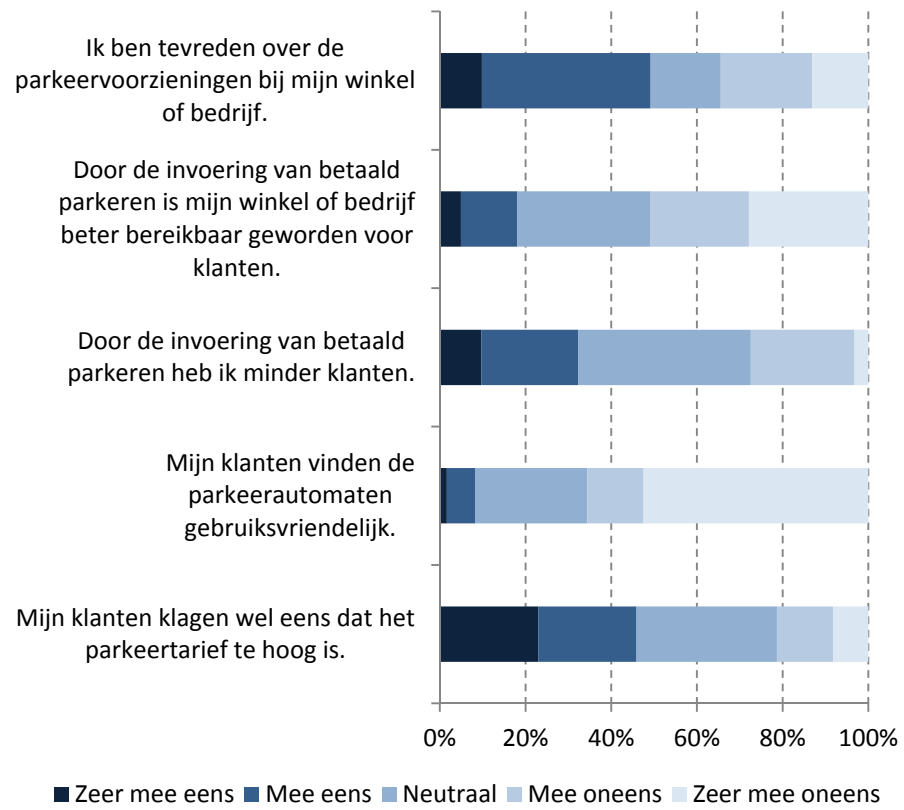
Tegenstanders van de invoering van betaald parkeren in 2009 vinden we in even sterke mate onder autobezitters (62%) als onder niet-autobezitters (61%). De respondenten met een auto en de respondenten zonder auto verschillen niet zo sterk in hun mening over het betaald parkeren in de eigen buurt en in de rest van Slotervaart. Autobezitters zijn maar iets minder tevreden dan niet-autobezitters.

4 ONDERNEMERS EN BETAALD PARKEREN

In dit hoofdstuk leggen we focus bij de groep ondernemers in het onderzoek. In figuur 4.1 zijn hun meningen van de 61 ondernemers die reageerden samengevat. Deze groep was gelijkmatig afkomstig uit de buurten 2, 3 en 4, terwijl uit blokken 1 en 5 slechts enkele ondernemers respondeerden. Naar voren komt dat:

- Bijna de helft van de ondernemers (49%) is tevreden tot zeer tevreden over de parkeervoorzieningen bij zijn winkel. 34 procent van de ondernemers is ontevreden.
- Ruim de helft van de ondernemers bespeurt geen verbetering van de bereikbaarheid na het invoeren van betaald parkeren. 18 procent van hen ziet die bereikbaarheid wel verbeterd.
- Voor 67 procent van de ondernemers blijkt het betaald parkeren niet van invloed op de toeloop van klanten. Echter, een op de drie ondernemers zegt dat hij of zij minder klanten trekt na de invoering van betaald parkeren. Ruim de helft van de ondernemers vindt de bereikbaarheid niet verbeterd na invoering van het betaald parkeren, Slechts elf respondenten vinden dat die bereikbaarheid wel is verbeterd (18%).
- De mening over de parkeerautomaten onder de ondernemers is vrij duidelijk. Twee derde van hen is van mening dat die automaten voor hun klanten niet gebruiksvriendelijk zijn. Tevens is de helft van de ondernemers het eens met de stelling dat hun klanten klagen over de parkeertarieven. Klachten over te hoge parkeertarieven: 49 procent (zeer) mee eens.

Figuur 4.1 Reacties van ondernemers op de stellingen (n=61)



5 BETAALD PARKEREN

Samenvattend kunnen de belangrijkste conclusies uit dit onderzoek als volgt worden weergegeven:

- Aan de uitnodiging deel te nemen aan de evaluatie heeft 26 procent van de huishoudens gehoor gegeven. Hiermee is de opkomstdrempel voor het gehele gebied niet gehaald.
- Van deze groep is 30 procent tevreden tot zeer tevreden over het betaald parkeren. Nog eens 21 procent is niet tevreden, noch ontevreden.
- 51 procent van de respondenten is niet ontevreden over het betaald parkeren in de eigen buurt. 47 procent is ontevreden. De resterende groep heeft geen mening.
- Over parkeren buiten de eigen buurt is 20 procent (zeer) tevreden en 45 procent (zeer) ontevreden.
- Per onderscheiden buurt varieert de respons van 9 tot 39 procent. In één buurt is de opkomstdrempel van 35 procent gehaald.
- In twee van de vijf buurten overheerst tevredenheid met betaald parkeren. In de buurten 2, 3 en 4 is men overwegend negatief over het betaald parkeren. In twee buurten is er een meerderheid voor het volledig afschaffen van betaald parkeren. In deze beide buurten was de opkomst onder de 35 procent.
- In geen enkele buurt is men tevreden over de parkeerautomaten.
- De helft van de ondernemers vindt de bereikbaarheid van hun bedrijf niet verbeterd na invoering van betaald parkeren.
- Voor twee derde van de ondernemers heeft het betaald parkeren niet geleid tot minder klanten.
- Ondernemers krijgen vaak klachten van klanten over de parkeerautomaten.

BIJLAGEN

BIJLAGE 1



Retouradres: Postbus 2003, 1000 CA Amsterdam

Aan de bewoners en ondernemers in dit pand

Datum
Onderwerp
Kenmerk

augustus 2012
Enquête en toelichting Regioplan & kaart onderzoeksgebied betaald parkeren SV-2
BB 065

Geachte bewoner of ondernemer,

De deelraad van Nieuw-West wil inzicht krijgen in de ervaringen van bewoners en ondernemers met betaald parkeren in vergunninggebied Slotervaart-2. Onderzoeksbureau Regioplan heeft de opdracht gekregen om in dit gebied een enquête uit te voeren. Met deze brief wil ik u daarover informeren.

Achtergrond

Het voormalige stadsdeel Slotervaart heeft op 8 april 2009 het besluit genomen om gefaseerd betaald parkeren in te voeren in het gebied waar u woont of werkt - namelijk Slotervaart-2. Op 1 november 2009 is betaald parkeren ingevoerd ten oosten van de Johan Huizingalaan en 1 april 2010 ten westen ervan.

Enquête

De enquête wordt nu uitgevoerd – praktische informatie over het invullen van de enquête vindt u in bijgevoegde toelichting. Slotervaart-2 is opgedeeld in 5 deelgebieden (zie bijgevoegde kaart). Het is de bedoeling dat u de vragen invult voor het deelgebied waar u woont of werkt. De uitkomsten worden voorgelegd aan de deelraad.

Verzoek

Wij zouden het zeer op prijs stellen als u in de komende twee weken de enquête invult. Dat kan via bijgevoegd formulier of online. Uw stem telt en bepaalt mede het parkeerregime in dit gebied van Nieuw-West.

Tot slot

De resultaten van de enquête worden gepubliceerd in de Westerpost en op de website van het stadsdeel. Ik dank u nu alvast voor de moeite om de enquête in te vullen.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur van Stadsdeel Nieuw-West

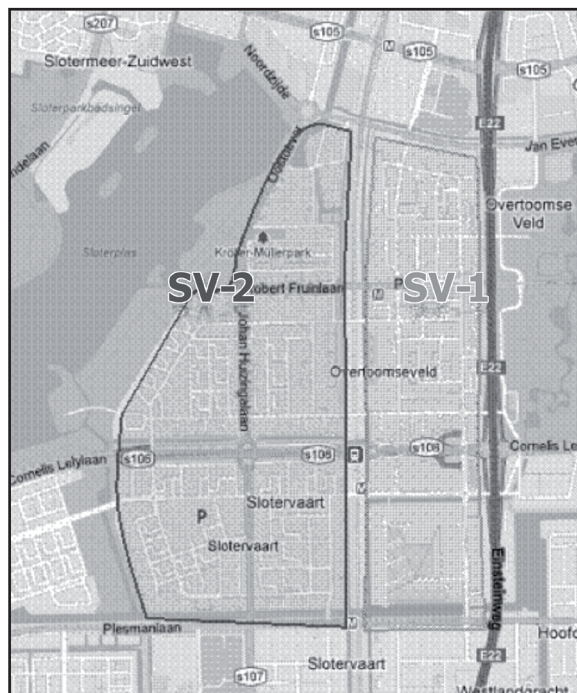
R. Mauer
Portefeuillehouder Verkeer en Parkeren.

BIJLAGE 2

Vragenlijst evaluatie parkeerbeleid Slotervaart-2

Het stadsdeel vindt het belangrijk om te weten hoe u, als bewoner of ondernemer, het betaald parkeren in uw buurt ervaart. Daarom houdt het Stadsdeel een onderzoek onder alle bewoners en ondernemers in Slotervaart-2 (in de kaart SV-2). Uit de antwoorden zal blijken of op bepaalde plaatsten aanpassingen wenselijk of noodzakelijk zijn. U wordt door het stadsdeel op de hoogte gesteld van de resultaten van de enquête en van de conclusies die het stadsdeel er uit trekt.

Het invullen van de vragenlijst kost u maximaal vijf tot tien minuten.



Hoe de vragenlijst in te vullen?

- Deze vragenlijst wordt automatisch verwerkt. Het is daarom belangrijk dat de vragenlijst wordt ingevuld met een **zwarte of blauwe pen**.
- Lees elke vraag alstublieft goed door en plaats dan een kruisje in het hokje van uw keuze.

Voorbeeld: Hoe prettig vindt u de buurt waarin u woont?

- ☐ Zeer prettig
☒ Prettig
☐ Onprettig
☐ Zeer onprettig

- Als u per ongeluk het verkeerde hokje heeft aangekruist, kleurt u dan het hokje van het goede antwoord helemaal in. Het kruisje in het verkeerde hokje kunt u laten staan.

Voorbeeld: Hoe prettig vindt u de buurt waarin u woont?

- ☒ Zeer prettig
☒ Prettig
☐ Onprettig
☐ Zeer onprettig

Bij het inscannen van de antwoorden wordt dan namelijk het geheel gekleurde hokje gekozen.

- Soms is het de bedoeling dat u één of meer vragen overslaat.
Voorbeeld: ? Nee → ga verder met vraag 3 (U slaat één of meer vragen over)
- Bij de meeste vragen is het de bedoeling dat u één antwoord aankruist. Als er meerdere antwoorden mogelijk zijn, staat dat bij de vraag aangegeven.

1. Bent u bewoner of ondernemer?

- ☐ Bewoner → *ga verder met vraag 3*
☐ Ondernemer
☐ Bewoner en ondernemer

2. Bent u het als ondernemer eens of oneens met de volgende stellingen?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	zeer mee oneens
a. Ik ben tevreden over de parkeervoorzieningen bij mijn winkel of bedrijf.	☐	☐	☐	☐	☐
b. Door de invoering van betaald parkeren is mijn winkel of bedrijf beter bereikbaar geworden voor klanten.	☐	☐	☐	☐	☐
c. Door de invoering van betaald parkeren heb ik minder klanten.	☐	☐	☐	☐	☐
d. Mijn klanten vinden de parkeerautomaten gebruiksvriendelijk.	☐	☐	☐	☐	☐
e. Mijn klanten klagen wel eens dat het parkeertarief te hoog is.	☐	☐	☐	☐	☐

3. Hoe lang woont of werkt u al in Slotervaart?

- ☐ Minder dan twee jaar
☐ Twee tot vijf jaar
☐ Vijf tot tien jaar
☐ Tien jaar of meer

4. Sinds eind 2009 is in Slotervaart-2 betaald parkeren ingevoerd. Vond u dit toen een goed idee?

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Geen mening

5. Bent u nu tevreden of ontevreden over het betaald parkeren in uw eigen buurt?

- ☐ Zeer tevreden
☐ Tevreden
☐ Niet tevreden, maar ook niet ontevreden
☐ Ontevreden
☐ Zeer ontevreden
☐ Geen mening

6. Bent u tevreden of ontevreden over het betaald parkeren in de rest van Slotervaart?

- ☐ Zeer tevreden
☐ Tevreden
☐ Niet tevreden, maar ook niet ontevreden
☐ Ontevreden
☐ Zeer ontevreden
☐ Geen mening

7. Kunt u in uw buurt makkelijker of moeilijker parkeren sinds de invoering van het betaald parkeren?

- ☐ Veel makkelijker
- ☐ Makkelijker
- ☐ Niet makkelijker, maar ook niet moeilijker
- ☐ Moeilijker
- ☐ Veel moeilijker
- ☐ Geen mening

8. Is er in uw buurt wel eens onvoldoende parkeergelegenheid? Wanneer dan? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- ☐ Op werkdagen tussen 9 tot 17 uur
- ☐ Op werkdagen tussen 17 en 21 uur
- ☐ Op werkdagen na 21 uur
- ☐ Op zaterdag tussen 9 en 17 uur
- ☐ Op zaterdag na 17 uur
- ☐ Op zondag tussen 9 en 17 uur
- ☐ Op zondag na 17 uur
- ☐ Nee, er is altijd voldoende parkeergelegenheid
- ☐ Dat weet ik niet

9. Treedt het stadsdeel in uw buurt voldoende op tegen foutparkeerders?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Geen mening

10. Wat vindt u van de hoogte van de parkeertarieven in uw buurt?

- ☐ Goed
- ☐ Te hoog
- ☐ Te laag
- ☐ Geen mening

11. Vindt u het goed dat op de Pieter Calandlaan en de Johan Huizingalaan een parkeerdurbeperking is ingevoerd (max. 1 uur voor € 0,10)?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Geen mening

12. Bent u tevreden over de parkeerautomaten in uw buurt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Geen mening

13. **Het betaald parkeren geldt van maandag t/m zaterdag van 9 tot 19 uur. Vindt u dat er ook op andere tijdstippen betaald moet worden?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- ☐ Nee
- ☐ Ja, er zou ook voor 9 uur betaald moeten worden
- ☐ Ja, er zou 's avonds tot 21 uur betaald moeten worden
- ☐ Ja, er zou 's avonds tot 23 uur betaald moeten worden
- ☐ Ja, betaald parkeren moet ook op zondag worden ingevoerd
- ☐ Geen mening

14. **Vindt u dat er iets aan het parkeerbeleid in Slotervaart moet veranderen? Wat dan?**

- ☐ Nee, het stadsdeel heeft het parkeren goed geregeld
- ☐ Ja, de parkeertarieven moeten worden verlaagd
- ☐ Ja, de parkeertarieven moeten worden verhoogd
- ☐ Ja, er moet strenger worden gecontroleerd op foutparkeerders
- ☐ Ja, de parkeerduurbepanking moet worden opgeheven
- ☐ Ja, het betaald parkeren moet volledig worden afgeschaft
- ☐ Geen mening

15. **Heeft u, of iemand anders in uw huishouden, een auto?**

- ☐ Ja, één auto
- ☐ Ja, twee auto's
- ☐ Ja, drie auto's of meer
- ☐ Nee
- ☐ Nee, maar ik maak wel gebruik van autodelen (Greenwheels, Car2go)

16. **Heeft u een parkeervergunning?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee

17. **Wat is uw geslacht?**

- ☐ Man
- ☐ Vrouw

18. **Wat is uw leeftijd?**

- ☐ Jonger dan 18 jaar
- ☐ 18 – 34 jaar
- ☐ 35 – 49 jaar
- ☐ 50 – 64 jaar
- ☐ 65 jaar of ouder

19. **Tot slot: heeft u nog opmerkingen over het betaald parkeren in uw buurt?**

Dit was het einde van de vragenlijst en willen u bedanken voor uw tijd!!

Regioplan Beleidsonderzoek

Nieuwezijds Voorburgwal 35

1012 RD Amsterdam

T 020 531 531 5

F 020 626 519 9

E info@regioplan.nl

I www.regioplan.nl